

توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها عن بعد : من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سونكلا فرع فطانى

إعداد الباحثين:

د. رشدي طاهر

عضو هيئة التدريس بكلية العلوم الإسلامية

جامعة الأمير سونكلا - فرع فطاني/تايلاند

أ.محمد منصور مدراء

عضو هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

جامعة الأمير سونكلا - فرع فطاني/تايلاند

المستخلص:

تهدف الدراسة إلى الكشف عن أبعاد توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سونكلا فرع فطاني/ تايلاند، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي ، ودراسة الحالة ، والاستبانة أداة لجمع البيانات والمعلومات

.

مدير هيأة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) Arabic-Language-World@outlook.com

Whats App: 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

من مجتمع الدراسة ، وتوصلت إلى نتائج أهمها : يستخدم مجتمع الدراسة وسائل التواصل الاجتماعي في تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها بنسبة (94.1%) ويعتبر هذا شبه اتفاق بالكامل ، ويفضلون تطبيق لاين في المقدمة يليه موقع الفيس بوك يليه تطبيق الواتس أب يليه موقع لينكد، أما عن أهم استخداماتهم فهي مرتبة كالآتي : أولاً : البحث عن معلومات الدرس

ثانياً: التواصل مع الطلاب في العملية التعليمية ، ثالثاً: التواصل مع زملاء المهنة والإدارة، رابعاً: شرح وتوضيح الدروس ، خامساً: تكليف الطلاب بالواجبات المنزلية والمهمات المكلفة، سادساً: تبادل تجارب وخبرات التدريس سابعاً: تقويم الطلاب في العملية التعليمية ، ثامناً: المناقشة والحوار التعليمي وأوصت الدراسة ؛ بضرورة استثمار الإعلام الرقمي في تعليم العربية للناطقين بغيرها ، وضرورة العناية بوسائل التواصل الاجتماعي الآتية : لاين ، فيس بوك واتس أب ، ولينكد ، وتوظيفها التوظيف الأمثل في المجال التربوي والتعليمي لاسيما في بيئة الدراسة الحالية ، وإجراء دراسات معمقة وشاملة لهذه الوسائل وفرص الاستفادة منها كل حسب بيئته .



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

Abstract:

The study aims to reveal the dimensions of employing social media in teaching Arabic to non-native speakers from a distance from the viewpoint of faculty members at Prince Songkla University, Pattani Campus / Thailand. The most important results are: The study population uses social media in teaching Arabic to non-native speakers at a rate of (94.1%), and this is almost completely agreed, and they prefer First: Line ,after it Facebook,after it WhatsApp,after it Linked.

As for their most important uses, they are arranged as follows: First: Searching for lesson information, Second: Communicating with students in the educational process, Third: Communicating with colleagues in the profession and administration, Fourth: Explanation and clarification of lessons, Fifth: Assigning students homework and assigned tasks, Sixth: Exchange Teaching experiences and expertise. Seventh: evaluating students in the educational process. Eighth: educational discussion and dialogue. The study recommended; The necessity of investing digital media in teaching Arabic to non-native speakers, and the need to take care of the following social media: Line, Facebook, WhatsApp, and Linked, and employing them optimally in the educational and educational field, especially in the current study environment, and conducting in-depth and comprehensive studies of these means, and opportunities to benefit Including each according to his environment.



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

مقدمة الدراسة .

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم تسليما كثيرا إلى يوم الدين أما بعد: فقد برزت وسائل التواصل الاجتماعي باعتبارها وسيط مثير للجدل في التغييرات التي اجتاحت مناطق العالم بكافة أرجائها ، على مستوى الأصعدة الفردية والحكومية على حد سواء ، مما حدى بالحكومات والأفراد إلى الاهتمام بالقدرات الكامنة لأدوات وسائل التواصل الاجتماعي ، والأنماط الجديدة التي تحدثها في طرق أداء الأعمال .

وبالرغم أن أول ما قد يتبادر إلى الذهن هذه الأيام عند الحديث عن تأثير وسائل التواصل الاجتماعي هو تأثيراتها السياسية ، إلا أن هذا المجال لم يكن الوحيد ، بل سبقتها وتبعتها مجالات أخرى مختلفة ، ولسنا نبالغ إن قلنا إن تأثيراتها شملت جميع نواحي الحياة بطرق متفاوتة .

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

مع بداية الألفية الثالثة بدأ كثير من الأمم الجادة مراجعة حياتها حيث قامت بوقفه مع ذاتها، تراجع أعمالها وتقوّم أداءها، وتحلل نقاط الضعف والقوة فيها،



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

وتجدد فرص التطوير وخياراته، لتعمل على تعزيز الإيجابيات وتلافي السلبيات، وهذا شأن الأمم الحية التي تريد أن يكون لها مكاناً على خارطة الحضارة الإنسانية. وهذا ما يفسر اهتمام كثير من دول العالم بمراجعة أنظمتها التربوية والتعليمية مراجعة جذرية بشكل مستمر للاطمئنان على قدراتها على إعداد الأجيال لمجتمع القرن الحادي والعشرين.

