



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها Arabic Language World
For Non-Native Arabic Speakers

مجلة علمية فصلية محكمة

Peer-reviewed Scientific Journal

ISSN:2789-9357

رئيس التحرير : د. فريحة الجنزوري

مدير التحرير : د. أنس ملموس

المشرف العام: د. مريم بيد الله الحجازي

العدد السابع / مايو 2023 م



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الترقيم	العنوان	الصفحة
1	تجربة (التعليم عن بعد) من منظور معلمي معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بجامعة أم القرى د. مأمون التجاني حسن الدالي	3
2	تعليم اللغة العربية عن بعد في أزمة كورونا - تجارب جامعية تركية - الباحث: أسامة بن محمد طاهر سحاري	30
3	توظيف مواقع وتطبيقات التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات بغيرها د. طاهر فايز عبد الحميد	57
4	دور الإعلام الجديد في التغلب على المشكلات التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغيرها في الدول العربية إعداد الأستاذ/ عبد العزيز محمد حسن النجار د. فاطمة حسني حسين محمد	77
5	دور العقل والذاكرة في تحصيل الكفاية والكفاءة اللغويتين أ.د. عبد المنعم بن حسن الملك عثمان د. أنور بن سعد الجدعاني د. بشرى عثمان أبشر	114
6	صعوبات استخدام أسلوب الاستفهام في التعبير التواصل للناطقين بغير العربية. د. بشير عيسى أحمد عبد الله	152

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

تجربة (التعليم عن بعد) من منظور معلمي معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بجامعة أم القرى

د. مأمون التجاني حسن الدالي

معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها - جامعة أم القرى مكة المكرمة

مستخلص البحث:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على وجهة نظر معلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى حول تجربة تعليم مهارات اللغة العربية وعناصرها؛ عن بعد، إبان جائحة (كورونا)، ومن ثم يهدف إلى التعرف على المشكلات التي قابلت هؤلاء المعلمين في تجربتهم القائمة على التعليم عن بعد. وأيضا الوقوف على كيفية تفاعل الطلاب معهم أثناء أداء الدرس اللغوي عن بعد. لبيان الإضافات التي تميز التعليم عن بعد عن التعليم الحضوري. وأخيرا استعراض احتياجات الموقف التعليمي في التعليم عن بعد، وانتهج البحث المنهج الوصفي التحليلي؛ معتمدا الاستبانة بوصفها أداة رئيسية، وكانت أبرز نتائجه على نحو: مشكلات تعليم اللغة العربية عن بعد لغير الناطقين بها بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى تتمثل في؛ قلة استخدام التقنيات المعينة على استخدام نظام التعليم عن بعد؛ بالرغم من الإمكانات المتاحة، وتوفر البنيات التحتية الملبيه لاحتياجات الموقف التعليمي. وتبنى البحث في توصياته: وضع معايير وأسس ثابتة تحكم عملية التعليم عن بعد في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، ومراعاة مدى صلاحيتها وملائمتها للموقف التعليمي، وضرورة تطوير برامج إعداد طلاب معاهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها أثناء دراستهم الأكاديمية؛ بإكسابهم مهارات استخدام تقنيات التعليم عن بعد؛ في تعليم اللغات، كما تبنى مقترح: عقد ورش وندوات للمعلمين لبيان أهمية التعليم عن

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

بعد وفوائده، والتعاون بين معاهد تعليم اللغة العربية في مجال التأهيل والتدريب لتطوير ممارسات التعليم عن بعد.

الكلمات المفتاحية: تجربة، التعليم عن بعد، فيروس (كورونا)، جامعة أم القرى.

Abstract

This research revolves around identifying the point of view of Arabic language teachers for non-native speakers at Umm Al-Qura University on the experience of teaching Arabic language skills and its elements from a distance, during the (Corona) pandemic, and then aims to identify the problems that met these teachers in the teaching experience. remote. And also stand on how students interact with the language lesson remotely. Then indicate the additions that distinguish distance education from urban education. Finally, a review of the needs of the educational situation in distance education, and the research adopted the descriptive and analytical approach, adopting the questionnaire as a main tool. To use the distance education system despite the available capabilities and the availability of the infrastructure that meets the needs of the educational situation. The researcher suggested holding workshops and seminars for teachers to demonstrate the importance of distance education. And its benefits, and cooperation between Arabic language teaching institutes in the field of rehabilitation and training to develop distance education practices.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

المقدمة:

يعتبر التعليم عن بعد هو أحد الأنظمة المتبعة في تعليم اللغات؛ والتي تطبق نتيجة لفرض واقع معين تمليه ضرورة استعمال هذا النوع من التعليم، منها البعد المكاني بين المعلم والمتعلم، وظهور جائحة، أو مانع آخر؛ يمنع من التعليم الحضوري كجائحة (كورونا)، على سبيل المثال، والتي تجسدت فيها مشكلة البحث؛ في محاولة للتعرف على وجهة نظر معلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى؛ حول تجربة تعليم مهارات اللغة العربية وعناصرها عن بعد؛ إبان حدوث هذه الجائحة - جائحة (كورونا)، بعد أن صارت المؤسسة التعليمية الحديثة بالنسبة للمتعلم ليس مكانا مخصصا للتعليم فحسب، بل صار لها دور تربوي لا يقل خطورة عن دورها التعليمي؛ فهي التي تنقل للأجيال الجديدة تجارب ومعارف الآخرين والمعايير والقيم التي تبناها، كما أنها أداة للحفاظ على الهوية والتراث ونقله من جيل إلى آخر، وأساس قوي من أسس التنمية والتطوير وتقدم المجتمعات البشرية (صبري، 2016م) و أصبحت وسائل انتاج المعرفة عالمية كجزء أساسي من تفكير هذا العصر، بما يستتبعه ذلك من نتائج تتصل بالمناهج، طرق التدريس، واللغة المستخدمة، والأساليب المتبعة، والتخصصات المحتاج إليها (دروش، وباشيوة، 2006م).

وتبرز أهمية البحث من كونه يقف على تجربة حقيقية للتعليم عن بعد، كما يستعرض وجهات نظر مختلفة عن تجربة تعليم مهارات اللغة العربية وعناصرها عن بعد، كما يبين أيضا المشكلات التي تواجه تعليم مهارات اللغة العربية وعناصرها عن بعد، وأيضا يقدم تغذية راجعة للقائمين على تجربة التعليم عن بعد. في محاولة للحد من اتخاذ، واعتماد الطرق التقليدية في التعليم، حيث لا يزال تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها؛ بعيدا عن منهجيات التعليم الحديثة، التي تعتمد طرائق جديدة تلك المعتمدة على المهمات المرتبطة بعمليات الاكتساب اللغوي (اكتساب لغة ثانية) (Laensen anzade, 2010)

مشكلة البحث:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

تتمثل مشكلة البحث في تعرف وجهة نظر معلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى حول تجربة تعليم مهارات اللغة العربية وعناصرها عن بعد، إبان جائحة (كرونا).
أسئلة البحث:

- تتمثل أسئلة البحث في السؤال الرئيس التالي: ما وجهة نظر معلمي معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بجامعة أم القرى، حول تجربة التعليم عن بعد؟، وتتفرع عنه الأسئلة التالية:
1. ما المشكلات التي قابلت معلمي معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في تجربة التعليم عن بعد؟
2. ما البنيات التحتية اللازمة للتعليم عن بعد بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى؟
3. ما الإضافات التي تميز التعليم عن بعد عن التعليم الحضوري؟
4. ما احتياجات الموقف التعليمي في التعليم عن بعد؟

فرضيات البحث:

نصت فرضيات هذا البحث على الآتي:

- توجد معوقات في استخدام نظام التعليم عن بعد. والتي تقود الى أن هنالك معوقات في استخدام نظام التعليم عن بعد في تعليم العربية بوصفها لغة ثانية؛ سببها الإغفال عن أسس ومعينات تطبيق هذا النوع من التعليم بمعهد تعليم اللغة العربية في جامعة أم القرى. ولقد تحقق الباحث من صحة هذه الفرضية بعد تحليل بيانات نتائج المحور الأول.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها عن طريق التعليم عن بعد وفق أسس معينة تراعي الاختيار المناسب لهذا النوع من التعليم عند المشكلات وتوفير البنى التحتية اللازمة لذلك وما يميز التعليم عن بعد عن التعليم الحضوري وكذلك تلبية الحاجات

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

اللازمة لتطويره. ولقد تحقق الباحث من صحة هذه الفرضية بعد تحليل بيانات نتائج المحور الثاني.

3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجة إلى توفير الإمكانيات اللازمة وتوفير البيئة الملائمة لتميز نظام التعليم عن بعد عن التعليم الحضوري بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى وقد تحقق الباحث من صحة هذه الفرضية بعد تحليل بيانات نتائج المحور الثالث.

4. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام التعليم عن بعد بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى في ظل ظروف يفرضها الواقع مثل جائحة (كورونا) والحاجة إلى توفير الاحتياجات اللازمة للتطوير وتحقيقها للأهداف لصالح التعليم عن بعد بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين في جامعة أم القرى. وقد تحقق الباحث من صحة هذه الفرضية بعد تحليل بيانات نتائج المحور الرابع.

أهداف البحث:

1. تعرف المشكلات التي قابلت معلمي معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في تجربة التعليم عن بعد؟
2. الوقوف على البنات التحتية اللازمة للتعليم عن بعد بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى؟
3. بيان الإضافات التي تميز التعليم عن بعد عن التعليم الحضوري؟
4. استعراض احتياجات الموقف التعليمي في التعليم عن بعد؟

أهمية البحث:

تبرز أهمية البحث من كونه:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

1. يقف على تجربة حقيقية للتعليم عن بعد.
2. يستعرض وجهات نظر مختلفة عن تجربة تعليم مهارات اللغة العربية وعناصرها عن بعد.
3. يبين المشكلات التي تواجه تعليم مهارات اللغة العربية وعناصرها عن بعد.
4. يقدم تغذية راجعة للقائمين على تجربة التعليم عن بعد.

مصطلحات البحث:

1. التعليم عن بعد Distance learning:

"هو اكساب المتعلمين المعارف والمهارات والاتجاهات من خلال التعلم الذاتي باستخدام

وسائط اتصال إلكترونية وتقليدية". (بادي سوهام، 2005)

2. فايروس كورونا:

"إنّ فايروس (كورونا) هو إحدى سلالات السارس، والتي تتسبب في إلحاق مرض الجهاز التنفسي، كإصابة الإنسان بنزلات البرد، وصداع وحمى، ويعرف إجرائياً بأنه الفايروس الذي ظهر في بداية عام 2020، وتسبب في جائحة عالمية كبيرة وأدى إلى إغلاقات كبيرة في المدارس والجامعات، وتحول التعليم فترة ظهور المرض إلى نمط التعليم عن بعد". (منظمة الصحة العالمية 2020)

3. الموقف التعليمي:

يعرف (جون ديوي) الموقف التعليمي بأنه: "التفاعل بين كافة الأفراد، والمواد؛ في بيئات

محددة لأغراض تعليم". <https://muhtwa.net>

4. البنية التحتية:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

“البنية التحتية هي الهياكل التنظيمية اللازمة لتشغيل المجتمع، أو المشروع، أو الخدمات، والمرافق اللازمة لكي يعمل الاقتصاد

http://www.askoxford.com/concise_oed/infrastructure.”

حدود البحث:

أولاً: الحد الموضوعي: تعرف وجهة نظر المعلمين بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، حول تجربتهم في تعليم مهارات اللغة وعناصرها، عن بعد.

الحد المكاني: قسم تعليم اللغة بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بجامعة أم القرى.

الحد الزمني: الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 1444هـ

الإطار النظري:

الدراسات السابقة

تم الاطلاع على دراسات سابقة ذات صلة بالموضوع وأستفاد منها الباحث، وجرى ترتيبها من الأحدث إلى الأقدم كما يلي:

1. أشار كاظم (2021م) في دراسة اجراها للتعرف الى واقع التعليم عن بعد جامعات العراقية في ظل جائحة (كورونا) من وجهه نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس إلى أن جائحة كورونا شكلت ضغوطا جديدة على مختلف مجالات الحياة، من ابرزها مجال التعليم، لذا كان اللجوء إلى التعليم عن بعد هو الحل الطارئ من أجل المحافظة على التعليم وتمثلت أهداف الدراسة في تعرف واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة (كورونا) في الجامعات العراقية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس وهل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجه تقدير اعضاء هيئة التدريس في الجامعات العراقية متبعا في ذلك المنهج الوصفي المسحي والذي توصل عن طريقه الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وذلك لتوافق جميع أفراد عينة الدراسة حول واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة (كورونا).

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

2. واستقصيت أبو شخيدم، وآخرون (2021م) فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري حيث هدفت الدراسة إلى شرح أنواع واستراتيجيات التعلم التي يستخدمها المعلمون في العالم عبر الإنترنت بسبب إغلاق المؤسسات التعليمية للحد من انتشار فيروس (كورونا) الوبائي. وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الدراسة استبانة وزعت على عينة البحث. وأظهرت نتائج الدراسة أن تقييم عينة الدراسة لفاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظرهم كان متوسطاً، وجاء تقييمهم لمجال استمرارية التعليم الإلكتروني ومجال معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ومجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني، ومجال تفاعل الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني متوسطاً، وأوصى الباحثون بعقد دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من المدرسين والطلبة والمساعدة في التخلص من كافة المعوقات التي تحول دون الاستفادة من نظام التعليم الإلكتروني المتبع، وضرورة المزاوجة بين التعليم الوجيه والتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي مستقبلاً.
3. أجرى عبد العزيز والعنزي (2020) دراسة استهدفت التعرف على تصورات الأكاديميين والتربويين في دولة الكويت حول التعليم الافتراضي لمواجهة مشكلة تعطل الدراسة الناجمة عن انتشار فيروس (كورونا)، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، وتم جمع البيانات من خلال استبانة طبقت على عينة تكونت من (568) أكاديمياً وتربوياً من العاملين في جامعة الكويت والهيئة العامة للتعليم التطبيقي ووزارة التربية. وأظهرت نتائج الدراسة أن (85.9%) من عينة الدراسة رأيت ضرورة استخدام تقنية التعليم الافتراضي في ظل تفشي فيروس (كورونا)، وأن (66.2%) يفضلون استخدام تقنية التعليم الافتراضي في تعلم المقررات الدراسية، ويرى (91.5%) من عينة الدراسة أهمية تقليص محتوى المقررات الدراسية في حالة استخدام التعليم الافتراضي في تعلم

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الطلبة. كما أشارت النتائج إلى وجود فروق حول أهمية التعليم الافتراضي والتحديات التي تواجه استخدامه، تعزى لمتغيري الخبرة والمحافظة.

4. وأشارت المسند (1442هـ) إلى أبرز التحديات التي تواجه تعليم اللغة العربية عن بعد في ظل جائحة كورونا، من وجهة نظر معلميها، وهدفت الدراسة إلى التعرف على التحديات التي تواجه تعليم اللغة العربية عن بعد، في ظل جائحة كورونا، من وجهة نظر معلميها واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، والتي كان من أبرز نتائجها ارتفاع التكلفة المادية لتأمين جهاز لكل متعلم، وضعف البنية التحتية للاتصال بالإنترنت، بالإضافة إلى ضعف الالتزام بالحضور والمواظبة، وصعوبة تنمية المهارات اللغوية كالاستماع والكتابة عبر منصات التعلم عن بعد التي تحتاج إلى تفاعل وتواصل مباشر.