فقد فرضت التقنيات الحديثة واقعا حديثاً على النظام التربوي التعليمي وإدارته جعلت المجتمعات المتعلمة أكثر طموحاً ، وازداد معه احتياجها لإدخال متغيرات جديدة في الحقل التربوي التعليمي لم يكن لها دور من قبل، ولكن برز دورها مع هذا التقدم ؛ فبجانب الاحتياج الشديد للتغيير في طرائق التدريس وأسلوب العرض وتغيير نظم التصميم التعليمي تظهر الحاجة الماسة لتغيير نمط التعليم القائم على أن تُدار العملية التعليمة في محيط المؤسسة التعليمية فقط ، فقد أثبتت وسائل التواصل الاجتماعي فعاليتها في هذا المجال ؛ مما يؤكد على المؤسسات التربوية و التعليمية أن تمضي قدماً في مسايرة هذا الركب لضمان الجودة في مخرجاتها التعليمية ، وقد استثمرت جامعة الأمير سونكلا الإعلام الرقمي ووظفته في مجال التعليم القائم في جميع مؤسساتها



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

وفي هذه الدراسة سنسلط الضوء على هذه التجربة الفريدة بوصفها تجربة رائدة في موضوعه ومجاله ومحيطه ومكانه وزمانه .

ومن أهم المجالات التربوية والتعليمية التي استثمرتها الجامعة تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها ؛ فقد وجد المتعلمون للعربية من الناطقين بغيرها أرضية خصبة فيها لتكون بيئة عربية افتراضية في الوقت الذي يكونون في أمس الحاجة إلى بيئة مصطنعة لممارسة اللغة العربية اضافة إلى المميزات الأخرى التي سنتعرف عليها لاحقا في ثنايا هذه الدراسة عند استعراض التجربة لذا فإن السؤال الرئيسي للدراسة هو :

ما أبعاد توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سونكلا فرع فطاني/ تايلاند ؟

ونندرج تحته الأسئلة الفرعية الآتية:

- هل تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس ؟
- •ما وسيلة التواصل الاجتماعي المفضلة لديك في التدريس؟
- •ما أهم أغراض استخدامك لوسائل التواصل الاجتماعي في التدريس ؟



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

أهداف الدراسة .

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- •الكشف عن واقع استخدام عينة الدراسة لوسائل التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها .
- •تحديد وترتيب أهم برامج وسائل التواصل الاجتماعي تأثيراً في مجتمع الدراسة .
- •بيان أهم استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم العربية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
 - أهمية الدراسة .

تظهر أهمية الدراسة الحالية في النقاط الآتية:

- ندرة الدراسات والأبحاث الميدانية التي أجريت في مثل هذه البيئات غير العربية ، وبخاصة ما حرر منها باللغة العربية.
- •أهمية الأدوار التربوية والتعليمية التي تؤديها وسائل التواصل الاجتماعي ، والتي أثبتت فعاليتها في هذا المجال الحيوي .
 - الوقوف على الدور الحقيقي لوسائل التواصل الاجتماعي في المجال التربوي والتعليمي وتأثيرها فيهما.



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

•ضرورة الاستفادة من خصائص وسائل التواصل الاجتماعي لدعم عملية تعليم

اللغة العربية للناطقين بغيرها ؛ لتحقيق الدور المنشود لها في المجال التربوي

والتعليمي.

- استناد الدراسة الحالية إلى دراسة ميدانية على عينة ممثلة لمجتمعها يؤسس

لتحقيق نتائج مؤكدة يمكن تعميمها على مجتمعات مماثلة ، ويزيد من أهمية

النتائج التي تتتهي إليها الدراسة ، وستستفيد منها المؤسسات التربوية والتعليمية

ومراكز البحوث والجهات التي تعنى بهذا المجال في بناء خططهم الاستراتيجية

مصطلحات الدراسة

• وسائل التواصل الاجتماعي: مصطلح يشير إلى استخدام تكنولوجيا الاتصالات

عبر شبكة الإنترنت بواسطة الحاسوب أو الأجهزة والهواتف الذكية ؛ لتشغيل

واستثمار الاتصالات في حوار تفاعلي من خلال مجموعة من التطبيقات

المرتبطة بشبكة الويب والإنترنت والتي تستند إلى أسس فكرية وتكنولوجية

تسمح بإنشاء وتبادل المحتوى المستخدم.



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

•تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها عن بعد : تعليم اللغة العربية المنظم

المقصود باستخدام وسيط تقني معين ليكون قناة للتواصل بدلا من الحضور الجسدي المشترك بين المعلم والمتعلم (الشمري وآخرون ، 2015، 27) .

- •خصائص وسائل التواصل الاجتماعي : الصفات التي تميزها في المجال التربوي والتعليمي.
- جامعة الأمير سونكلا: إحدى جامعات تايلاند الحكومية ، تأسّست عام 1967م ، بوصفها أوَّل جامعةٍ في جنوب تايلاند، وتعدُّ الآن من أرقى الجامعات الوطنيَّة ، وتضمُّ بالإضافة إلى حرمها الجامعي المركزي في مدينة هاتْ يايْ أربعة حرم جامعيّ واقعة في المدن الجنوبيَّة لمملكة تايلاند، وهي: فطاني ، وبوكيتْ ، وسورات تاني ، وترانغ .
- كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية: إحدى الكليات التابعة لجامعة الأمير سونكلا ، شطر فطاني بمملكة تايلاند أنشأت في عام 1974م ، وتضم ثمانية أقسام: اللغة التايلاندية ، اللغات الغربية ، اللغات الشرقية ، العلوم الاجتماعية ، الجغرافيا ، الفلسفة ، التاريخ ، علم المكتبات والمعلومات وتمنح الكلية الدرجات العلمية الآتية : (بكالوريوس ، ماجستير ، دكتوراه) .



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

•كلية العلوم الإسلامية: إحدى الكليات التابعة لجامعة الأمير سونكلا، شطر فطاني بمملكة تايلاند أنشأت في عام 1989م، وتضم قسما وحيدا هو قسم الدراسات الإسلامية وتندرج تحته شعبا عدة هي: شعبة الدراسات الإسلامية، شعبة الدراسات الإسلامية (البرنامج العالمي)، شعبة الاقتصاد الإسلامي والإدارة الإسلامية، شعبة الشريعة، شعبة التربية، شعبة دراسات الشرق الأوسط، وتمنح الكلية الدرجات العلمية الآتية: (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه).

- منهج الدراسة

تتخذ الدراسة المنهج الوصفي التحليلي منهجاً للدراسة: "وهو الذي يصف ما هو كائن ويفسره، ويعمل على تحديد العلاقات بين الوقائع والممارسات الشائعة والاتجاهات المختلفة عند الجماعات" (جابر وكاظم، 1978، ص 126).

المبحث الأول: الإطار النظري والدراسات السابقة

شكّلت وسائل التواصل الاجتماعي منصات مثالية لإطلاق كم غير محدود من المعلومات التي يتعامل معها العقل البشري على مدار الساعة



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

بشكل غير مسبوق ، وأصبحت تؤثر في المجتمعات عندما أضحى أفراد المجتمعات يعتمدون عليها أكثر في تفاعلهم الاجتماعي ، والتفاعل الاجتماعي يسهم في تكوين سلوك الإنسان ، فمن خلاله يكتسب الوليد البشري خصائصه الإنسانية ويتعلم لغة قومه وغيرها ، وثقافة جماعته ، وقيمها وعاداتها وتقاليدها عن طريق عملية التنشئة الاجتماعية ، ويهيئ التفاعل الاجتماعي الفرص للأفراد ليتميز كل منهم بشخصيته ، فيظهر المخططون والمنفذون والمبدعون والمعوقون والعدوانيون ، كما يكتسب المرء القدرة على التعبير والمبادرة والمناقشة ، لذلك يعد التفاعل الاجتماعي شرطاً يكسب المرء القدرة على التعبير والمبادرة والمناقشة (العتوم ، 2011 ، ص 9) .

ووسائل التواصل الاجتماعي عبارة عن: مواقع عبر الإنترنت توفر لمستخدميها فرصة للحوار وتبادل المعلومات والآراء والأفكار والمشكلات من خلال الملفات الشخصية وألبومات الصور وغرف الدردشة وغير ذلك (فايد 2016، ص 262).

"وتتيح تلك المواقع للمستخدمين تكوين مجتمع افتراضي لهم على شبكة الإنترنت وذلك من خلال إعادة تكوين العلاقات الاجتماعية الموجودة أصلا



على أرض الواقع ، أو من خلال تكوين علاقات جديدة ليست موجودة في الواقع ، حيث تتيح تلك المواقع إمكانية البحث عن أصدقاء والتواصل معهم من خلال التدوين والنشر ومشاركة الأنشطة والمعلومات من الخدمات " (فوره ، 2012 ، 31) .

وتشترك معظم الشبكات الاجتماعية في خصائص أساسية بينما تتميز بعضها عن الأخرى بمميزات فرضتها طبيعة الشبكة ومستخدموها ومن أهمها: "الملفات الشخصية والصفحات الشخصية ، الأصدقاء والعلاقات ، إرسال الرسائل ، ألبومات الصور ، إنشاء المجموعات المختلفة ، الصفحات التجارية والإعلانية " (منصور ، 2012، ص 94) ، ومن خلال تلك الخصائص السابقة يمكن توظيفها في المجالات الحياتية المختلفة ، وبفضلها أبدع المستخدمون لها في تطويع الخدمات التي تقدمها بما يناسب حالهم وظروفهم ومجالاتهم وتخصصاتهم .

وقد أدى التطور المتسارع لوسائل التواصل الاجتماعي إلى إحداث ثورة حقيقية وتغيرات جوهرية مست جميع مجالات الحياة وفي مقدمتها تعليم اللغات فقد كشفت دراسة (زياني 2016 ، ص ص 16 –17) أن مواقع التواصل



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الاجتماعي أصبحت من المؤسسات الإلكترونية التربوية الاجتماعية المهمة التي تقوم بدور تربوي مهم في تربية الطلبة وإكسابهم المعارف العلمية السليمة ، والعادات والتقاليد ، ذلك أنها تزيد من فرص التواصل لدى الطلبة كما أنها تعمل على ارتفاع مستويات النمو الاجتماعي لدى الطلبة ، انطلاقاً من مشاركة الطالب لجميع الفئات الاجتماعية في مجتمعه الافتراضي ضمن مواقع التواصل الاجتماعي ، والقضاء على مشاكل الخجل والانطواء ، وذلك من خلال الفرصة الحقيقية للتواصل الافتراضي ، وتتمية مهارات الطالب الاجتماعية . كما ساهمت مساهمة فعالة في تطوير التعليم ، وتحويل المدرسة من بيئة تعليمية محصورة بجدرانها إلى الانطلاق خارج أسوارها؛ ليتجاوز التعليم حدود الزمان والمكان ، بالإضافة إلى إشراك جميع أطراف العملية التعليمية مع المجتمع بأولياء أموره ومؤسساته المختلفة .