5. هدفت دراسة محمود (2020م) إلى تعرف تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن الاستفادة منها في تطوير العملية التعليمية في ظل تحديات جائحة فيروس كورونا (COVID-19)، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، المنهج الوصفي، من خلال استقراء وتحليل الدراسات والأبحاث والكتب والدوريات التي ترتبط بموضوعها، إلى أنه يوجد عدة تحديات ومشكلات تتصل بالجوانب التالية: (العملية التعليمية-الإدارة التعليمية-المعلم-المتعلم-أولياء الأمور-تقييم المتعلمين) في ظل أزمة كورونا منها: محدودية جاهزية المعلمين والبنية التحتية الرقمية في البيئة التعليمية وضعف الاهتمام بتدريب المعلمين والمتعلمين على استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة والاعتماد بشكل كامل في العملية التعليمية على الكتب الورقية كما توصلت إلى أنه يمكن من خلال توظيف بعض تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية كأنظمة التعليم الذكي والمحتوى الذكي وتقنية الواقع الافتراضي (VR) والواقع المعزز (AR)، وتطبيقات "Layer"، وأورازما Aurasma، وتطبيقات Augmented ، وغيرها في مواجهة بعض تلك التحديات والمشكلات.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

6. قامت دراسة غنايم (2020) على البحث عن سيناريوهات مستقبل التعليم العربي لمواجهة أزمة (كورونا)، واستخدمت المنهج التحليلي، وقد أظهرت الدراسة عدة سيناريوهات أولها سيناريو تفاؤلي ينتهي بنهاية الأزمة، وسيناريو واقعي باستمرار الأزمة لمدة سنة أو يزيد يتخللها توفير منصات تعليم وتأهيل المعلمين واحتياجات صحية وتوفير الإمكانيات المادية والبشرية لإدارة الأزمة، وسيناريو تشاؤمي باستمرار الأزمة.

التعقيب على الدراسات السابقة:

أكدت معظم الدراسات السابقة بصفة عامة على أهمية الاتجاه نحو نظام التعليم عن بعد في ظل ظروف واقعية تحول دون تطبيق التعليم التقليدي مثل (جائحة كورونا). مثل دراسة كاظم (2021)، ودراسة أبوشخيدم وآخرون (2021)، ودراسة عبد العزيز والعنزي (2020)، ودراسة محمود (2020)، ودراسة غنايم (2020).

واتفقت بعض نتائج الدراسات السابقة على الأثر الإيجابي لاستخدام نظام التعليم عن بعد في ظل الظروف الطارئة مثل (جائحة كورونا) كدراسة محمود (2020)، ودراسة غنايم (2020)، ودراسة عبد العزيز والعنزي (2020).

بينما ذكرت دراسة المسند (2020)، ودراسة محمود (2020) رأيها حول التعليم الرقمي، وتطويره والمعوقات التي تواجهه من وجهة نظر أولياء أمور المتعلمين ومعلميهم، ووجود معوقات تعليمية وأسرية وتكنولوجية، تقف أمام التعليم الرقمي كالخوف من التغيير والتحول إلى الاتجاه الرقمي، والموقف السلبي نحو التكنولوجيا من قبل أولياء الأمور، إضافة إلى ضعف البنية التحتية المختصة ومهارات استخدام التقنية الرقمية.

واهتمت معظم الدراسات السابقة بمعرفة دور التعليم عن بعد في التغلب على الكثير من المشكلات التي تواجه العملية التعليمية واعتباره بديل مناسب في ظل ظروف طارئة تطرأ عليها. كدراسة

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

أبو شخيدم (2021)، ودراسة عبد العزيز والعنزي (2020)، ودراسة محمود (2020)، ودراسة غنايم (2020)

كما أوضحت بعض الدراسات السابقة أهمية توظيف التقنيات الحديثة في عمليات التعليم عن بعد وما يمكن أن يلعبه ذلك التوظيف في إعداد وتأهيل القائمين على أمره والتحول والتطور المصاحب لتطبيق هذا النوع من التعليم. مثل دراسة عبد العزيز والعنزي (2020)، ودراسة أبو شخيدم (2021)، ودراسة غنايم (2020).

وتتشابه هذه الدراسة مع ما سبق من دراسات في تناول استخدام التعليم عن بعد كبديل للتعليم الحضوري إبان جائحة (كورونا) واعتمادها على المنهج الوصفي والتحليلي، إلا أن هذه الدراسة تتميز عن الدراسات السابقة في تناولها تجربة استخدامه من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى.

التعليم عن بعد:

أهدافه: للتعليم عن بعد أهداف تأتي في مقدمتها: (عيسى، 2015)

1. إتاحة فرص تعليمية لمن فاتتهم فرص التعليم في كافة مراحل التعليم لأسباب سياسية أو اجتماعية أو اقتصادية.
2. تحقيق مفهوم جديد للتربية يتلاءم مع الانفجار المعرفي والثورة العلمية والتكنولوجية التي يعيشها العصر الحاضر.
3. إيجاد الظروف التعليمية الملائمة التي تتناسب حاجات الدارسين للاستمرار في التعلم.
4. خفض تكلفة تأهيل الدارس عن تكلفة قرينه في الجامعات.
5. تقديم البرامج الثقافية لكافة المواطنين وتوعيتهم وتزويدهم بالمعرفة.
6. فتح مجالات لبعض التخصصات المستحدثة المزدوجة والبيئية التي يحتاجها المجتمع والتي لا تسمح نظم الكليات التقليدية بتحقيقها.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

مناهجه:

يعد التعليم الرقمي أحد أنواع التعليم الذي يضم أدوات، وأساليب، وأنظمة، ذوات قالب تكنولوجي، وتتم عملية التدريس من خلال إحدى هذه الأدوات أو أكثر بين أطراف العملية التعليمية، وتتم عملية التفاعل بشكل افتراضي عن بعد، ويمكن أن يكون في الزمان نفسه وبشكل مباشر، ومن ثم يحقق اتصالاً مباشراً وجهاً لوجه عبر البرامج والأنظمة التكنولوجية، أو قد يختلف الزمان، ويمكن المتعلم من تلقي التعلم في أي وقت شاء". (الحيلة، 2019).

أدواته: تختلف الأدوات المستخدمة في نظام التعليم عن بعد وتتنوع ولكن من أهمها في تعليم اللغات: (Retrieved, 2021)

- نظام المراسلة، المواد المطبوعة والوسائل السمعية والبصرية.
- نظام التلفزيون والراديو التعليمي، المحاضرات المسجلة والمباشرة على المحطات الفضائية والراديو.
- الأنظمة المعتمدة على شبكة الإنترنت المزودة بالمواد التعليمية المجهزة إلكترونياً والمزودة بالوسائط المتعددة. مثل المنصات التفاعلية وتطبيقات الاتصال المرئي والمسموع مثل برنامج (Microsoft Teams).

مزاياه: يجب أن نأخذ بعين الاعتبار أن التعليم الإلكتروني يحمل في ذاته مزايا فائقة في خصائصه وإمكاناته منها على سبيل المثال وليس الحصر: (وظفة، 2021)

1. التعليم الإلكتروني يمكن أن يكون عن بعد وعن قرب، ويمكن أن يكون متزامناً وغير متزامن، كما أنه يمكن أن يأخذ اتجاهات متعددة.
2. يحقق المرونة في المكان والزمان على عكس التعليم على عكس التعليم التقليدي.
3. يوفر الوقت والجهد والتكلفة المالية.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

4. يسهل تعلم ذوي الاحتياجات الخاصة الغير قادرين على التنقل، والفئة من المتعلمين كبار السن.
5. التخلص من مشكلة صعوبة التنقل عند الذهاب والعودة من المؤسسة التعليمية.
6. يتيح فرصة الجمع بين العمل والتعلم بينما يصعب القيام بذلك في التعليم التقليدي.
7. يوفر إمكانية التواصل بين أطراف العملية التعليمية وأولياء الأمور عبر البرامج والتطبيقات المستخدمة.
8. يطور مهارات شخصية لدى المتعلم مثل المهارات التقنية ومهارة إدارة الوقت".

مشكلاته:

- تواجه التعليم عن بعد مشكلات تواجهه ويمكن حصرها في الآتي: (الشمري، 2015).
1. انفصال مناهج تعليم اللغة العربية عن كثير من التطورات التي شهدتها ميدان تعليم اللغات الأخرى.
 2. عدم التفاعل بين المعلم والطالب في بيئة تعليمية مليئة بالمثيرات التعليمية.
 3. عدم التفاعل مع الزملاء من نفس البيئة العمرية.
 4. عدم التزام الطلبة في كثير من الأحيان للقيام بالمهام، وقلة الدافع الداخلي لديهم".

مبرراته:

إنّ فيروس كورونا يؤثر على نظام التعليم في العالم. استدعى الأمر أن أصبحت المدارس والكلّيات والجامعات مغلقة للسيطرة على انتشار فيروس كورونا. مما جعل إغلاق المدرسة يجلب صعوبات للطلاب والمعلمين وأولياء الأمور. لذا، فإن التعلم عن بعد هو حل لمواصلة نظام التعليم. ومع ذلك، فإن عدم وجود شبكة تشكّل البنى التحتية، وأجهزة الكمبيوتر، وإمكانية الوصول إلى الإنترنت؛ قد مثلت تحدياً للتعلم عن بعد في البلدان النامية. وتهدف هذه الورقة إلى مراجعة تأثير جائحة COVID-19 على نظام التعليم في تطوير البلدان. ومن ثم، تصمّم البلدان استراتيجية لاستخدام تكنولوجيا التعليم،

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

موارد تعليمية مجانية عبر الإنترنت، وموارد تعليمية مجانية عبر الإنترنت، وبيث التدريس. أثناء عمليات الإغلاق، تقوم المؤسسات التعليمية بتصميم المناهج الدراسية وإعداد استراتيجيات التعليم والتعلم لما بعد فيروس كورونا. تصمم المؤسسات التعليمية استراتيجيات لاستعادة التعلم المفقود والعودة الطلاب إلى المدرسة عند إعادة فتح المدارس. لقد أثر فيروس كورونا على نظام التعليم وجها لوجه في البلدان النامية. لذلك، تطوير وينبغي للبلدان أن تعزز التدريس الإذاعي والتدريس عبر الإنترنت والفصول الافتراضية الهياكل الأساسية (Basilaia & Kvavadze) (2020).

الإطار العملي

إجراءات البحث:

استخدم الباحث وفقاً لطبيعة البحث المنهج الوصفي التحليلي، من خلال وصف تجربة (التعليم عن بعد) من منظور معلمي معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بجامعة أم القرى، وذلك من خلال جمع البيانات اللازمة عن طريق استبانة أعدت لهذا الغرض تم تحليلها.

مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من معلمي اللغة العربية بمعهد تعليم اللغة العربية في جامعة أم القرى وتكونت عينه البحث من (30) ثلاثون معلماً ومعلمة على اختلاف تخصصاتهم وخبراتهم في مجال تعليم العربية لغير الناطقين بها حيث توفرت لهم بيئة تعليمية مساعدة تناسب تخصصاتهم التي يدرسون بها المقررات المختلفة والخاصة بتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، وتفاوتت سنوات خبراتهم في مجال التعليم عن بعد واستخدامهم لتقنياته.

عينة البحث:

تم اختيار كل مجتمع البحث وذلك لصغر حجمه من السادة أعضاء هيئة التدريس بمعهد اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى بمكة المكرمة. وقد تضمن النوع، التخصص، الرتبة

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الوظيفية، سنوات الخبرة في التعليم الجامعي، سنوات الخبرة في التعليم عن بعد، نوع الخبرات الشخصية الإضافية.

وتكونت عينة البحث من الأساتذة المتخصصين في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بجامعة أم القرى، والبالغ عددهم (30) أستاذاً وأستاذة، تختلف أنواعهم، وأعمارهم، ومؤهلاتهم، وسنوات خبراتهم، وتخصصاتهم الدقيقة، ورتبهم الوظيفية، وزعت العينة إلى مجموعتين، الأولى (تجريبية) من خارج المعهد وتضم (30) أستاذاً وأستاذة، والثانية (ضابطة) من داخل المعهد وتضم (30) أستاذاً وأستاذة.

أدوات البحث:

لتحقيق أهداف البحث قام الباحث بإعداد استبانة، تم تحكيمها من قبل (8) ثمانية محكمين وجهت لأساتذة معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها وتكونت الاستبانة من (4) محاور و(72) بنداً. وبما أن الصدق يعد من الشروط الضرورية التي ينبغي توافرها في الأداة التي تعتمد أياً دراسة. وبما أن أداة البحث تكون صادقة إذا كان بمقدورها أن تقيس فعلاً ما وضعت لقياسه (أبولدة، 1982)، وللتأكد من صدق الأداة عرضت الاستبانة على مجموعة من المحكمين والمتخصصين في مجال تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، وعددهم (10) عشرة محكمين، طلب منهم إبداء آرائهم حولها بوضوح في دقة صياغتها، ومناسبتها، وشمولها، حيث أجريت بعض التعديلات عليها إلى أن تم وضعها بالصورة النهائية ومن ثم توزيعها وجمعها وتحليل بياناتها.

ولمعرفة ثبات الأداة قام الباحث بتطبيقها على عينة من خارج عينة البحث بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (Test-Retest)، حيث تم توزيع الأداة على عينة استطلاعية عددها (30) أستاذاً وأستاذة، وبلغت قيمة معامل الثبات حسب ارتباط بيرسون (0,83)، كما تم حساب معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة (كرو نباخ ألفا)، وكانت قيمة معامل الثبات (0,90). ويعني الثبات، الاتساق في النتائج؛ أي أن

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

أداة البحث يمكن الاعتماد عليها إذا اتصفت بالثبات. وإذا اتصفت بالثبات تعطي النتائج في حال تطبيقها بصورة متتالية على أفراد العينة أنفسهم، وفي ظل الظروف نفسها". (أبولدة، 1982)

جدول رقم (1)

يوضح النسب المئوية لتوزيع أفراد العينة حسب (النوع الاجتماعي)

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكر	18	%60
أنثى	12	%40
المجموع	30	%100

جدول رقم (2)

يوضح النسب المئوية للرتب الوظيفية

الرتبة	العدد	النسبة المئوية
أستاذ	2	%06.6
أستاذ مشارك	16	%53.3
أستاذ مساعد	4	%13.3
أخرى	8	%26.6
المجموع	30	%100

جدول رقم (3)

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

يوضح النسب المئوية لسنوات الخبرة في التعليم الجامعي

سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	2	6.6%
أكثر من 5 سنوات	7	23.4%
أقل من 10 سنوات	11	36.6%
أكثر من 10 سنوات	10	33.4%
المجموع	30	100%

جدول رقم (4)

يوضح النسب المئوية لسنوات الخبرة في التعليم عن بعد

سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية
أقل من سنتين	15	13.4%
أكثر من سنتين	11	36.6%
خمس سنوات فأكثر	4	50%
المجموع	30	100%

تحليل البيانات وعرض النتائج ومناقشتها:

في هذا الفصل عرض وتحليل لنتائج البحث التي توصل إليها الباحث بعد إجراء الاستبانة، وفي هذا الفصل أيضاً مناقشة تلك النتائج، وتفسيرها بعد إجراء التحليل لها.