وفي دراسة أجراها (شتيوي 2016، ص ص 55-76) عن أثر مواقع التواصل الاجتماعي الإيجابي على اللغة العربية توصلت إلى أن أهمها:

- تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها

- التعريب



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- التصحيح اللغوي

إكساب اللغة العربية مفردات جديدة اكتسبت خصوصية في هذا الميدان
 بالترجمة والتعريب والإدخال، وخاصة تلك المفردات التي تتصل بالواقع التقني
 ، والاجتماعي ، والسياسي .

لقد أجريت دراسات عديدة عن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في المجال التربوي والتعليمي في بيئات مختلفة ، وتوصلت دراسة (الدريويش 2014، ص 91) – التي هدفت إلى استقصاء واقع استخدام وسائل الاجتماعي في التعليم لدى طلاب كلية المعلمين في جامعة الملك سعود – إلى اتفاق العينة على أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم ، وكانت أهم الممارسات : نشر المعلومات الجديدة في مجال التعليم على وسائل ، والتعاون مع الزملاء في أداء الواجبات التعليمية عن طريقها أيضاً ، أما أهم الآليات لتفعيلها في هذ المجال ؛ فتكمن في إيجاد شبكة إنترنت عالية السرعة في الجامعات ، وتوفير شبكة تواصل اجتماعي خاصة بالتعليم.

أما دراسة (إبراهيم 2014، ص ص 457-466)، فقد توصلت إلى: تصور مقترح لتفعيل استخدام وسائل الاجتماعي في العملية التعليمية



بالجامعات بمصر ، وأن أكثرها انتشاراً بين هذه الفئة (الفيسبوك – تويتر – يوتيوب) ، وأوصت بضرورة وجود التعزيز المعنوي والمادي لكل الأعضاء المفعلين لهذه المواقع بشكل جيد في العملية التعليمية .

وأظهرت نتائج دراسة (مراد ومحاسنة 2016، ص 1693) أن درجة استخدام الطلبة الجامعيين بالأردن لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية كانت بدرجة متوسطة ، وأوصت بضرورة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وتعزيزه من قبل أعضاء هيئة الدريس ، كما كشفت دراسة (نصراوين وسعادة 2018، ص 1225) أن درجة استخدام المعلمين الأردنيين لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية جاءت متوسطة.

وتوصلت دراسة (عواج وسامية 2016 ص 113) إلى أن مواقع التواصل الاجتماعي وبخاصة (الفيسبوك ، واليوتيوب) تلعب دوراً فعالاً في عملية التعليم عن بعد لدى الطلاب الجامعيين الجزائريين .

وفي نظرة سريعة للدراسات السابقة: يلاحظ أن غالبيتها أجريت لمعرفة تأثير هذه الشبكات على العملية التعليمية بوجه عام، وتأتي هذه الدراسة لتخصيص هذ العام وتركز على جانب تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها،



متخذة السبيل الميداني لجمع بياناتها ، كما أجريت في مجتمع يبعد عن العالم العربي بمسافات بعيدة ، حتى إن لغته وثقافته مغايرة جداً ، لكن وسائل التواصل الاجتماعي هي من قامت بتقريب العلاقات والأفكار والثقافات ؛ لتؤكد وفي شكل آخر أهمية استغلال هذه الوسائل والشبكات بمايعود على خير الأمة الإسلامية والعالم أجمع .

المبحث الثاني: الدراسة الميدانية

لقد قام الباحثان بدراسة مسحية لجمع تجربة أعضاء هيئة التدريس في استثمار وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم العربية للناطقين بغيرها ، ويتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في فرع الجامعة الذين يقومون بتعليم العربية للناطقين بغيرها ، وعددهم (17) فرداً ، وكانت أوصافهم كالآتي: جدول رقم (1) توزيع مجتمع الدراسة وعينته وفق الصفات والمتغيرات

النسبة لمئوية	المتكرار	بيانات عامة عن أفراد العينة الفئة		
82.4	14	ذكر	- 11	
17.6	3	أنثى	الجنس	
%100	17		المجموع	
41.2	7	العلوم الإنسانية والاحتماعية		
58.8	10	العلوم الإسلامية	الكلية	
%100	17		المجموع	
5.9	1	سنة – خمس سنوات	سنوات الخبرة	

مدير هيأة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) Arabic-Language-World@outlook.com

Whats App: 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: \$2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا



35.3	6	ست – 10 سنوات			
58.8	10	أكثر من 10 سنوات			
%100	17		المجموع		
5.9	1	6-2 ساعة			
52.9	9	7–10 ساعات	النصاب التدريسي الاسبوعي		
41.2	7	أكثر من 10 ساعات			
%100	17	المجموع			

اداة الدراسة .

استخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع المعلومات ، وقد بُنيت الاستبانة بعد مراجعة الدراسات السابقة والخلفيات الأدبية ، وتم عرضها على (4) محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص بجهات مختلفة ، ومجالات متنوعة ، (ينظر ملحق 1) ، وقد أبدوا ملاحظاتهم ومقترحاتهم ، وخرجت الاستبانة في صورتها النهائية مشتملة على الآتي:

القسم الأول: معلومات أولية.

القسم الثاني: عبارات الاستبانة، وتحتوي على (10) فقرات، وتم صياغة الاستبانة إلكترونياً على برنامج جوجل فوم على الرابط الآتي:

(https://docs.google.com/forms/d/e) (ينظر ملحق 2) ، تماشياً

مدير هيأة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Whats App: 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: \$2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا



مع إجراءات التباعد الاجتماعي بسبب كوفيد 19 ، وصعوبة التواصل الحقيقي وحهاً لوحه .

وتم استخدام اختبار معامل (ألفا كرونباخ) حيث وجد أن معامل الثبات للاستبانة كالآتى:

جدول رقم (2) معامل ألفا كرونباخ لثبات الاستبانة .

معامل ألفا	البنود	٦
0.712	فقرات الاستبانة	1

يتضح من جدول رقم (2) أن معامل ألفا كرونباخ لجميع عبارات الاستبانة هو (0.71) ويعد ذلك من الوجهة الإحصائية عالية، مما يجعل أداة الدراسة صالحة للاستخدام.

وبعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة وتحكيمها وقياس صدقها وثباتها أصبحت جاهزة للتطبيق الميداني حيث تم إرسال رابط الاستبانة عبر وسائل التواصل الاجتماعي إلى مجتمع الدراسة وعينتها.



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

بعد جمع البيانات، تم تفريغها ، ومن ثم تحليلها باستخدام برنامج الحاسوب SPSS على النحو الآتي:

- 1. استخدام التكرارات والنسب المئوية ؛ لتوصيف عينة الدراسة حسب المتغيرات
- 2. استخدام معامل " Alpha Cronbach" ؛ للتأكد من ثبات محاور الاستبانة.
 - 3. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لـ (فقرات) الاستبانة.

اعتمد الباحث في تفسير نتائج الدراسة على مقياس ليكرت الرباعي كالآتي:

أبدأ	أحياناً	غالبأ	دائماً	الاختيارات
1	2	3	4	وزنها
1.00-1.75	1.76-2.51	2.52-3.26	3.27-4.00	تصحيح المقياس

إجابة السؤال الأول:

• هل تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس ؟

للإجابة عن هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابات

أفراد عينة الدراسة وجاءت على النحو التالي:

ن = يعني أفراد عينة الدراسة

مدير هيأة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers. E-mail(البريد الإلكتروني) Arabic-Language-World@outlook.com

Whats App: 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

جدول (3) يبين المتوسط الحسابي لآراء مجتمع الدراسة حول استخدام وسائل

التواصل الاجتماعي في التدريس ن=17

النسبة المئوية	التكرار	الجواب	
94.1	16	نعم	
5.9	1	Y	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس
	17		

يتضح من الجدول السابق رقم (3) أن مجتمع الدراسة يستخدمون وسائل

التواصل الاجتماعي في تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها بنسبة (94.1%

) ويعتبر هذا شبه اتفاق بالكامل .

إجابة السؤال الثاني:

•ما وسيلة التواصل الاجتماعي المفضلة لديك في التدريس ؟

للإجابة عن هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابات

أفراد عينة الدراسة وجاءت على النحو الآتى:

ن = يعني أفراد عينة الدراسة

جدول (4) يبين المتوسط الحسابي لآراء مجتمع الدراسة حول وسيلة التواصل

الاجتماعي المفضلة في التدريس ن=17



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الترتيب	النسبة المئوية	العدد	شعاره	الموقع / التطبيق	
الأول	47.1	8	LINE	لاين	
الثاني	41.2	7	f	فيس بوك	وسائل التواصل الاجتماعي
الثالث	5.9	1	•	واتس أب	المفضلة في التدريس
الثالث	5.9	1	in	لينكد	

يتضح من الجدول السابق رقم (4) أن وسائل التواصل الاجتماعي

المفضلة في التدريس لدى مجتمع الدراسة ، في المرتبة الأولى: تطبيق لاين

، بنسبة 47.1 % ، وفي المرتبة الثانية : موقع الفيس بوك ، بنسبة 41.2 % ،

وفي المرتبة الثالثة: تطبيق واتس أب، بنسبة 5.9%، وفي المرتبة الثالثة

مكرر: موقع لينكد، بنسبة 5.9%.

إجابة السوال الثالث:

•ما أهم أغراض استخدامك لوسائل التواصل الاجتماعي في التدريس ؟



للإجابة عن هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات

المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة وجاءت على النحو الآتى:

جدول (5) قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسب المئوية

للتكرارات لآراء أفراد عينة الدراسة لعبارات الاستبانة : أغراض استخدام وسائل

التواصل الاجتماعي في التدريس) ن=17

. 11	וויה יה	الانحراف	1 11	النسبة المئوية % للتكرارات		رقم الفقرة			
الحكم	الترتيب	المعياري	المتوسط	أبدأ	أحياناً	غالباً	دائماً	العبارة	في الاستبانة
دائماً	1	0.72	3.47	1	11.8	29.4	58.8	استخدم وسائل التواصل الاجتماعي للبحث عن	7
	1	0172	3.17		11.0	27.1	2010	معلومات الدرس	,
دائماً	2	0.62	3.41	_	5.9	47.1	47.1	استخدم وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل	1
LILED	2	0.02	J• 1 1		3.7	7/1	7/1	مع الطلاب في العملية التعليمية	1
دائماً	3	0.49	3.35	_	_	64.7	35.3	استخدم وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل	2
دانف	3	0.49	3.33			04.7	33.3	مع زملاء المهنة والإدارة	2
غالباً	4	0.43	3.23			76.5	23.5	استخدم وسائل التواصل الاجتماعي لشرح	3
عانب	4	0.43	3.43			70.5	43.3	وتوضيح الدروس	3
غالباً	5	0.69	3.12	ı	17.6	52.9	29.4	استخدم وسائل التواصل الاجتماعي لتكليف	5
عانب	3	0.09	3.12	_	17.0	32.9	29. 4	الطلاب بالواجبات المنزلية والمهمات المكلفة	J
غالباً	6	0.69	3.12	1	17.6	52.9	29.4	استخدم وسائل التواصل الاجتماعي لتبادل	8
عانب	U	0.09	3.12	_	17.0	32.9	29. 4	تجارب وخبرات التدريس	o
غالباً	7	0.78	3.12	5.9	5.9	58.8	29.4	استخدم وسائل التواصل الاجتماعي لتقويم	6
عالبا	1	0.78	5.12	3.9	3.9	30.0	<i>2</i> 9.4	الطلاب في العملية التعليمية	0
غالباً	8	0.48	2.88	_	17.6	76.5	5.9	استخدم وسائل التواصل الاجتماعي للمناقشة	4

مدير هيأة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) Arabic-Language-World@outlook.com

Whats App: 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: \$2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا



					وار التعليمي	والـ
غالباً		3.21			المتوسط الكلي	

من خلال الجدول السابق يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع عبارات الاستبانة (3.21) ويدل ذلك على قبول فقرات الاستبانة من قبل مجتمع الدراسة ، وأنهم غالباً مايستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس. وحصلت الفقرات المذكورة في الجدول رقم (5) على التراتيب الآتية: في المرتبة الأولى جاءت الفقرة (7) وهي: (استخدم وسائل التواصل الاجتماعي للبحث عن معلومات الدرس) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.47) وانحراف معياري (0.72) ، وهذا يدل على أن مستوى الاستخدام دائم ، وجاءت الفقرة (1) وهي: (استخدم وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع الطلاب في العملية التعليمية) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.41) وانحراف معياري (0.62) ، وهذا يدل على أن مستوى الاستخدام دائم ، وجاءت الفقرة (2) وهي: (استخدم وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع زملاء المهنة والإدارة) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (3.35) وانحراف معياري (0.49) ، وهذا يدل على أن مستوى الاستخدام دائم ،

مدير هيأة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) Arabic-Language-World@outlook.com

Whats App: 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: \$2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

وجاءت الفقرة (3) وهي: (استخدم وسائل التواصل الاجتماعي لشرح وتوضيح الدروس) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (3.23) وانحراف معياري (0.43) ، وهذا يدل على أن مستوى الاستخدام غالب ، وجاءت الفقرة (5) وهي: (استخدم وسائل التواصل الاجتماعي لتكليف الطلاب بالواجبات المنزلية والمهمات المكلفة) في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (3.12) وانحراف معياري (0.69) ، وهذا يدل على أن مستوى الاستخدام غالب ، وجاءت الفقرة (8) وهي: (استخدم وسائل التواصل الاجتماعي لتبادل تجارب وخبرات التدريس) في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي بلغ (3.12) وانحراف معياري (0.69) ، وهذا يدل على أن مستوى الاستخدام غالب ، وجاءت الفقرة (6) وهي: (استخدم وسائل التواصل الاجتماعي لتقويم الطلاب في العملية التعليمية) في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي بلغ (3.12) وانحراف معياري (0.78) ، وهذا يدل على أن مستوى الاستخدام غالب ، أما في المرتبة الأخيرة فقد جاءت الفقرة (4) وهي: (استخدم وسائل التواصل الاجتماعي للمناقشة والحوار التعليمي) بمنوسط حسابي بلغ (2.88) وانحراف معياري (0.48) ، وهذا يدل على أن مستوى الاستخدام غالب.