النتائج التي تتعلق بالأسئلة الرئيسة لهذا البحث حلت عن طريق:

اختبار (ت) T.TEST وهو من الاختبارات الشائعة في الأبحاث التربوية ويستخدم في تحليل البيانات الخاصة بالاستبانة، وقد تم استخدام اختبار (ت) لمعالجة هذا البحث.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ولقد قام الباحث باستخدام التحليل الإحصائي لتحليل الاستبانة المقدمة للأستاذة والمختصين بتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى.

جدول رقم (5)

يوضح نتائج المحاور

المحور الأول: (المشكلات التي تواجه معلمي معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى)

مدير هيئة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

يتضح من الجدول أعلاه أنّ الوسط الحسابي يتراوح بين 2.6-2.95 عند قيمة متوسطة 2 حسب الأوزان المستخدمة لتحليل البيانات والتي تتراوح بين (أوافق=3 لا أوافق=1 محايد=2) وانحراف معياري إلى 0.760.0.26 ودرجة حرية 54 والدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية 5% هي 0.00 وهي دالة إحصائية، مما يشير إلى أن المشكلات التي تواجه معلمي معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى، تتركز في عوامل تقنية مختلفة تعوق من استخدامها الاستخدام

الرقم	المحور	عدد الاستمارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	ت. الاختبارية	الدلالة الإحصائية	التقييم
1	الأول	30	2.8	0.424	54	17.762	0.000	دالة
2	الثاني	30	2.5	0.424	54	14.42	0.000	دالة
3	الثالث	30	2.8	0.424	54	12.73	0.000	دالة
4	الرابع	30	2.2	0.26	54	34.48	0.000	دالة

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الأمثل في التعليم عن بعد مما يتطلب جهودا تساهم في حلها.

نتائج المحور الثاني: (البنيات التحتية اللازمة للتعليم عن بعد بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى)

يتضح من الجدول أعلاه أنّ الوسط الحسابي يتراوح بين 2.5-2.8 عند قيمة متوسطة 2 حسب الأوزان المستخدمة لتحليل البيانات والتي تتراوح بين (أوافق=3 لا أوافق=1 محايد=2) وانحراف معياري 0.0424 ودرجة حرية 54 والدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية 5% هي 0.00 وهي دالة إحصائية، مما يشير إلى ضرورة الاستفادة القصوى من الإمكانيات المتوفرة ضمن البنية التحتية وبالتالي الدفع بعملية التعليم عن بعد واعتمادها في ظل المتغيرات التي تطرأ.

نتائج المحور الثالث: (الإضافات التي تميز التعليم عن بعد عن التعليم الحضوري)

يتضح من الجدول أعلاه أنّ الوسط الحسابي يتراوح بين 2.8-2.9 عند قيمة متوسطة 2 حسب الأوزان المستخدمة لتحليل البيانات والتي تتراوح بين (أوافق=3 لا أوافق=1 محايد=2) وانحراف معياري 0.980.0.424 ودرجة حرية 54 والدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية 5% هي 0.00 وهي دالة إحصائية، مما يشير إلى أنّ هناك مميزات كثيرة تميز التعليم عن بعد وربما تساوي التعليم الحضوري في ذلك وبالتالي تأكيد بأن لكل نوع من أنواع التعليم له أهمية ولديه ما يميزه عن الآخر.

نتائج المحور الرابع: (الحاجات اللازمة لتطوير عملية التعليم عن بعد بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى)

يتضح من الجدول أعلاه أنّ الوسط الحسابي يتراوح بين 2.8-2.9 عند قيمة متوسطة 2 حسب الأوزان المستخدمة لتحليل البيانات والتي تتراوح بين (أوافق=3 لا أوافق=1 محايد=2) وانحراف معياري إلى 0.980.0.424 ودرجة حرية 54 والدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية 5% هي 0.00 وهي دالة إحصائية، مما يشير إلى أنّ الحاجات اللازمة لتطوير عملية التعليم عن بعد بمعهد

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى ممكنة وذلك عن طريق استخدام تقنيات التعليم المتاحة والتي يمكن الحصول عليها، وذلك من أجل تحقيق الأهداف، وقياس تحصيل المتعلمين، ومعرفة اتجاهاتهم وميولهم ومهاراتهم ومدى قدرة التقنية على إيجاد جو مناسب للعملية التعليمية.

نتائج فرضيات البحث

نصت فرضيات هذا البحث على الآتي:

1. توجد معوقات في استخدام نظام التعليم عن بعد. والتي تقود الى أن هنالك معوقات في استخدام نظام التعليم عن بعد في تعليم العربية بوصفها لغة ثانية؛ سببها الإغفال عن أسس ومعينات تطبيق هذا النوع من التعليم بمعهد تعليم اللغة العربية في جامعة أم القرى. ولقد تحقق الباحث من صحة هذه الفرضية بعد تحليل بيانات نتائج المحور الأول.
2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها عن طريق التعليم عن بعد وفق أسس معينة تراعي الاختيار المناسب لهذا النوع من التعليم عند المشكلات وتوفير البنى التحتية اللازمة لذلك وما يميز التعليم عن بعد عن التعليم الحضوري وكذلك تلبية الحاجات اللازمة لتطويره. ولقد تحقق الباحث من صحة هذه الفرضية بعد تحليل بيانات نتائج المحور الثاني.
3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند الحاجة إلى توفير الإمكانيات اللازمة وتوفير البيئة الملائمة لتمييز نظام التعليم عن بعد عن التعليم الحضوري بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى وقد تحقق الباحث من صحة هذه الفرضية بعد تحليل بيانات نتائج المحور الثالث.
4. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام التعليم عن بعد بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى في ظل ظروف يفرضها الواقع مثل جائحة (كورونا) والحاجة

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

إلى توفير الاحتياجات اللازمة للتطوير وتحقيقها للأهداف لصالح التعليم عن بعد بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين في جامعة أم القرى. وقد تحقق الباحث من صحة هذه الفرضية بعد تحليل بيانات نتائج المحور الرابع.

النتائج والتوصيات والمقترحات التي خلص إليها البحث:

النتائج: تلخصت نتائج الدراسة في الآتي:

1. أن مشكلات تعليم اللغة العربية عن بعد لغير الناطقين بها بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى تتركز حول طلاب المعهد بقلّة استخدام التقنيات المعينة على استخدام نظام التعليم عن بعد.
2. أن توفر البنيات التحتية اللازمة لاستخدام نظام التعليم عن بعد بجامعة أم القرى وإتاحتها لأعضاء هيئة التدريس بمعهد تعليم اللغة العربية بالجامعة بصورة تمكن من الاستخدام الأمثل للتعليم عن بعد توازي التعليم الحضوري فاعلية في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الحالات اللازمة مثل جائحة (كورونا) وغيرها.
3. أن استخدام التقنية المناسبة للتعليم عن بعد يساعد بشكل فعال في عمليات التغذية الراجعة والتقويم.
4. أن تحديد الهدف من استخدام نظام التعليم عن بعد، له دور إيجابي فاعل في تعليم اللغة العربية بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جامعة أم القرى.
5. أن اختيار تقنيات التعليم في التعليم عن بعد، وفقاً لأسس سليمة، يحقق الأهداف التعليمية.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

6. أن تحسين نوعية تعليم اللغة العربية من خلال تقديم طرق تعليمية مبتكرة يؤدي إلى نجاح تجربة التعليم عن بعد.

7. أن التوجه إلى استخدام التعليم عن بعد يساعد في التحول من طريقة التعليم التقليدي إلى فكرة التعلم الذاتي.

8. أن التعليم عن بعد يمكن من تكوين شخصية جديدة للطلاب بحيث يكون بمثابة وسيط بين الحضارات (حاجي، 1437).

9. أن إتاحة الفرصة لمدرس اللغة العربية على ابتكار أساليب جديدة يساعد على تطوير المهارات بوصفها التفاعل الإيجابي للمدرس مع الطلاب.

التوصيات: ولقد أوصت الدراسة بالآتي:

1. وضع معايير وأسس ثابتة تحكم عملية التعليم عن بعد في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها ومراعاة مدى صلاحيتها وملاءمتها للموقف التعليمي.

2. إيجاد أنماط جديدة في التعليم والتعلم عن طريق (منصات الإنترنت، القنوات التلفزيونية، وغيرها).

3. بناء جيل جديد قادر على مواجهة الأزمات الجديدة والطوارئ وإيجاد حلول عملية تساهم في تطوير العملية التعليمية.

4. الإعداد الجيد للبرامج التعليمية الداعمة لتعليم اللغة العربية عن بعد وذلك لتحقيق الجودة الشاملة.

5. عقد دورات تدريبية وندوات دورية لمعلمي اللغات الذين يعملون في الجامعات التي تستخدم نظام التعليم عن بعد لاطلاعهم على المستجدات في هذا المجال.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

6. إدخال مفهوم إدارة الأزمات والكوارث في المناهج الدراسية ولمختلف التخصصات والمراحل التعليمية.

7. ضرورة تطوير برامج إعداد طلاب معاهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها اثناء دراستهم الأكاديمية بإكسابهم مهارات استخدام تقنيات التعليم عن بعد في تعلم اللغات.

المقترحات: ولقد تبنت الدراسات المقترحات الآتية:

1. الاهتمام بمتعلمي اللغة العربية من غير الناطقين بها وتوفير وتنمية قدرة استخدامهم للتقنية المطلوبة في مثل هذه الظروف.
2. وضع اللوائح والتنظيمات والسياسات التي تدعم تطبيق التعليم عن بعد على مستوى جميع الجامعات.
3. التعاون بين معاهد تعليم اللغة العربية في مجال التأهيل والتدريب لتطوير ممارسات التعليم عن بعد.
4. إجراء دراسات تحليلية عن أثر مراعاة أسس تطبيق التعليم عن بعد كوسيلة في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في ظل ظروف خاصة كجائحة (كورونا) وغيرها.
5. دراسة اتجاهات المعلمين نحو تعليم اللغة باستخدام طرق تعليم بديلة، لمعرفة التحديات التي تواجههم لأن للمعلم واتجاهاته أثراً كبيراً في نجاح طريقة التعليم باستخدامه واختياره الصحيح لها.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية:

1. بادي، س. (2005) سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم نحو استراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي. رسالة ماجستير، جامعة منتوري، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم المكتبات، الجزائر.
2. حاجي، ح. (1437). الوسائل التعليمية الجديدة والتقنيات المعلوماتية الحديثة في تدريس اللغة العربية. مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية. الرياض.
3. الحيلة، م. (2001). التكنولوجيا التعليمية والمعلوماتية. دار الكتاب الجامعي، العين.
4. دروش، س وباشيوة، ل (2006). التعليم الإلكتروني ضرورة مجتمعية-دراسة نظرية. ورقة علمية مقدمة لمؤتمر جامعة البحرين 17-19 ابريل، البحرين.
5. أبو شخيدم، س، وآخرون. (2020). فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية. المجلة الدولية للبحوث النوعية المتخصصة، الأكاديمية العربية للعلوم الإنسانية والتطبيقية، القاهرة.
6. الشمري، وآخرون. (2015). تعليم اللغة العربية عن بعد-الواقع والمأمول. مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية، الرياض.
7. صبري، ع. (2016). استراتيجيات وطرق التدريس العامة والإلكترونية. المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

8. العنزي، ت وعبد العزيز، ص. (2020). تصورات الأكاديميين والتربويين في دولة الكويت حول التعليم الافتراضي لمواجهة مشكلة تعطل الدراسة الناجمة عن فيروس كورونا في مجابهة أزمة كوفيد 19 وإمكانية الاستفادة منها في دولة الكويت. مجلة ضياء للبحوث النفسية والتربوية، 211(1)، الجزائر.
9. عيسى، ج. (2015). أثر استخدام أدوات التواصل الاجتماعي المعتمدة على التعلم الإلكتروني التشاركي على التحصيل الدراسي ومهارات استخدامها لدى طلاب كلية التربية بجامعة ببشة. مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، 165 (5)، القاهرة.
10. غنايم، م. (2020). التعليم العربي وأزمة كورونا: سيناريوهات للمستقبل. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، 4(3)، إستونيا.
11. كاظم، س، (2021). واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. مجلة كلية العلوم التربوية، عمان.
12. أبو لبده، س. (1982). مبادئ القياس النفسي والتربوي. مجلة كلية التربية، الجامعة الأردنية، عمان.
13. محمود، ع. (2020). تطبيقات الذكاء الاصطناعي: مدخل لتطوير التعليم في ظل تحديات جائحة فيروس كورونا covid-19، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المؤسسة الدولية لآفاق المستقبل. 4(3)، إستونيا.
14. المسند، ن. (2021). تحديات تعليم اللغة العربية عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلميها. مجلة العلوم التربوية، 3(33)، الرياض.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

15. وطفة، ع. (2021). إشكاليات التعليم الإلكتروني وتحدياته في ضوء جائحة كورونا. سلسلة إصدارات الاستكتاب، (7)، الكويت.

المراجع الأجنبية

Foreign References:

- 1.Basilaia, G., & Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research, 5, Article No. em0060.
<https://doi.org/10.29333/pr/7937>
- 2.La ensenan za de Lenguas distance ylas technologies: Alexandra Arrieta Espinoza, VIRGINIA BIOLOZ SOTO, Reyvista de Lenguas Modernas13.2010.259.
- 3.Retrieved, 2021. (Generations Of Distance Education Institutions in Japanese higher Education)7. 2021.

المواقع الإلكترونية:

1. منظمة الصحة العالمية (2020). فايروس كورونا (covid-19)2019-coronavirus

<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel>

2. الموقع الرسمي لمنظمة الصحة العالمية www.who.int

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



عالم العربية للناطقين بغيرها
Arabic Language World
For Non-Native Arabic Speakers

29

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

http://www.askoxford.com/concise_oed/infrastructure.3

4. <https://muhtwa.net>

مدير هيئة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

تعليم اللغة العربية عن بعد في أزمة كورونا - تجارب جامعية تركية -

أسامة بن محمد طاهر سحاري¹

-طالب دكتوراه بجامعة يالوفا/ معهد الدراسات العليا، كلية العلوم الإسلامية، قسم العلوم الإسلامية الأساسية- برنامج الدكتوراه/اللغة العربية

مستخلص الدراسة:

إن تعليم اللغة العربية عن بعد، في ظل أزمة كورونا، يُعدُّ تجربة جديدة جديرة بالبحث والتوصيف والتحليل. لذا كانت هذه الدراسة الموسومة بـ "تعليم اللغة العربية عن بعد في أزمة كورونا- تجارب جامعية تركية-". وتتمحور مشكلة الدراسة في كيفية تعامل المؤسسات التعليمية التركية مع واقع تعليم العربية عن بعد. وتهدف الدراسة إلى تبين التطبيقات المستخدمة في تعليم اللغة العربية، وتهدف كذلك إلى رصد تفاعل متعلمي العربية مع هذا النمط حضوراً وأداءً وتحصيلاً، ثم الكشف عن أبرز الصعوبات التي ظهرت في هذه التجربة.

هذا وقد انتهجت الدراسة المنهج الوصفي، من أجل توصيف الظاهرة، ويضع التفسيرات المناسبة، بغية الوصول إلى نتائج منطقية. واستخدمت الدراسة المقابلة بوصفها أداة بحثية مناسبة، وأفادت من إحصائيات الحضور و معدلات النجاح المقدمة من القسم التحضيري بكلية الإلهيات في جامعة مرمرة للعامين الدراسيين 2020/2019 و2021/2020.