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الخاتمة

- أهم نتائج الدراسة.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

- 1. فعالية استثمار الإعلام الرقمي في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها .
- جامعة الأمير سونكلا فرع فطاني بتايلاند وجهة حضارية ومقصد موثوق لراغبي تعلم اللغة العربية من الناطقين بغيرها على المستوى المحلي والإقليمي وتسعى للعالمية .
- 3. تجربة جامعة الأمير سونكلا فرع فطاني بتايلاند في استثمار الاعلام الرقمي في تعليم العربية للناطقين بغيرها رائدة في مجالها جديرة بالوقوف عندها وتستحق الدراسة والتأمل واستخلاص الفوائد والثمرات وتبادل الخبرات .
 - 4. إن مجتمع الدراسة يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي في تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها بنسبة (94.1%) ويعتبر هذا شبه اتفاق بالكامل .
- 5. يفضل مجتمع الدراسة وسائل التواصل الاجتماعي لتدريس العربية للناطقين بغيرها ، تطبيق لاين في المقدمة يليه موقع الفيس بوك يليه تطبيق الواتس أب يليه موقع لينكد .



6. أهم استخدامات مجتمع الدراسة لوسائل التواصل الاجتماعي في تعليم العربية

للناطقين بغيرها ، مرتبة كالآتى:

أولاً: البحث عن معلومات الدرس.

ثانياً: التواصل مع الطلاب في العملية التعليمية.

ثالثاً: التواصل مع زملاء المهنة والإدارة.

رابعاً: شرح وتوضيح الدروس.

خامساً: تكليف الطلاب بالواجبات المنزلية والمهمات المكلفة.

سادساً: تبادل تجارب وخبرات التدريس.

سابعاً: تقويم الطلاب في العملية التعليمية.

ثامناً: المناقشة والحوار التعليمي.

-توصيات الدراسة ومقترحاتها.

- 1. ضرورة استثمار الاعلام الرقمي في تعليم العربية للناطقين بغيرها .
- 2. تنوع اهتمام الناس بوسائل التواصل الاجتماعي يحتم على الباحثين والتربوبين ،

توجيه العناية والاهتمام بهذه الوسائل وكيفية تطويرها واستثمارها في الجانب

التربوي والتعليمي.



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

3. ضرورة العناية بوسائل التواصل الاجتماعي الآتية: لاين ، فيس بوك ، واتس أب ، ولينكد، وتوظيفها التوظيف الأمثل في المجال التربوي والتعليمي ، لاسيما في بيئة الدراسة الحالية .

- 4. ضرورة تكاتف جهود القائمين في تعليم العربية للناطقين بغيرها عالمياً لتوجيه القدرات نحو الاستفادة من قدرات وسائل التواصل الاجتماعي فيما فيه نفع البشرية ورقيها.
- أهمية إجراء دراسات معمقة وشاملة لهذه الوسائل ، وفرص الاستفادة منها كل
 حسب ببئته.
- 6. أهمية إقامة ندوات ومؤتمرات لعرض الفرص المتاحة لتواصل العالم العربي مع دول العالم المختلفة ومنها منطقة جنوب شرق آسيا عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي ، والمجالات المتاحة لتبادل الخبرات وتطوير الإمكانات في تعليم العربية للناطقين بغيرها .



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الملاحق.

ملحق رقم (1) بيان بأسماء المحكمين وجهاتهم ودرجاتهم العلمية

الجهة	الدرجة العلمية	الاسم	
الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة /	أستاذ	أ. عبدالرحمن الأنصاري	1
السعودية			
جامعة المدينة العالمية كوالالمبور /	أستاذ مشارك	د. عمر حاج	2
ماليزيا			
جامعة الأمير سونكلا فطاني /	أستاذ مساعد	د. علي مهاما	3
تايلاند			
جامعة الأمير سونكلا فطاني /	دكتوراة	د. أيوب كانجا	4
تايلاند			

مدير هيأة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) Arabic-Language-World@outlook.com

Whats App : 00218926941568 رقم الإيداع القانوني : 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ملحق رقم (2) الاستبانة في صورتها النهائية

	🖺 11, 40* 11, 100 Co	· 🗢 🖸 🖸 ۳:۲7
الكلية *	لأمير سونكلا فرع فطا 🛔 📚	→ تجربة جامعة ا
العلوم الإنسانية والاجتماعية		
العلوم الإسلامية	امعة الأمير سونكلا	تجربة ج
	نی بتایلاند فی	فرع فطا
سنوات الخبرة التدريسية *	 الإعلام الرقمي في	استثمار
🔵 سنة - خمس سنوات	غة العربية للناطقين	
ست - غشر سنوات	وسائل التواصل	بغیرها(و
ا أكثر من عشر سنوات	ي أنموذجاً)	الاجتماع
		أخي المعلم / أختر
متوسط عدد الساعات التدريسية الأسبوعية *	على دراسة هدفها استعراض تجربة جامعة فطاني ، تايلاند ، في استعمار الإعلام الرقمي ربية للناطقين بهرجرة امركزاً الحديث عن جتماعي بوصفها نموذجاً للإعلام الرقمي عليم اللغة العربية للناطقين بغيرها . ن هذا الاستبيان هو أساس إنجاز هذه لن تستخدم إلا للأغراض العلمية	الأمير سوئكلا فرع في تعليم اللغة العر وسائل التواصل الا المؤثر في مجال تع لذا فإن إجابتك على
🔵 أكثر من 10 ساعات	راسيرت بان بري	د. رشدي طاهر أ. ب
1-هل تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس ؟ *		*مطلوب الجنس *
نعم 🔾		ک ذکر
4 O		انثى
	III O	>