¹. باحث دكتوراه بجامعة يالوفا ، معهد الدراسات العليا، كلية العلوم الإسلامية، قسم العلوم الإسلامية الأساسية، اللغة العربية.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

واختُتِمت الدراسة بنتائج منها أن تعليم العربية عن بعد، على الرغم من سلبياته وصعوباته، فقد ضمن استمرارية عملية التعليم، وسد ثغرة كادت تتسع. وعليه فأصدق ما يقال هو "التعليم عن بعد خيرٌ من البعد عن التعليم".
الكلمات المفتاحية: تجربة، اللغة العربية، التعليم عن بعد، التركية، تطبيق، كورونا.

DISTANCE ARABIC EDUCATION AFTER COVID-19 PANDEMIC

AN ACADEMIC EXPERIENCES FROM TURKISH UNIVERSITIES

Usama SAHARI

PhD student at Yalova University, Institute of Postgraduate Education, College of Islamic Sciences, Department of Basic Islamic Sciences, Arabic language

ABSTRACT

Distance Arabic education during the Covid-19 pandemic is a new experience that should be studied. This study aims to analyze the experiences of Turkish universities in distance Arabic teaching during the Covid-19 pandemic. The study focuses on the problem of how educational institutions - especially universities - deal with the distance education situation. The study aims to examine the applications that are used in teaching foreign languages - especially Arabic – online. It also aims to monitor the interaction of Arabic students and their academic performance with this education model. Finally, it aims to identify the most prominent difficulties that appeared during the process of teaching Arabic remotely.

مدير هيئة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

This study applied the descriptive approach in order to describe the phenomenon, provide appropriate explanations, and reach logical conclusions. The interview was used as a research tool. The study also used student attendance statistics and success rates provided by Marmara University Faculty of Islamic Sciences between 2019-2021 academic years.

The study reached a set of results, including that distance education, despite its difficulties, ensured the continuity of the education process and solved the problem of closing universities during the lockdown. In this context, the best thing to say is: "Distance education is better than distance from education."

Keywords: Arabic Language. Distance Education. Language Learning Application. COVID-19. Turkish Universities.

مقدمة:

يعد الثالث والعشرون من شهر آذار/ مارس، عام 2020م هو بداية اعتماد تجربة نظام (التعليم عن بعد) في تركيا، هذا بعد وقف التعليم الحضوري في مؤسسات التعليم ما قبل الجامعي، و في مؤسسات التعليم الجامعية. وقد مضت ثلاث سنوات تقريباً على تطبيق هذا النظام على أوسع نطاق. إن هذه التجربة تحتاج إلى دراسات جادة، ولاسيما بعد إعادة تطبيق التعليم عن بعد بسبب كارثة الزلزال التي أصابت جنوب تركيا وشمال سورية، بغية وقوف المهتمين على واقع هذه التجربة وأدائها، مع تبيان مراكز القوة والجوانب الإيجابية لتعميمها من ناحية، والكشف عن نقاط الضعف والسلبيات حتى تُعالج وتُتجاوز، إذ يبدو أن التعليم عن بعد وصل إلى نقطة اللاعودة!

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

نود في هذه الدراسة تقديم توصيف للتجربة التركية في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، وفق الممارسة الفعلية، في أثناء وباء كورونا، والتي عايشناها نحواً من سنةٍ ونيف، أي مع النصف الثاني من العام الدراسي 2021/2020 والعام الدراسي 2022/2021 كلاً.

وقد قام الباحث بإجراء مقابلة مع عدد من الخبراء في تعليم العربية، يعملون في مؤسسات مختلفة بإسطنبول، للوقوف على آرائهم وملاحظاتهم بعد تجربتهم في هذا النمط من التعليم.

هذا وتشتمل الدراسة على ثلاثة مباحث:

أولها- أساسيات الدراسة، وتتضمن مشكلة الدراسة وأسئلتها ومنهجها وأدواتها وأهميتها.
ثانيها- المؤسسات التعليمية والتعليم عن بعد، يتضمن التعليم عن بعد في المدارس وفي مؤسسات التعليم العالي وكذلك مؤسسات تعليم اللغة العربية عن بعد.
وثالثها- مظاهر تعليم العربية عن بعد، ويتضمن التطبيقات الإلكترونية في تعليم العربية، ومتغيرات الحضور ومستوى التحصيل، وإجراء الواجبات والاختبارات، إضافة إلى صعوبات تعليم العربية عن بعد في ظل كورونا.

أولاً- أساسيات الدراسة:

أ. مشكلة الدراسة:

تتمحور مشكلة الدراسة في السؤال الآتي، وهو: كيفية تعامل المؤسسات التعليمية التركية، ولاسيما الجامعية منها، مع تطبيق برامج تعليم العربية عن بعد، كون التعليم عن بعد في هذا الظرف بمنزلة حلٍ إسعافي.

ب. ويتفرع عن هذا السؤال عدد من الأسئلة:

1. ما التطبيقات الإلكترونية في هذا النمط من التعليم؟
2. كيف انعكس هذا النمط على تفاعل المتعلمين حضوراً وأداءً وتحصيلاً؟

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

3. ما أبرز الصعوبات التي ظهرت نتيجة هذا النمط التعليمي؟

ج . منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي لأنه مناسب لمثل هذه البحوث العلمية، إذ يساعد على توصيف الظاهرة، ويضع التفسيرات المناسبة للظروف المحيطة، وهو الأمر الذي يؤدي إلى وضع نتائج منطقية. كما أنه يبلور الحلول المناسبة على شكل توصيات ومقترحات.

د . أدوات الدراسة:

استخدم الباحث المقابلة² بوصفها أداة بحثية مناسبة للدراسة، وقد اشتملت المقابلة على ثمانية أسئلة عدا سؤال البيانات الشخصية في البداية، وسؤال المقترحات والآراء في النهاية.

كما أفاد الباحث من إحصائيات الحضور والغياب، ونسب معدلات النجاح المقدمة من القسم التحضيري بكلية الإلهيات في جامعة مرمرة للعامين الدراسي 2019/2020 و2020/2021.

هـ . أهمية البحث:

تتبع أهمية الدراسة من كونها تناقش ظاهرة تعليم العربية عن بعد، وقد طبقت في ظروف وباء كورونا القاهرة والعاجلة، وكذلك طبقت على نطاق عريض، وعلى نحو رسمي. إن هذه الدراسة تتضافر إلى دراسات أخرى أجريت في تركيا وفي غيرها، ليستفاد منها في ظروف أخرى الظروف مشابهة، كما في مناطق الأوبئة أو الزلازل أو الحروب.

و . المصطلحات:

من المصطلحات المهمة في هذه الدراسة مصطلح (التجربة) و(التعليم عن بعد) و(التطبيق)، لذا وجب التعريف بها على النحو الآتي:

1. تجربة، لغةً مصدر الفعل (جَرَّبَ، يَجَرِّبُ). ومن معاني الفعل: اختبره مرة بعد أخرى.

² انظر: الملحق رقم (2)، وفيه نموذج من أسئلة المقابلة.



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

اختبار منظم لظاهرة أو ظواهر يُزاد ملاحظتها ملاحظة دقيقة " ومعنى (تجربة) في العلم هو: ومنهجية للكشف عن نتيجة ما، أو تحقيق غرض معين (مج) وما يعمل أولاً لتلافي النقص في شيء وإصلاحه ومنه تجربة المسرحية وتجربة الطُّع³. أما التعريف الإجرائي فهو "عرض ما قامت به عدد من المؤسسات التعليمية التركية من خطوات بشأن تعليم اللغة العربية عن بعد في الجمهورية التركية".

2. **تطبيق:** لغة مصدر (طَبَّق، يطبَّق)، ومن معانيه: طَبَّق الحاكم أصاب وأحكم أمره، وطبق السحاب الجو: غشاه وعمّه. وفي العلم يعني: "إخضاع المسائل أو القضايا لقاعدة علمية أو قانونية"⁴.

وفي مصطلحات الحاسوب⁵ فالتطبيقات "هي برمجيات تعمل على الحاسوب تؤدي هدفاً محدداً أو تطبيقاً محدداً بالنسبة للمستخدم مثل جدول البيانات أو نظام عرض الصور أو متصفح ". . . الإنترنت..

أما إجرائياً فالمقصود به "كل برنامج الكتروني مستعمل في مجال تعليم اللغة العربية عن بعد في مؤسسات التعليم التركية مجال الدراسة"

3. **"التعليم عن بعد":** التعليم لغة مصدر الفعل (عَلَّمَ، يَعْلَمُ)، ومن خصائص صيغة (فَعَّل) التعدية، وعليه ف: علّمه الشيء: جعله يَعْلَمُهُ. و "البُعد"⁶ يعني اتساع المدى. والبعد هو المسافة، و "عن بعد" أي: من بعيد. وفي اللغة الحديثة ظهرت مصطلحات من قبيل "الاستشعار عن بعد" و "العلاج عن بعد". وقد استعمل في الآونة الأخيرة مصطلح "التعليم عن بعد".

³ انظر : المعجم الوسيط، مادة (ج ر ب)، مكتبة الشروق الدولية، ط4، 2008، ص: 118

⁴ انظر: المعجم الوسيط، مادة (ط ب ق)، ص 570

⁵ انظر: معجم المصطلحات التقنية، <https://2u.pw/iIz1T6> مصطلح " التطبيق"

⁶ أنظر : المعجم الوسيط، مادة (ب ع د)، ص: 64

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

و"التعليم عن بعد" اصطلاحاً⁷ هو " وسيلة تعليمية حديثة النشأة تهدف إلى تقديم التعليم من داخل المؤسسة التعليمية إلى المتعلم في أي مكان كان عبر تطبيقات الكترونية متنوعة".
وأما التعريف الإجرائي فهو: "تقديم تعليم اللغة العربية لمتعلمي الجامعات والمؤسسات التعليمية التركية عبر التطبيقات الالكترونية في ظل تعذر اللقاء الواجهي في الحجرة الصفية بحرم الجامعة أو المؤسسة".

ثانياً- المؤسسات التعليمية والتعليم عن بعد:

1. التعليم عن بعد في المدارس: طورت وزارة التربية الوطنية (millet eğtim bakanlığı) نظام التعليم عن بعد في جميع المراحل الدراسية. فقد عمّم تطبيق EBA، وهي كلمة منحوتة من العبارة (Eğitim Bilişim Ağı)، و تعنى (الشبكة المعلوماتية للتعليم)
ونظام التعليم الإلكتروني مُطبّق قبل أزمة كورونا، إذ إنّ هناك تطبيقاً إلكترونياً يحمل هذا الاسم، وهناك ثلاث قنوات تعليمية، للمرحلة الابتدائية، وللمرحلة المتوسطة، وللمرحلة الثانية⁸، وفي هذه القنوات تقدم جميع الدروس المقررة على التلاميذ.
ومع أزمة كورونا طُوّر واتسع نطاق الموقع الإلكتروني EBA⁹، فكان لكل تلميذ حسابه الخاص في هذا التطبيق، مقدم من مدرسته، وفيه يتلقى دروسه من معلمه في الصفوف الافتراضية، وجميع ذلك ضمن الخطة الدراسية التي تقررها وزارة التربية، والتي تنشر في جميع المواقع الالكترونية ووسائل التواصل الاجتماعي. وهكذا يكون تطابق شبه تام بين الدروس التي يتلقاها التلميذ في الصف الافتراضي،

⁷ انظر: التعليم عن بعد بين المزايا والعيوب، رابط <https://2u.pw/OKUPsC>

⁸ انظر الملحق رقم (1)، وفيه جدول الدروس المقدمة في القنوات الثلاث للمراحل الثلاث.

⁹ يمكن الاطلاع على هذا الموقع الإلكتروني عبر هذا الرابط <https://www.eba.gov.tr/#/anasayfa>

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

والدروس المقدمة من خلال القنوات التلفزيونية التربوية. ويتيح هذا الموقع التواصل الحي والتعليم التفاعلي ورفع الواجبات وغير هذا.

والجدير ذكره أن وزارة التربية كانت قد طبّقت نظام التعليم عن بعد قبل كورونا في بعض المناطق التي حدث فيها زلازل كولاية إلابيغ وتضررت المدارس فتعذر حضور التلاميذ، وكان هذا تجربة استفيد منها في أزمة كورونا وعُمِّمت في جميع أرجاء البلاد. وقد حاولت الحكومة التركية دعم التعليم مَرافِقِيّاً من خلال تقديم حواسيب لوحية للتلاميذ الأكثر حاجة.

أما عن تعليم اللغة العربية في المدارس فمن المفيد أن نذكر أن في تركيا نحو 4500 مدرسة للأئمة والخطباء (İmam Hatip Lisesi)¹⁰ ، التي تدرس إلى جانب المواد العامة اللغة العربية والقرآن الكريم والسيرة النبوية.

وعدد التلاميذ فيها موزع على النحو الآتي:¹¹

المسلسل	المرحلة	عدد التلاميذ
1.	المرحلة الإعدادية	524295 طالباً
2.	مرحلة الثانوية	544032 طالباً
3.	المرحلة الثانوية الحرة	127600 طالباً
المجموع		1195927

¹⁰ لمزيد من المعلومات عن مدارس الأئمة والخطباء انظر رابط الموقع الرسمي للمديرية العامة للتعليم الديني

<http://dogm.meb.gov.tr/bilgisistemi/harita/>

¹¹ انظر: مقالة " تفاصيل هامة حول مدارس الأئمة والخطباء " رابط المقالة: <https://2u.pw/kvsWY>

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

2. التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي: لم يكن التعليم العالي مختلفاً عن التعليم ما قبل الجامعي لجهة وقف التعليم الحضوري، فقد صدرت القرارات الخاصة¹² بوقف التعليم الحضوري، وأوعز للجامعات ببدء نظام التعليم عن بعد. ولابد من الإشارة إلى عدة أمور:
- يعتمد مجلس التعليم العالي¹³ (يقابل وزارة التعليم العالي في البلاد العربية) على نظام المعاملات الإلكترونية، سواء كان ذلك متعلقاً بالمجلس نفسه أو بالمؤسسات المنضوية تحته كالجامعات والمعاهد العالية.
 - بناء عليه، فإن الجامعات التركية تطبق هذا النظام، بنسب مختلفة، فالتسجيل المبدئي، وامتحانات القبول في الجامعات هو في كثير من الجامعات إلكترونياً.
 - كثير من الإرشادات والتوصيات والأوامر التنفيذية تصل إلى المعنيين إلكترونياً، عبر رسائل نصية أو عبر البريد الإلكتروني.
- وفي بدء الأزمة عمّ النظام الإلكتروني ليشمل التعليم.
- وتفاوتت الجامعات في اعتماد تطبيق نظام التعليم عن بعد، وقد "استطاعت 64 % من الجامعات التركية الانتقال من نظام التعليم المباشر إلى نظام التعليم عن بعد، والسماح باستخدام الطلاب للتقنيات اللازمة في خدمة هذا النظام. هذا الانتقال تم خلال فترة قصيرة، في مدة 7 أيام تقريباً، من بدء توقف حركة التعليم".¹⁴

¹² انظر: جميع القرارات المتعلقة بتدابير مجلس التعليم العالي في ظل كورونا، رابط القرارات: <https://2u.pw/soD3i>

وكذلك ما نشرته صحيفة صباح SABAH. رابط توضيح رئيس مجلس التعليم العالي بشأن الدراسة الجامعية في ظل كورونا <https://2u.pw/MZ16w>

¹³ يمكن الاطلاع على نشاطات هذا المجلس من خلال الموقع الرسمي له باللغة العربية: <https://www.yok.gov.tr/ar>

¹⁴ انظر: منصة دراسة، "كيف تكيف نظام التعليم العالي في تركيا مع أزمة كورونا؟" رابط المقال:

<https://2u.pw/vuKpz>

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

3. مؤسسات تعليم اللغة العربية:

قبل الخوض في هذا المبحث لا بد من الإشارة إلى أن تركيا أصبحت بيئة جاذبة لتعليم العربية وتعلمها، إذ من الملاحظ أنه زاد الإقبال على تعليم العربية إقبالاً غير مسبوق، فقد زادت أقسام تعليم العربية، والتعليم بالعربية، سواء في كليات العلوم الإسلامية (ilahiyat fakultesi) التي زاد عددها إلى نحو مئة¹⁵، وتحتوي كل كلية على القسم التحضيري (hazırlık sınıfı)، الذي تُدرّس فيه اللغة العربية خالصةً، لمدة سنة كاملة، وبعد نجاح المتعلم في هذه السنة ينتظم في القسم الذي اختاره لمدة أربع سنوات (مرحلة الإجازة الجامعية) التي يتلقى فيها المواد المتنوعة. هذا إضافة إلى أقسام اللغة العربية في كليات الآداب والعلوم الإنسانية.

وقد افتتحت في بعض الجامعات أقساماً، يجري التعليم فيها بالعربية للإجازة والماجستير والدكتوراه، كما في جامعة السلطان محمد الفاتح (Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi)، أو جامعة ماردين (Mardin Artuklu Üniversitesi) وفي جامعة مرمرة (Marmara Üniversitesi)، وغيرها. هذا العدد من الكليات الناتج عن الإقبال في تعلم العربية جعل المعنيين وأصحاب القرار يولون هذا الحقل اهتماماً بالغاً من حيث اختيار المعلم الناجح، واعتماد المقرر المناسب، ذلك للحصول على نتائج مميزة.

هذا إضافة إلى المؤسسات التعليمية الخاصة التي تعنى بتعليم العربية، وقد زاد عددها كذلك، وبات عدد غير قليل منها يهتم بمعايير الجودة. وإن كثيراً من المتعلمين يلتحقون بالتعليم الحكومي، وفي الوقت نفسه يلتحق ببعض المؤسسات الخاصة لتطوير نفسه في المواد أو المهارات الإضافية.

ثالثاً - مظاهر تعليم العربية عن بعد:

¹⁵ انظر: الموقع الرسمي لمجلس التعليم العالي في تركيا، لمعرفة أسماء الجامعات وكليات الإلهيات التابعة لها. رابط الموقع:

<https://2u.pw/GGzt7>

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

تناولنا في هذا المبحث التطبيقات المستعملة في مؤسسات تعليم العربية، ومدى التزام المتعلمين بالحضور في الصفوف الافتراضية، وقياس مستوى التحصيل العلمي من خلال النتائج الامتحانية، وكذلك أبرز الصعوبات التعليمية التي ظهرت في أزمة كورونا.

لقد أفاد الباحث من الملاحظة والتجربة الشخصية، كما أفاد من تجارب الخبراء، وذلك من خلال مقابلة¹⁶ أجراها مع ثلة تعمل في مؤسسات تعليمية مشهورة في مدينة إسطنبول.

أ- تطبيقات التعليم عن بعد في مؤسسات تعليم العربية:

اعتمدت هذه المؤسسات على تطبيقات عامة، ففي جامعة مرمرة-كلية الإلهيات/القسم التحضيري، وجّهت إدارة القسم إلى اعتماد تطبيق (زوم zoom) في التدريس و نظام (Web Tabanlı Sınav Sistemi) في الاختبارات الفصلية والنهائية، وهناك من اعتمد ميكروسوف تيمز (microsoft teams) ، أو جوجل كلاس روم (google class room)، كما في جامعة 29 مايو، أو صباح الدين زعيم. وفي جامعات أخرى -إضافة إلى تلك التطبيقات العامة- فقد استعملت التطبيقات الخاصة بالجامعة، كما في جامعة ابن خلدون فإن لديها تطبيق (كانفاس canvas) ، وكذلك في جامعة يالوفا فإن لديها تطبيقاً خاصاً هو (ÜBYS) .

وكذلك تطبيق (واتس اب whatsapp) من التطبيقات المستعملة لغرض الإرشادات أو تسليم الواجبات، والبريد الإلكتروني.

ب- كورونا وحضور الصفوف الافتراضية:

اختلفت نسب الحضور بين مؤسسة وأخرى بحسب متغيرات عديدة، فهناك بعض المؤسسات التي يكون الحضور فيها إلزامياً تماماً، وهناك مؤسسات أخرى يسمح بنسبة غياب محددة، فإن نُجُووزت رسب الطالب في المادة التي زادت فيها النسبة على المحدد.

¹⁶ انظر الملحق رقم (2)، وفيه نموذج المقابلة التي أجريت مع الخبراء.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

في جامعة مرمرة مثلاً تُحدّد نسبة الغياب بمئة وعشرين ساعة من مجموع الساعات الفصلية، ووفق مقايضة بين الفصل الدراسي الأول للعام 2020/2019 والفصل الدراسي الأول للعام 2021/2020 لوحظ أن متوسط الغياب¹⁷:

العام الدراسي / الفصل الأول	الغياب
19/20	50 سا
20/21	40 سا

ونلاحظ من خلال هذه الإحصائية سهولة تسجيل الحضور في الصف الافتراضي، إذ يمكن الطالب الالتحاق بالدرس، وهو في كل مكان. وقد سجلنا عدداً من الحالات التي يقول فيها المتعلم: إنه يستطيع أن يستمع إلى الدرس لكنه لا يستطيع أن يشارك أو يتكلم، لأنه في سوقٍ مزدحم أو في الحافلة، أو أنه يقضي عملاً ما.

صحيح أنّ هذا يحفظ للمتعلّم حقه في متابعة الحضور، ودخول الامتحانات إلا أنه يقلل من التركيز، ويؤدي من مستوى التحصيل، وقد لوحظ بمقايضة بين الفصلين الأولين في العامين الدراسيين 2020/2019 و2021/2020 بأن المعدل الوسطي لدرجات المتعلمين كان على هذا النحو¹⁸:

العام/الفصل الدراسي	المعدل الوسطي
19/20	72.40%
20/21	72.9%

¹⁷ زود الباحث بهذه الإحصائية مشكوراً منسق القسم التحضيري السابق في كلية الإلهيات محمود سامي قانباش Mahmut

Sami Kanbaş

¹⁸ زود الباحث بهذه الإحصائية منسق القسم التحضيري السابق محمود سامي قانباش.

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ومن هنا ندرك أن عدداً من المتعلمين يحرص على تسجيل اسمه في الصف الافتراضي، ولكنه مشغول أو شارد الذهن في أثناء ذلك، وهذا السلوك ظهرت نتائجه في معدل الدرجات.

ت- **الواجبات والامتحانات:**

استعمل المعلمون في المؤسسات التعليمية التطبيقات التي ذكرت آنفاً، من زووم وميكروسوفت تيمز وكلاس روم إضافة للواتساب، في الواجبات، إذ ترفع التكاليف سواء كانت أوراق عمل، أو عروض تقديمية أو سوى ذلك، ويقوم المتعلمون بتنفيذها ثم يرسلونها من خلال تلك التطبيقات، ويجري تدقيق هذه الواجبات جماعياً أحياناً وأحياناً أخرى فردياً.

والأمر نفسه ينسحب على الاختبارات، إذ تجري الامتحانات في أوقات محددة. وعادة ما تكون موضوعية (اختيار من متعدد) في القراءة¹⁹، والاستماع²⁰، أما في المحادثة²¹ فإن الاختبار مجموعة من الأسئلة التي تلقى على المتعلم مباشرة، وأما الكتابة فإن الاختبار كان في الفصل الثاني من العام الدراسي 2020/2019 بأن يرى المتعلم السؤال الظاهر على شاشة الحاسوب، ويقوم هو بكتابة الجواب عبر الورقة والقلم، وفي هذا الفصل فإن الإجابات ستكون كلها عبر النظام الإلكتروني المخصص للاختبارات (Web Tabanlı Sınav Sistemi).

ث- **الصعوبات التي ظهرت في هذه التجربة:**

نكاد نلاحظ اتفاقاً شبه تام بين معلمي العربية للناطقين بغيرها، وكذلك الخبراء الذين أجريت معهم المقابلات، اتفاقاً على تحديد الصعوبات التي واجهتهم في هذه التجربة، ويمكن توزيع الصعوبات على ثلاثة عناصر:

1. **صعوبات متعلقة بالتطبيقات الإلكترونية المستعملة بالتعليم عن بعد:**

¹⁹ انظر: الملحق رقم (3) وفيه نموذج من اختبار القراءة الخاص بالقسم التحضيري في جامعة مرمرة.

²⁰ انظر: الملحق رقم (4)، وفيه نموذج من اختبار فهم المسموع الخاص بالقسم التحضيري في جامعة مرمرة.

²¹ انظر: الملحق رقم (5)، وفيه نموذج من اختبار المحادثة الخاص بالقسم التحضيري في جامعة مرمرة.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail: (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

فمن الواضح أن هذه التجربة، بهذا الانتشار العريض، جديدة، فكان ذلك سبباً في عدم التكيف السريع مع التطبيقات المستعملة، وطرق استخدامها والإفادة من إمكانياتها، ككيفية طلب الإجابة، وضبط تحدث أكثر من شخص في وقت واحد، وغياب الصوت أو تقطعه في بعض الأوقات بسبب ضعف الشبكة.

وقد وقع أن هناك مناطق - على قلّتها - لا تصل إليها الشبكة فكان ذلك سبباً في غياب بعض المتعلمين. ومن الملاحظ أن بعض التطبيقات كزوم لا تحتفظ بالشروح والملاحظات التي تكتب في صندوق المحادثة (وذلك حين تكون خدمة زوم مجانية)، وهذا سبب لضياع مقدار لا بأس به من الفوائد.

2. صعوبات متعلقة بالمقرر الدراسي:

كثير من المقررات أو سلاسل التعليم لم تكن مدعومة إلكترونياً، وهذا يعني غياب البعد التقني عن هذه السلاسل، فكان هذا أحد أسباب القصور في تعليمية اللغة العربية عن بعد، إذ لا يستطيع المتعلم في أغلب الأحيان ممارسة التعليم/التعلم التفاعلي. وهذا يؤدي إلى الرتابة التي تؤدي إلى الملل الذي يقع فيه المتعلم، وإلى التقصير في أداء الواجبات بعد انتهاء الدرس، فضلاً عن الجهد المضاعف الذي يقع على عاتق المعلم.

3. بين المعلم والمتعلم:

مع أساليب التعليم الحديثة أصبح المتعلم هو مركز العملية التعليمية، وفي تعليم اللغات ومنها العربية، ينصح بأن تكون نسبة حديث المعلم إلى حديث المتعلمين نحو 15-20 بالمئة، وهذا ما كان يطبقه المعلم المدرّب.

ولكن مع هذه التجربة (تعليم العربية عن بعد)، حدث بعض التغيير، فقد عادت المركزية إلى المعلم في زيادة تدخله المباشر، لأسباب كثيرة، منها:

- غياب الدعم التقني للمقرر.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

– صعوبة تطبيق بعض الإجراءات الصفية، كالتكرار الجماعي والفئوي، أو التقسيم إلى مجموعات (مع نسخة زووم المأجورة، يمكن ذلك)، أو القيام بمهام حركية وألعاب. وهذا انعكس سلباً على أداء المتعلم وأفقده الحماس والرغبة الضروريين في تعلم اللغة، ولعل من نتائج الشرود وضعف التحصيل!

خاتمة

تناولت هذه الدراسة تكيف المؤسسات المعنية بتعليم العربية في تركيا مع ظروف وباء كورونا، تلك الظروف التي زادت من استخدام التطبيقات الالكترونية الخاصة بالتعليم عن بعد، كذلك رصدت الدراسة أثر هذه التطبيقات في بعض المتغيرات كالحضور وأداء الواجب وإجراء الاختبارات ومستوى التحصيل، وذكرت عدداً من الصعوبات التي واجهت المعلمين في هذه التجربة. ومن الواضح أن نمط (التعليم عن بعد) سار بعملية التعليم برمتها، وجدة التجربة أظهرت السلبيات والصعوبات التي أشير إلى بعضها أعلاه. إزاء ذلك تبدو مقولة " التعليم عن بعد خير من البعد عن التعليم " صادقة وصحيحة تماماً.

وبناءً على ما توصل اليه من نتائج أقترح الآتي:

1. التعاون مع شبكات الاتصال لدعم المناطق ضعيفة التغطية، حتى يتمكن المتعلمون من متابعة دروسهم على نحو أسهل.
2. إجراء دورات للمعلمين في البرامج التي تعتمد على المؤسسات حتى يكون التعامل مع التطبيقات الالكترونية سلساً.
3. إظهار مزيد من الجدية في حضور المتعلمين الصف الافتراضي، كأن لا يرتبط بعمل آخر في أثناء حضور الدرس، حتى يتمكن من التفاعل وليس لمجرد الاستماع.
4. تدعيم السلاسل المقررة بدروس تفاعلية بحيث يكون الصف الافتراضي أكثر حيوية، كالألعاب اللغوية التفاعلية، والتدريبات التفاعلية، وتزويد السلاسل بدعم تقني.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

5. إعادة النظر في مدة الدرس اللغوي الافتراضي، فتطبيق زووم يسمع بـ 40 دقيقة مثلاً لكل جلسة إن كان غير مأجور، وتطبيق ميكروسوفت تيمز بلا حدّ. وكذلك يوصي الباحث بمزيد من الدراسات التربوية والاجتماعية عن هذه التجربة وظروفها وملابساتها وتأثيراتها في المتغيرات المختلفة، كتعليم العربية عن بعد في ظل كارثة الزلزال جنوب تركيا وشمال سورية.

المصادر والمراجع:

3. التعليم عن بعد بين المزايا والعيوب، <https://2u.pw/0KUPsC>
4. صحيفة صباح. الموقع الرسمي، (باللغة التركية) " قرار رئيس مجلس التعليم العالي بشأن بدء التعليم عن بعد" <https://2u.pw/MZ16w>
5. شبكة المعلوماتية للتعليم، الموقع الرسمي Eğitim Bilişim Ağı (باللغة التركية) <https://www.eba.gov.tr/#/anasayfa>
6. مجلس التعليم العالي، الموقع الرسمي باللغة العربية <https://www.yok.gov.tr/ar>
7. مجلس التعليم العالي، "جميع البيانات المتعلقة بفيروس كورونا (باللغة التركية)، رابط البيانات: <https://2u.pw/soD3i>
8. مجلس التعليم العالي. الموقع الرسمي، " برامج كليات الإلهيات في الجامعات التركية" (باللغة التركية)، الرابط: <https://2u.pw/GGzt7>
9. المديرية العامة للتعليم الديني. الموقع الرسمي، " خريطة مدارس الأئمة والخطباء" (باللغة التركية)، الرابط: <http://dogm.meb.gov.tr/bilgisistemi/harita/>
10. معجم المصطلحات التقنية، <https://2u.pw/ilz1T6>

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

11. المعجم الوسيط، مجمع اللغة العربية في القاهرة، مكتبة الشروق الوطنية، ط4، 2008
12. منصة الدراسة، "كيف تكيف نظام التعليم العالي في تركيا مع أزمة كورونا؟" رابط المقال:
<https://2u.pw/vuKpz>

13. New turk post، " تفاصيل هامة حول مدارس الأئمة والخطباء " رابط المقالة:
<https://2u.pw/kvsWY>

الملاحق:

ملحق رقم (1)، وفيه جدول دروس وفق المناهج المعتمدة في وزارة التربية الوطنية التركية، تبث عبر القنوات التلفزيونية المخصصة لذلك.