مدير هيأة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) Arabic-Language-World@outlook.com

Whats App : 00218926941568 رقم الإيداع القانوني : 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

8- استخدم وسائل التواصل الاجتماعي لتقويم الطلاب في العملية التعليمية *
دائماً
عالباً
أحياناً
ابدآ
9- استخدم وسائل التواصل الاجتماعي للبحث عن معلومات الدرس *
دائماً
عالباً
أحياناً
أبدأ
10- استخدم وسائل التواصل الاجتماعي لتبادل تجارب وخبرات التدريس *
دائماً
عالباً
اً حياناً
ابدأ 🔾 ا
III O >

5- استخدم وسائل التواصل الاجتماعي لشرح وتوضيح الدروس *
6- استخدم وسائل التواصل الاجتماعي للمناقشة والحوار التعليمي * دائماً غالباً احياناً
7- استخدم وسائل التواصل الاجتماعي لتكليف الطلاب بالواجبات المنزلية والمهمات المكلفة *
دائماً
غالباً
اً حياناً
ابدأ 🔾 🛚
III O >



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

المراجع

- إبراهيم ، خديحة 2014م، واقع استخدام وسائل الاجتماعي في العملية التعليمية بجامعات صعيد مصر (دراسة ميدانية) ، مجلة العلوم التربوية ، العدد الثالث ، المجلد 2 يوليو ، مصر .
- جابر ، عبد الحميد جابر ، و كاظم ،أحمد خيري1978 ، مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، القاهرة ، دار النهضة العربية .
- الدريويش ، أحمد بن عبدالله 2014م، واقع استخدام وسائل الاجتماعي في التعليم لدى طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك سعود، مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالى ، المجلد 34، العدد 2، كانون أول.
- طاهر، رشدي ، مدراء ، محمد منصور (2017م) ، تجربة مركز اختبار اللغة العربية التابع لكلية الدراسات الإسلامية بجامعة الأمير سونكلا شطر فطاني في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها ، مجلة Vol ، CORDOVA مركز تعليم اللغة ، جامعة ماترام الإسلامية ، لومبوك ، الندونيسيا .



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- زياني، سمير دريوش 2016 ، الدور التربوي والتعليمي لموقع الفاسبوك ،قراءة في بعض الصفحات العربية ، ضمن أبحاث مؤتمر ضوابط استخدام وسائل الاجتماعي في الإسلام ،المجلد الخامس.

- شتيوي، عبد الملك أحمد السيد 2016، أثر مواقع التواصل السلبي والإيجابي على اللغة العربية ، ضمن أبحاث مؤتمر ضوابط استخدام وسائل الاجتماعي في الإسلام ،المجلد الخامس .
 - الشمري، عقيل وآخرون 2015م ، تعليم اللغة العربية عن بعد : الواقع والمأمول ، مركز الملك عبد الله بن عبدالعزيز الدولي لخدمة اللغة العربية ، الطبعة الأولى ، الرياض ، السعودية .
 - العتوم، عدنان يوسف 2011، التواصل الاجتماعي من منظور نفسي واجتماعي ، عالم الكتب الحديث ، ط1.
- عواج، سامية ، وسامية ، تبري ، دور مواقع التواصل الاجتماعي في دعم التعليم عن بعد لدى الطلبة الجامعي ، ضمن أعمال المؤتمر الدولي الحادي عشر: التعليم في عصر التكنولوجيا الرقمية ،22-24إبريل 2016م، طرابلس ، لبنان .



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- فايد، عابد فايد عبدالفتاح 2016، دور التشريعات والأنظمة في ضبط استخدام وسائل الاجتماعي، ضمن أبحاث مؤتمر ضوابط استخدام وسائل الاجتماعي في الإسلام ،المجلد الخامس.

- فوره، تهاني زيادة 2012م، فاعلية إثراء منهاج تكنولوجيا التعليم باستخدام الشبكة الاجتماعية الفيسبوك في تنمية مهارات استخدام الحاسوب والانترنت لدى الطالبات المعلمات في الجامعة الإسلامية بغزة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم المناهج وطرق التدريس ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية بغزة ، فلسطين .
- مراد، عوده ، ومحاسنة ، عمر 2016م ، استخدام الطلبة الجامعيين لوسائل الاجتماعية في العملية التعليمية وصعوبات استخدامها ، مجلة دراسات للعلوم التربوية ، المجلد 43، ملحق 4 ، الجامعة الأردنية ، عمان ، الأردن .
- منصور، تحسين 2012م، دور وسائل الاجتماعي في تحقيق احتياجات الشباب الأردني دراسة مقارنة في النوع الاجتماعي، ورقة عمل مقدمة للمنتدى السنوي السادس للجمعية السعودية للإعلام والاتصال " الإعلام الجديد التحديات النظرية والتطبيقية جامعة الملك سعود، الرباض، السعودية.



The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

هجان، علي حمزة ، 2008، الإحصاء التطبيقي في العلوم السلوكية SPSS

، مكتبة دار الزمان ، المدينة المنورة ، السعودية .

المواقع الإلكترونية:

https://www.bbc.com/arabic/vert-fut3 -

/http://huso.pn.psu.ac.th/th

:(http://www.cis.psu.ac.th3)