سینف	ساعت	تكرار ساعت	پازرتسی	سالی	چارشامبا	پرشمبہ	قما
1-2-3-4	08.50	-	TBA SPOR	TBA SPOR	TBA SPOR	TBA SPOR	TBA SPOR
4	09.00	15.00	TÜRKÇE-4	SOSYAL BİLGİLER-4	TÜRKÇE-4	İNGİLİZCE-4	SOSYAL BİLGİLER-4
4	09.30	15.30	MATEMATİK-4	FEN BİLİMLERİ-4	MATEMATİK-4	DİN KÜLTÜRÜ VE AHLAK BİLGİSİ-4	FEN BİLİMLERİ-4
3	10.00	16.00	TÜRKÇE-3	HAYAT BİLGİSİ-3	TÜRKÇE-3	HAYAT BİLGİSİ-3	İNGİLİZCE-3
3	10.30	16.30	MATEMATİK-3	FEN BİLİMLERİ-3	MATEMATİK-3	FEN BİLİMLERİ-3	TÜRKÇE-3
2	11.00	17.00	TÜRKÇE-2	HAYAT BİLGİSİ-2	TÜRKÇE-2	HAYAT BİLGİSİ-2	İNGİLİZCE-2
2	11.30	17.30	MATEMATİK-2	MATEMATİK-2	MATEMATİK-2	TÜRKÇE-2	HAYAT BİLGİSİ-2
1	12.00	18.00	OKUYORUM YAZIYORUM	OKUYORUM YAZIYORUM	OKUYORUM YAZIYORUM	OKUYORUM YAZIYORUM	OKUYORUM YAZIYORUM
1	12.30	18.30	TÜRKÇE-1	HAYAT BİLGİSİ-1	TÜRKÇE-1	HAYAT BİLGİSİ-1	TÜRKÇE-1
1	13.00	19.00	MATEMATİK-1	MATEMATİK-1	MATEMATİK-1	TÜRKÇE-1	HAYAT BİLGİSİ-1
ÖZEL EĞİTİM	13.30	19.30	TÜRKÇE	TÜRKÇE	BİLİŞSEL BECERİLER	TÜRKÇE	BİLİŞSEL BECERİLER
ÖZEL EĞİTİM	14.00	20.00	MATEMATİK	HAYAT BİLGİSİ	MATEMATİK	HAYAT BİLGİSİ	TÜRK İŞARET DİLİ
1-2-3-4	14.30	20.30	YABANCI ÖĞRENCİLER İÇİN TÜRKÇE	YABANCI ÖĞRENCİLER İÇİN TÜRKÇE	YABANCI ÖĞRENCİLER İÇİN TÜRKÇE	TBA	TBA
YETİŞKİN KUŞAĞI	21.00	-	BİZDEN	ÖĞRETMENLER ODASI	BİZDEN	ÖĞRETMENLER ODASI	BİZDEN

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الملحق رقم (2)، وفيه نموذج من أسئلة المقابلة التي وجهت للخبراء. وقد أجاب على أسئلة المقابلة كل من الأستاذ نصر الله عبده من جامعة ابن خلدون، والأستاذة غفران توفكنجي من جامعة 29 مايو، والأستاذ عبد القادر غشيم من جامعة صباح الدين زعيم، والأستاذة آلاء غزاوي من مركز أدب E.D.E.P، والأستاذة آلاء سليم من مدرسة محمد أمين سراج:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

الأستاذ الكريم أرجو التكرم بإجابة هذه الأسئلة المتعلقة ببحث "تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في ظل كورونا-التجربة التركية"، وشكرا لكم.

أولاً- البيانات الشخصية

الاسم.....

المؤسسة.....

سنوات الخبرة.....

الدرجة العلمية.....

ثانياً- الأسئلة:

1. ما التطبيق/التطبيقات التي تستعملها مؤسستكم في تعليم اللغة العربية؟
2. كيف كانت نسبة عدد الطلاب (القبول) في الفصل الدراسي الأول 21/20 مقارنة بالفصل الدراسي الأول 20/19؟
3. ما مدى التزام الطلاب بالدروس عن بعد من خلال المقارنة بين الفصل الأول 21/20 والفصل الأول 20/19 (هل تتكرمون بذكر نسب مئوية)؟
4. كيف كنتم تتابعون واجبات الطلاب (التكرم بدعم الجواب بتفاصيل)؟

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

5. كيف طبقت الاختبارات المرحلية والختامية (فصلية أو دورية)؟

1. عبر زووم و أمثاله (عن بعد)

2. عبر مراكز امتحانية مخصصة

3. الإفادة من الطريقتين

4. طرق أخرى

6. هل كان هناك تغليب اختبار مهارة على حساب أخرى أو تم تطبيق اختبارات تشمل

جميع المهارات؟

7. هل لاحظتم فرقاً في المعدل العام للدرجات بين الفصل الأول 20/21 و الفصل الأول

20/19 (التكرم بذكر النسب المئوية)؟

8. ما أنواع الصعوبات التي واجهتكم في هذه التجربة:

1. في التطبيق الإلكتروني المعتمد

2. في المنهج المقدم

3. مع المتعلم

آراء تودون إضافتها

الباحث أسامة بن محمد طاهر سحاري

باحث في برنامج الدكتوراه/قسم اللغة العربية /كلية الإلهيات - جامعة يالوفا

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الملحق رقم (3)، وفيه بعض الأسئلة من اختبار فهم المقروء:

اقرأ الفقرة الآتية، ثم أجب عن الأسئلة التالية:

خاف أهل القرية، لأن التمساح يخرج كل يوم من النهر ويأكل الأطفال الذين يجدهم على الشاطئ، منع أهل القرية أولادهم من الذهاب إلى النهر. وفي يوم من الأيام قالت امرأة عجوز: لماذا تخافون من التمساح؟ فقال أهل القرية: لأن التمساح قوي، وهو يأكل أطفالنا. فقالت المرأة العجوز: عندي فكرة، أريد تطبيقها حتى ننهي من مشكلة التمساح. فقال أهل القرية: وما فكرتك؟ قالت: أحضروا سمكة كبيرة، وضعوها في بطنها سكيناً، ثم ضعو السمكة أمام شاطئ النهر. خرج التمساح من النهر، فوجد السمكة أمامه فأكلها، ثم نزل إلى الماء، ولكن السكين التي كانت في بطن السمكة قطعت معدة التمساح. ذهب أهل القرية صباحاً إلى الشاطئ، فوجدوا التمساح ميتاً. فرح أهل القرية، وقالوا: هي امرأة عجوز، ولكنها ذكية.

أجب عن الأسئلة الآتية:

1- منع أهل القرية أولادهم من الذهاب إلى النهر لأن

التمساح يلعب مع الأطفال.

التمساح يأكل الأطفال.

النهر بعيد عن الأطفال.

الجو يكون بارداً.

التمساح يحب الأطفال.

2- قالت المرأة العجوز:

عندي سمكة جميلة.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

عندي فكرة أحب أن أخفيها.

عندي فكرة أريد المشاركة بها.

عندي فكرة لا ينتهي بها من التمساح.

عندي بيت قريب من البحيرة.

3- هذه المرأة العجوز

عندها سكن كبير.

عندها تجربة كبيرة.

عندها سمكة كبيرة.

عندها تمساح قوي.

عندها ولد أكله التمساح.

4- هات ضد كلمة وجد.

عَلِمَ

فَقَدَ

رَأَى

اكتشف

أخذ

5- هات جمع كلمة نهر

نهار

نَهِير

مدير هيئة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

نُهِير

أنهار

نَهْرَة

6- مرادف كلمة (أهل) في النص.

عائلة

أقرباء

أصدقاء

سُكَّان

الملحق رقم (4)، وفيه بعض الأسئلة من اختبار فهم المسموع:

أولاً- استمع إلى التسجيل وأجب على الأسئلة: (النص مسجل ويستمع الطالب إليه)

في فصل الشتاء تنخفض درجات الحرارة وتكثر الإصابات بالأمراض مثل الانفلونزا والرشح والزكام ..وعندما يكون الجو مثلجا يلبس الناس الملابس الشتوية الثقيلة . ربما تعطل الدوائر الرسمية وتتوقف الطرق العامة خشية الحوادث . تتساقط الثلوج على المرتفعات الجبلية وينتظر الناس أشعة الشمس الدافئة بعد المنخفض الجوي الذي يحبسهم في منازلهم قرب المدافئ .ولا شك أن للشتاء جوا آخر هو الحياة الاجتماعية داخل البيت ففيه تجتمع العائلة على الطعام الدافئ كالحساء وشرب الشاي الأخضر و الزهورات ويتناولون بعض المكسرات مثل البندق والكستناء .و من الضروري عدم تناول الطعام قبل النوم لأنه قد يؤدي الى مشاكل صحية مثل ارتفاع ضغط الدم والبدانة وأمراض الجهاز الهضمي . وخير كلام حديث رسول الله صلى الله عليه وسلم (الشتاء ربيع المؤمن طال ليله فقامه وقصر نهاره فصامه) .

1. حسب التسجيل يصاب الناس في الشتاء :

(a) بالحرارة والزكام والتهاب الحلق

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- (b) بأنف الوزة والرشح والزكام
(c) بأنفلونزا والرشح والزكام
(d) بالرشح والزكام و أنفلوانزات
(e) بالرشح والزكام وأنفونزة
2. تغلق الطرق في فصل الشتاء :
(a) خشية الطرق العامة
(b) لإخافة الحوادث في الطرق
(c) لتكون الطرق مفتوحة
(d) حفاظا على السلامة
(e) لتكون الحوادث آمنة
3. البرد يجعل الناس في بيوتهم :
(a) مسرورين
(b) محبوسين
(c) منزعجين
(d) مبسوطين
(e) لاجئين
٤- من مظاهر الشتاء أنه يجمع العائلة على:
(a) تناول الحلوى والشاي والكستناء
(b) تناول الطعام الدافئ والمكسرات
(c) تناول المكسرات والخبز
(d) تناول الحليب والبقلاوة

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

(e) تناول الحساء والقهوة

٥- تناول الطعام في وقت متأخر يؤدي إلى:

(a) مشاكل في الصدر وضغط الدم

(b) أمراض ضغط الدم والبدانة

(c) ارتفاع ضعف الدم والبدانة

(d) البدانة وفقر الدم وجهاز الهضم

(e) مشاكل في الجهاز الهضمي

٦- في الحديث الشريف يصوم المسلم :

(a) نهار رمضان في الشتاء

(b) أيام الربيع المعتدلة

(c) اول الليل والنهار في الشتاء

(d) شهر ربيع في الشتاء

(e) نهار الشتاء

٧- الشيء الذي لم يتحدث عنه التسجيل :

(a) إغلاق المستشفى

(b) العادات الاجتماعية

(c) العبادة

(d) الطعام

(e) اللباس

الملحق رقم (5)، وفيه بعض الأسئلة من اختبار المحادثة:

المرحلة الأولى: تمهيد (15 درجة)

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- عَرِّفْ بنفسك.

- ما مهنة والدك؟

- متى تستيقظ؟

المرحلة الثانية: الأسئلة المتوسطة (30 درجة)

- ماذا تعمل والدتك في المنزل؟ وهل تساعدك؟

- كيف يحافظ الإنسان على صحته؟

- كيف نخفف حرارة الصيف؟

المرحلة الثالثة: أسئلة الموضوعات. (45 درجة)

تحدث عن زيارتك للطبيب.

تحدث عن فصل الشتاء.

تحدث عن نشاطاتك اليومية.

صف الصور/الصور التالية: (10 درجات)



الملحق رقم(6)، وفيه بعض الأسئلة من اختبار الكتابة

والإملاء:

السؤال الأول: اكتب ما يُملَى عليك: 15 درجات (هذه القطعة يقرأها المعلم مباشرة أو عن

طريق التسجيل)

جلست الأسرة إلى مائدة الطعام، فقال حمزة: إنها أنواع شهية يا أمّاه. قال الأب: نعم. إنها نعمة

كبيرة تحتاج إلى شكر الله، فبالشكر تدوم النعمة. قالت فاطمة: تعلّمت اليوم آداب الطعام كالترسمية،

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

والأكل باليمين، وأن أحمد الله بعد الأكل. قالت الأم: أحسنت يا فاطمة، وماذا تعلمت أنت يا طلحة؟ قال

طلحة: درسنا اليوم قول الرسول صلى الله عليه وسلم: "إن الحسنات يذهبن السيئات"

السؤال الثاني: رتب الجمل لتكون قصة ثم اكتبها مرتبة 10 درجات

1. دخلنا إلى قاعة العرض .
2. شاهدنا مسرحية عن السلطان محمد الفاتح .
3. ذهب مع أبي إلى المسرح الوطني.
4. وفي النهاية صفق الجمهور كثيراً.
5. فوجدناها ممثلة بالمشاهدين.

(3-1-5-2-4)

السؤال الثالث: اختر الكلمة المناسبة للفراغ، ثم اكتبها: 10 درجات

- 1- تناول خالد الطعام ذاكر دروسه . (أو ، ثم ، هكذا ، لكن)
- 2- درس الطلاب بجد نجحوا بتفوق. (أن ، في ، كي ، حتى)
- 3- ذهبت إلى القرية مساعدة جدي في حقله. (ل ، و ، ذلك ، الذي)
- 4- ما وسيلة المواصلات تستخدمها عادة؟ (من ، هذه ، التي ، إلى)
- 5- انتشر المرض جلس الناس في بيوتهم . (على ، لذلك ، هو ، كذلك)

السؤال الرابع: صحح الكلمة الخاطئة في الجمل التالية (كلمة واحدة في كل جملة): 10 درجات

- 1- الحديقة مقعده مكسور .مقعدها
- 2- أنتم تحتفل بعيد الاستقلال .تحتفلون
- 3- في المكتبة قسم لالغات المختلفة .للغات
- 4- اشتريت الدواء من الصيدلية .الدواء
- 5- يقع بيتنا في الطابق الثلاث .الثالث

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

السؤال الخامس: استعمل الكلمات التالية في جمل مفيدة لا تقلّ عن (7) كلمات: 12 درجة

- 1- استأذن:
- 2- يبحث عن:
- 3- منذ:

السؤال السادس: بيّن سبب كتابة التاء (المربوطة- المفتوحة) في الكلمات الآتية 10 درجات

(معاوية، نجحت- موت- رحّالة- أوقات)

معاوية: اسم علم مذكر، نجحت: تاء الفاعل المتحركة، موت: من أصل الكلمة، رحّالة: صيغة المبالغة، أوقات: جمع تكسير ينتهي مفردة بتاء مفتوحة.

السؤال السابع: بيّن نوع الهمزة وسبب كتابتها في الكلمات الآتية 8 درجات

انتصر: همزة وصل، ماضي خماسي.

إكرام: همزة قطع، مصدر فعل رباعي

إلى: همزة قطع، حرف.

استفهم: ماضي سداسي.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

توظيف مواقع وتطبيقات التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات بغيرها

د. طاهر فايز عبد الحميد

جامعة أبوجا - نيجيريا

ملخص الدراسة:

إن ما تحتمه علينا ظروف العصر من استخدام للتكنولوجيا يوجب علينا استغلالها استغلالاً جيداً وتسخيرها في مجال تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها؛ لذا هذا البحث يتناول بعض النقاط التي من شأنها إلقاء الضوء على وسائل التواصل الاجتماعي: بما فيها مفهوم تكنولوجيا الاتصال وقنوات الاتصال المختلفة، كما يعرض لشروط نجاح عملية الاتصال: وكيفية استخدام الإنترنت في تعليم وتعلم المناهج الدراسية بطريقة فاعلة، وما الذي يحتاج إليه المعلم للتدريس باستخدام وسائل الاتصال الاجتماعي المختلفة، ويذكر بعض البرامج والتطبيقات المساعدة التي يتمكن للمعلم استخدامها. وكيف تتم المتابعة والمراقبة من المدرسة وأولياء الأمور. كما يعرج على الصعوبات التي يواجهها مستخدمو التكنولوجيا. وفي النهاية يقدم حلولاً ومقترحات بداية من التأسيس والإعداد الجامعي للمعلم: بعرض كفايات المعلم تكنولوجيا والأسس التربوية للأنشطة الإلكترونية والتقويم الأنشطة الإلكترونية. كان من أهم توصيات البحث أنه لا بد من إنشاء أرشيف أو مكتبة من المصادر الرقمية والتطبيقات على الشبكة الدولية تكون متاحة للجميع من المتخصصين في المجال وتشجيع المعلمين والطلاب على الابتكار وعمل مشاريع للغة العربية باستخدام التكنولوجيا في شكل مسابقات بين الجامعات ووعلى المستوى الدولي وعمل دورات تدريبية تطبيقية على استخدام التكنولوجيا في تدريس اللغة العربية بشكل مستمر.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الكلمات المفتاحية: تطبيقات التواصل الاجتماعي - تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

مشكلة الدراسة: وجود صعوبة لبعض المعلمين في التوظيف الصحيح لمواقع وبرامج التواصل الاجتماعي عند تعليمهم اللغة العربية للطلاب الناطقين بغير العربية، مع قلة معرفتهم بأهم البرامج التي يمكن استخدامها وقلة تدريبهم على استخدامها.

أسئلة الدراسة:

- ١ - ما الصعوبات التي يواجهها المعلمون في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؟
- ٢ - ما الذي يحتاجه معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي بطريقة فاعلة؟

٣ - ما صفات المعلم التكنولوجي؟

٤ - ما الأسس التوبوية للأنشطة الإلكترونية؟

أهمية الدراسة:

تظهر الدراسة كيفية الاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي وكيفية استخدامها بطريقة فاعلة، ودراسة ما يحتاج المعلم ليكون. متميزا في استعمالها ومحاولة. حصر لأهم البرامج. التي يمكنه استخدامها في تدريسه اللغة العربية

الدراسات السابقة:

- ١ - **دراسة المصطفى بو عزوي** "تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها عبر شبكات التواصل الاجتماعي الفايسبوك أنموذجا سياق التجربة وآفاق التعميم : ركزت هذه الدراسة علي تدريس

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

اللغة العربية من خلال. وسائل التواصل الاجتماعي وبصفة خاصة الفيس بوك وكان. من أهم. توصياتها الاهتمام بضرورة وضع أهداف تعليمية واضحة المعالم وفق منظور علمي يركز بجانب تنمية مهارات المعلمين على تقديم محتوى تعليمي يضم أنشطة مختلفة تعطي الأولوية للمشاركة والتواصل الاتقان. تختلف. الدراسة الحالية عن هذه. لدراسة في أنها تشمل أكثر من وسيلة تواصل وتذكرها جميعا مع كيفية استخدامها بفعالية وكذلك ما يخص الجانب البشري وكفاياته.

٢ - **تركي عبد العزيز الملحم** "واقع استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر المعلمين." تكونت عينة الدراسة من (60) معلم وعضو هيئة تدريس في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية ، وتم اختيارهم بطريقة عشوائية، واستخدمت الاستبانة كأدوات لجمع البيانات، وأظهرت نتائج الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية وافقوا بدرجة متوسطة على توظيف الهواتف الذكية في تدريس اللغة العربية، وكان من أم توصيات هذه الدراسة إثراء مجال التعلم الجديد بتطبيقات الهواتف الذكية بالمزيد من الدراسات والأبحاث والاهتمام بإجراء المزيد من الدراسات والأبحاث حول توظيف تقنيات التعليم في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى. أفادت الدراسة الحالية هذه الدراسة في الوقوف على أم النتائج في معرفة وجهة نظر المعلمين تجاه استخدام التطبيقات المختلفة في تعليمهم. للغة العربية كلغة أجنبية.

مقدمة:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

أصبح استخدام التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي ضروريا في التعليم وخاصة في تعليم اللغة العربية بعد الجائحة التي ضربت جميع دول العالم فكانت التعليم عن بعد بديلا عن التعليم المباشر داخل الفصول واعتمد هذا التعليم الافتراضي على التكنولوجيا بما تشمله من تطبيقات ومنصات تعليمية مختلفة وحتى وسائل الاتصال الاجتماعية الواتس اب والفيس بوك واليوتيوب وغيرها، ويقدم البحث كيفية توظيف معلم اللغة العربية سواء كان على المستوى الجامعي أو على المستوى المدرسي لمواقع وتطبيقات التواصل الاجتماعي ؛ وذلك رغبة في تحسين أداء المعلمين ورفع كفاءتهم تقنيا وتحسين نوعية التعليم الافتراضي التي تقدم لمتعلمي اللغة العربية كلغة ثانية عالميا وتسهيلها لهم وتذليل العقبات أمامهم من خلال التكنولوجيا ووسائل وتطبيقات التواصل الاجتماعي.

أهداف البحث:

أن يكون نشر وإكساب اللغة العربية عبر الانترنت مبنيا علي خريطة واضحة فعالة وقائمة على أسس علمية، بتقديم قوائم بأهم البرامج والمنصات التعليمية التي تساعد المعلم على تقديم درسه لطلابه بطريقة فعالة وشيقة من خلال الانترنت ومحاولة الكشف عن التحديات التي يواجهها معلمو اللغة العربية في ذلك وتقديم اقتراحات لها ومساعدتهم في التغلب عليها .

منهج البحث:

يتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث يصف تحديات التي يواجهها معلمو اللغة العربية للناطقين بغيرها في تدريسهم الافتراضي على الشبكة العنكبوتية ثم يحللها ويقدم مقترحات لحلها .
أدوات البحث :جمع المعلومات من خلال الكتب والأبحاث التي قدمت في مثل هذا الموضوع ومناقشة المعلمين في المشكلات التي يواجهونها، وكذلك عمل استبيان لمعرفة تلك التحديات ولمعرفة عدد التطبيقات وأفضلها بالنسبة لهم.

كيفية تحليل النتائج:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

جاء الجزء الأول يتناول بعض التعريفات التكنولوجية وعملية الاتصال وآليات الاتصال الفعال ثم عرض التحديات المختلفة التي يواجهها معلمو اللغة العربية للناطقين بغيرها بما يتعلق بالتعليم باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي بالاعتماد على نتائج استبيان قام به الباحث شمل ٣٨ معلما يعملون في مجال تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها ، والجزء الثاني يعرض يقوم الباحث فيه بعمل قوائم لأهم المواقع والمنصات التعليمية ووسائل التواصل الاجتماعي التي يمكن أن يفيد منها معلمو العربية للناطقين بغيرها وكيفية توظيفها توظيفا فعالا مع مقترحات وحلول لتلك التحديات.

إن الأحداث التي يتعرض لها العالم توجب على المؤسسات العلمية أن تحسن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية من اجتماعات إدارية وتجهيز خطط مرحلية قصيرة وطويلة المدى وتجهيز الفصول الافتراضية على الشبكة الدولية، وعمل اختبارات وتقييم لأداء الطلاب وحتى المعلمين والإدارة من هنا جاءت أهمية تدريس تكنولوجيا التعليم لطلاب اللغة العربية الذي يتخصصون في تدريس اللغة العربية لأهلها وللناطقين بغيرها.

تعريف وسائل التواصل الاجتماعية:

يقصد بوسائل التواصل الاجتماعي بأنها مواقع وتطبيقات مصممة لتسهيل عملية تواصل بين البشر في جميع أنحاء العالم، وذلك عبر التفاعل من خلال إما عبر منشورات أو محادثات أو المكالمات الصوتية والمرئية. تهدف وسائل التواصل الاجتماعي لبناء وتسهيل التواصل بين المجتمعات في جميع أنحاء العالم، وذلك عبر مشاركة الأشخاص.

كما أدت القدرة على مشاركة المحتوى من صور ومنشورات وأحداث إلى تغيير الطريقة التي نعيش بها، وأضافت طرقًا جديدة تساعد في تسهيل كثيرا من الأعمال، حتى أن كثيرا من الشركات الكبيرة، لديها حسابات على وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة (iii) .

مفهوم تكنولوجيا الاتصال:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

إن مصطلح وسائل الاتصال مصطلح أطلق على الوسائل التعليمية قبل تبني مصطلح تكنولوجيا التعليم، وذلك لأن تلك الوسائل تخلق حالة من التفاهم والتواصل بين أطراف العملية التعليمية، وينظر إليها على أنها وسائل لتحقيق الاتصال، وأن العملية التعليمية تهدف إلى تحقيق التفاهم بين أطراف عملية الاتصال. (iv)

وتمثل وسائل الاتصال الاجتماعي نوع من أنواع عن الاتصال حيث هناك أشكال مختلفة للاتصال، ويحدد يذكر حسام الدين أشكال عملية الاتصال

1- الشكل الأول (الاتصال الذاتي): أي الاتصال بين الفرد وذاته وهو الاتصال الذي يتمثل في الشعور بالوعي والفكر والوجدان ووسائل العمليات النفسية الداخلية الأخرى.

2- الشكل الثاني (الاتصال الشخصي): أي الاتصال بين فرد وآخر ويتحقق هذا الشكل في الجماعات الصغيرة كالأسر وجماعات النشاط الحر، وهي جماعات صغيرة تنشأ بين أعضائها علاقات شخصية صحيحة.

3- الشكل الثالث (الاتصال الجمعي): والذي يتمثل في الاتصال من مصدر واحد إلى عدة ملايين كما يحدث في الإعلام أو الاتصال بين الملايين والمصدر كما يحدث في الأدلاء بالأصوات في الانتخابات.

4- الشكل الرابع (الاتصال الثقافي): وهو الشكل الذي تتفاعل فيه البيئة الثقافية في شكل عمليات اجتماعية، تتنوع فيها المعلومات كالمؤتمرات والندوات..... الخ. (v)

فلا بد الاتصال باستخدام أي وسيلة للاتصال مراعاة الجوانب المختلفة من استعدادات الطالب وما يحتاج إليه المتعلم وثقافته وعدد المتعلمين وأعمارهم وتخصصاتهم.. إلخ؛ لأن ذلك يساعد على عملية التواصل الناجح والوصول إلى نتائج مرضية وتحقيق للأهداف التي وضعت مسبقاً.

قناة الاتصال:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

قناة الاتصال تتكون من أكثر من أداة اتصال، القناة سلسلة متكاملة من الأدوات، وحتى على مستوى الاتصال المباشر بين شخصين فهناك الجهاز الصوتي للمرسل كأداة أولى ثم الهواء الذي يحمل الكلمات كأداة ثانية ثم الجهاز السمعى للمستقبل كأداة ثالثة، فالقناة هي مجموعة الأدوات المتتابعة الناقلة للرسالة، فقناة التلفزيون وغيره، عبارة عن أدوات متتابعة تمثل الارسل على موجات معينة، (vi) وتعتبر وسائل الاتصال الاجتماعي قناة للاتصال بين المعلم والمتعلمين.

وعرفه عبد الحافظ سلامة الاتصال: بأنه عملية تفاعل مشتركة بين طرفين (شخصين، أو جماعتين، أو مجتمعين)، لتبادل فكرة، أو خبرة معينة عن طريق وسيلة. (vii) فالتفاعل في رأيي شرطا لعملية الاتصال لتصبغة بصغبة تفاعلية.

ومن أهداف استخدام وسائل الاتصال الاجتماعي في التدريس:

- 1 - التيسير على الطلاب في تحصيل العلم في الظروف السيئة وأوقات الكوارث.
- 2 - توفير الوقت والجهد على المعلم والطلاب.
- 3 - إيجاد بدائل للمدرسة في حالة وجود كوارث طبيعية أو أوبئة.
- 4 - حفظ المواد التعليمية وتنظيمها بطريقة شيقة.
- 5 - كذلك تقليل الازدحام وتوفير الكهرباء والعمالة والمجهود.
- 6 - جعل الطالب مشاركا وفاعلا في عملية التعلم.

الآليات الفعالة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي :

- ١ - توافر حسابات لدي المعلمين وأولياء الأمور علي. جوجل، وواتس آب، و بريد إلكتروني.
- ٢ - تجهيز قوائم بأسماء الطلاب حسب مستوياتهم وفصولهم.
- ٣ - اختيار خدمة انترنت فائقة السرعة وذات جودة عالية.
- ٤ - اختيار منصة تعليمية تفاعلية سهلة الاستخدام والتأكد من جودتها بعد عمل مقارنة بين المنصات المختلفة وتجربتها لاختيار الأفضل بينها.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- ٥ - تدريب المعلمين والطلاب والآباء إذا كان الطلاب صغاراً على كيفية استخدام المنصة التعليمية.
- ٦ - تجهيز الدروس في شكل صور ضوئية وفيديوهات مناسبة لكل موضوع واستخدام الألعاب اللغوية والألغاز لتشجيع الطلاب على الاستجابة والتفاعل.
- ٧ - المتابعة والملاحظة الجيد والدعم المستمر من الإدارة والتأكد من نجاح العملية التعليمية.
- ٨ - توفير بدائل لشبكات الانترنت المختلفة بوجود أكثر من شركة بحيث إذا تعطلت واحدة يتم استخدام الأخرى.
- ٩ - عملية التقويم المتبادل وتقديم تغذية راجعة من جميع الجهات للمساعدة على عملية إنجاح العملية ككل.
- ١٠ - تسجيل التحديات التي تواجه الجميع سواء كان الطالب أو المعلم أو الإدارة والعمل على إيجاد حلول لها.
- ١١ - التأكد أن المادة التعليمية المقدمة للطالبة شيقة ومتنوعة.

شروط نجاح عملية الاتصال:

- على المرسل أن يكون بارعاً في عملية إرسال الرسائل.
- يجب على المرسل أن يكون ملماً بموضوع الرسالة.
- يجب أن يحترم المرسل ردة فعل المُستقبل.
- على المرسل أن يوزع المعلومات بشكل صحيح مُراعياً الفروق الزمنية.
- يجب على المرسل أن يُطابق موضوع الرسالة مع الوسيلة.
- يجب توفير قناة اتصال متوافقة مع الموضوع.
- يجب على المستقبل أن يتحلى بالذكاء والبديهة في التقاط الرسالة.
- يجب أن تتوافق الرسالة مع المستوى المعرفي للمستقبل.
- على المُستقبل أن يتميز بقدرة على المبادرة الذاتية في فهم الرسالة أو فك رموزها. (viii)

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ويزيد الباحث أيضا الابتكار وتنويع الأنشطة من قبل المعلم وإطلاق العنا للطلاب كذلك ليبتكر ويبدع ويستخدم وسائل الاتصال بشكل فاعل ومنتج بطريقة تظهر مهارته المختلفة لتقويم المستمر لعملية الاتصال ومعالجة الأخطاء أولا بأول .
التفاعل المتبادل واستخدام الاستراتيجيات المختلفة لتشجيع الطلاب على التواصل بكشل إيجابي واضح.

استخدام الإنترنت في تعليم وتعلم المناهج الدراسية:

تتطلب عملية التدريس من المعلم استخدام الوسائل التعليمية المناسبة للمواقف التعليمية ولخصائص الفئة المستهدفة سواء كانت تلك الوسائل بسيطة أو آلية مثل الأشياء الحقيقية، النماذج، العينات، اللوحات التعليمية، الخرائط، الرحلات، التمثيليات، ، الفيديو بروجكتور، الفيديو، جهاز التسجيل، الحاسوب، الإنترنت. فيمكن لمعلم اللغات أو معلم الدراسات الإسلامية باستخدام ما يناسب المواقف التعليمية المختلفة من الوسائل التعليمية باتباع مجموعة من المعايير والخطوات الأساسية وفق الأهداف وتقدم الشبكة العالمية للمعلومات "الإنترنت " فوائد كثيرة للمعلم والمتعلم لتعليم وتعلم المناهج الدراسية المختلفة نظرا لما تتيحه من مصادر تعلم مختلفة اعتماداً علي الوسائط المتعددة والفائقة، نصوص مكتوبة، صور ثابتة ومتحركة، صور، رسوم، ولما تتيحه من نماذج لدروس في التخصصات المختلفة تغير المعلم في أداء دوره بإتقان وفاعلية، وكذا المتعلم في تحقيق العملية التعليمية، ولما تتيحه من تفاعل بين المتعلم وبين الدروس المقدمة، ولما توفره من إمكانية البحث وتنمية مهارات التفكير والتعلم الذاتي والمستمر لدي المتعلمين ولما توفره من إمكانية الاتصال بين المتعلمين وكذا بين المتعلمين ومعلمهم، ولما توفره من إمكانية المعلومات الهامة واسترجاعها بسهولة باستخدام الحاسوب كأداة أساسية في ذلك. ونظرا لما تقدمه الإنترنت للمعلم والمتعلم من خدمات في تعليم وتعلم المناهج الدراسية المختلفة، وأنها أحدث ومن أهم التقنيات التعليمية التي جمعت بين غالبية الوسائل التعليمية الأخرى، كان اهتمامنا هنا بتقديم المواقع التعليمية المتوفرة عبر الإنترنت التي يمكن للمعلم الاستفادة منها في تدريس تخصصه ويمكن للمتعلم

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

استخدامها في تعلم المناهج الدراسية. (ix)

ما الذي يحتاج إليه المعلم للتدريس باستخدام وسائل الاتصال الاجتماعي المختلفة؟

- لتنظيم وترتيب الأشياء التي تستخدمها.
- تحديد الأهداف حسب احتياجات المتعلمين.
- مكان هادئ بعيد عن الضجيج.
- جهاز قوي ذي ذاكرة وصول عشوائي عالية أوصي به على الأقل 4 جيجابايت ويفضل أن يكون لديك جهاز بديل لأي حالة وتأكد من شحنه مسبقًا.
- يجب إعداد اختيار الدورة التي سيتم تقديمها للطلاب قبل التسجيل الصوتي.
- الجدية والالتزام.

بعض البرامج والتطبيقات المساعدة التي يتمكن من استخدامها. ومنها :

- www.kahoot.it YouTube Telegram.
- Google G Suite Skype. Pinterest.
- Kahoot WebEx WhatsApp.
- Facebook. https://quizizz.com InShot
- webinar Exrecorder Screencastify.

وعند تسجيل وتقديم الدرس خلال وسائل الاتصال الاجتماعي لابد أن يراعى فيها بعض المعايير ومنها:

- المحتوى المعروض مناسب لمستوى الطلاب وأعمارهم.
- ضمان وضوح الصورة والخط والصوت.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- أن لا يكون التسجيل طويلاً جداً أو قصيراً جداً، من الجيد أن تكون عشر دقائق أو 15 دقيقة على الأكثر.
 - إرفاق التسجيل بالصور والفيديو والألعاب.
 - يجب أن نعتبر أن موضع الكاميرا لا ينبغي أن يكون قريباً جداً من الوجه ولا بعيداً.
 - يجب على المعلمين مراجعة المواد المسجلة مع الزملاء ثم قائد الفريق.
 - احصل على تعليقات من الزملاء والأطفال والآباء لتحسين الأداء.
 - يتفاعل الأطفال مع الدرس المسجل ويقيسونه بالواجب المنزلي أو عن طريق إجراء أسئلة إلكترونية سريعة.
 - يجب أن يكون معلمان وجهازان جاهزين ونوعان من الإنترنت خاصة إذا كان العمل في مؤسسة.
 - الحفاظ على المنظر العام.
 - فوائد تسجيل الصوت والفيديو للدروس:
 - سهولة حفظ المواد المسجلة، بحيث يمكن للمتعلمين مشاهدتها وقتما يريدون.
 - سهولة الإرسال عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
 - توفير الوقت والجهد.
 - نسبة استيعاب المرئيات أعلى من نسبة استيعاب وتذكر النصوص الغير مرئية.
- المتابعة والمراقبة من المدرسة أو أولياء الأمور**

وللوالدين كذلك حق الوصول إلى بيانات أبنائهم الخاصة أو بعض طلاب الفصل أو الفصول الأخرى يمكنهم مقارنة بياناتهم بالبيانات الإحصائية العامة علي مدار السنة الدراسية أو السنوات الدراسية في فصل أو فصول أو مادة الموضوع هو أن البيانات ستتم معالجتها في المدرسة والجامعة بطريقتها كنتيجة طبيعية من المراقبة الأكاديمية، وبدلاً من قضاء الوقت في كتابة التقرير واستخلاص النتائج

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

منه فإن البرمجيات والأدوات التقنية تستطيع توفير ذلك الأمر وتلك المعالجة، ويصبح نشرها علي الشبكة متوفرًا بسهولة مما يوفر وقت في طرق كتابة التقارير واستخلاص النتائج، وتصبح تلك المواد جاهزة بطريق علمية منظمة ومنتظمة لأولياء الأمور الذين يمكنهم استعمال شبكة الإنترنت في أي وقت للإطلاع ومتابعة حالة أبنائهم، وإذا لم يكن في مقدورهم الاتصال فإنه يمكنه الحصول علي التقرير من المدرسة والجامعة ذاتها في أي وقت عند الطلب. مما لا شك فيه بالطبع أن هذه الحاجات تحتاج قدرًا معقولًا من الوصول إلى شبكة الإنترنت عن طريق المجتمع كما تحتاج إلى قدر كبير من رقابة المدرسة والجامعة ليس فقط بسبب الحاجة إلى كتابة التقارير وتأسيس منهجيتها ومتابعة التسجيل فيها بل أيضا بسبب الحاجة إلى مجموعة مدربة من المعلمين ونظام متابعة ونظام تسجيل متوافق من قبل المعلمين وفكر حذر لتحديد نوعية وكمية المعلومات المتوفرة ونظام تأمين لحماية البيانات وحماية خصوصية البيانات الشخصية. (X)

الصعوبات التي يواجهها مستخدمو التكنولوجيا

الصعوبات التي يواجهها مستخدمو التكنولوجيا أحيانا في تعليم اللغة العربية جاءت هذه الصعوبات من خلال استبيان - الذي شمل ٣٨ معلما - قام به الباحث لمعرفة أشهر الصعوبات التي يواجهها المعلمون في استخدام للتكنولوجيا عند تدريسهم اللغة العربية للناطقين بغيرها. (Xi)

- ١ - عدم مساعدة الآباء لأولادهم عند لقاء الدرس
- ٢ - عدم الانتباه والجد من قبل الطلبة وبعد الآباء ثم ضعف الشبكة.
- ٣ - سرعة الانترنت وعدم اتقان استخدام البدائل
- ٤ - نقص المصادر
- ٥ - عدم التزام الطلاب
- ٦ - ضعف استخدام التطبيقات المساعدة في التعليم
- ٧ - عدم التركيز عند بعد الطلاب وعدم الاهتمام كونهم صغار جدا للصغار.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- ٨ - مساعدة الأهل الطلاب في حل ما يطلب منهم حيث الأهل بالحل وليس الطلاب ولا يقوم الطالب بالاعتماد على نفسه في الحل والفهم.
 - ٩ - شرود الطلاب أحيانا خاصة صغار السن
 - ١٠ - تعليم مهارات الكتابة بشكل دقيق.
 - ١١ - عدم ثبات الكهرباء، وضعف الشبكة، وعدم انتباه الطلبة بالدرس.
 - ١٢ - عدم استقلالية الطفل حيث يجلس الطفل مع أحد والديه الذي يجيب له
 - ١٢ - كثرت الاختيارات مع ضيق الوقت في المحاولات.
 - ١٣ - فقر معرفة المعلم بالتعامل مع الحاسوب أيضاً إذا كان الطلاب أطفال فهذه صعوبة أخرى
 - ١٤ - استخدام اللغة الوسيطة.
 - ١٥ - عدم توفر الأجهزة المناسبة وشبكة الانترنت القوية والوقت غير المناسب لكل المجموعة المستهدفة.
 - ١٦ - عدم التحكم في جميع الطلاب مع عدم قياس قدرة الطلاب على التعلم بشكل صحيح.
 - ١٧ - عدم توفر شبكات الانترنت لجميع الطلبة بسرعات مطلوبة.
 - ١٨ - تفكير الطالب بلغته ليس باللغة العربية.
 - ١٩ - ربما عدم سعة التطبيق لكثير من المتعلمين، وهناك بعض المشكلات الأخرى بخلاف الجانب التقني.
- وبسؤالهم عما يحتاجونه لكي يكون الدرس ناجحاً باستخدام التكنولوجيا كانت هذه إجاباتهم:
- ١ - قوة الشبكة، والألعاب أو وسائل التدريس
 - ٢ - قلة الكفايات التكنولوجية والتربوية للمعلمين
 - ٣ - التدريب ورشات عمل
 - ٤ - توفير الامكانيات المطلوبة

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- ٥ - التحكم في التطبيقات و حسن توظيفها
- ٦ - وسائل التدريس المعلومات الحاسوبو الصور والفيديوهاتوغيرها
- ٧ - مكان مناسب
- ٨ - أدوات تناسب احتياجات الطلاب
- ٩ - أن يكون لدي المعلم مهارة في استخدام الوسائل
- ١٠ - استخدام سبورة ذكية تمكن المعلم من الكتابة عليها
- ١١ - برامج وتطبيقات تعليمية متطورة وسهلة الاستخدام
- ١٢ - توفر الكهرباء قوة الشبكة
- ١٣ - التدريب على كثير من البرامج مع حسن توظيف كل برنامج مع طبيعة المادة التعليمية التي تعرض للطلاب.
- ١٤ - تقليل عدد الطلاب / زيادة وقت الحصة
- ١٥ - دورات تدريبية في كيفية التعامل مع التقنية الحديثة.
- ١٦ - إجادة استخدام الحاسب الآلي بكفاءة عالية
- ١٧ - الخبرة والتمكن من أدوات التكنولوجيا وتعلم الكثير من البرامج الالكترونية
- ١٨ - الإلمام التام بالمسائل التقنية، التحضير المسبق لوسائل متنوعة تغني عن التواصل المباشر
- ١٩ - التدريب المتواصل على استخدام التقنيات الحديثة والمنصات التعليمية المفيدة، تعلم لغة غير الإنجليزية لتوسعة رقعة التواصل مع شريحة أكبر من الطلاب الذين يتحدثون لغات أخرى
- ٢٠ - قوة التواصل بين المعلم وطالبه...
- ٢١ - لا توجد أداة تقويم مهارة على زووم.

حلول ومقترحات

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

وبالنظر للصعوبات التي يواجهها المعلمون في توظيف التكنولوجيا عند تدريسهم اللغة العربية يتوجب علينا مراعاة هذه الاعتبارات للتغلب على هذه الصعوبات ومنها:

• عملية التأسيس والإعداد الجامعي للمعلم:

يجب أن يُعد المعلم إعداداً جيداً خلال مرحلة الجامعة ويكون مؤهلاً تأهيلاً كافياً يساعده على الاستخدام الفعال لأدوات التكنولوجيا والوسائل الاتصال والتطبيقات المختلفة والاستفادة منها في عملية التدريس. ولا يقتصر هذا على المتخصصين فقط في التكنولوجيا بل لابد أن تطبق في جميع المجالات ونخص هنا كليات اللغة العربية والتربية لأنها لا تقل في احتياجها للتكنولوجيا عن أي تخصص أو قسم من الأقسام الأخرى في الجامعة. والمعلم الذي تخرج دون أن يدرس كيفية استخدام التكنولوجيا يجب تدريبه على ورفع كفاءته في هذا الجانب لأن كل هذا يكون سبباً في مساعدته على تحقيق أهدافه التي وضعت لبرامجه في تعليم اللغة العربية خاصة للناطقين بغيرها، كذلك علي المؤسسات التعليمية سواء كانت الحكومية أو الخاصة تخصيص ميزانية لرفع كفاءة المعلم وتدريبه علمي مستمر مع عمل ورش عمل لذلك. وأن تهتم المؤسسات بعمل المسابقات للتشجيع على الإبداع والاجتهاد بين المعلمين...

• كفايات المعلم تكنولوجيا

- ١- كفايات التخطيط: (أهداف - اختيار المحتوى - معرفة خصائص المتعلمين .. إلخ)
- ٢- كفايات التصميم والتطوير: (من اختيار الأنشطة والاستراتيجيات - الوسائل - التغذية الراجعة)
- ٣ - كفايات التقويم: (تحديد نقاط القوة والضعف، إعداد برامج إثرائية وعلاجية للطلاب، وضع معايير علمية يتم في ضوءها تقويم الطلاب... إلخ)
- كفايات إدارة المقرر على الشبكة (تنظيم الوقت، تزويد الطلاب بالمصادر المناسبة، تشجيع التفاعل بين الطلاب بعضهم البعض) (xii)

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

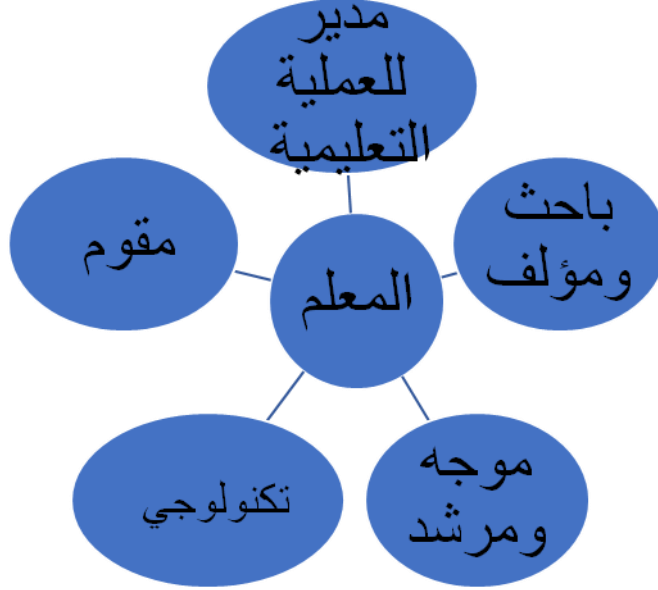
ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers



• صفات المعلم التكنولوجي

- باحث فهو يبحث عن المحتوى المناسب من صور وفيديوهات ووسائل لتقديم عرضه
- موجه ومرشد: يوجه الطلاب إلى كيفية استخدام وعمل التمارين ويساعدهم في إنجازها.
- تكنولوجي: ملم بكيفية تشغيل واستخدام التطبيقات والمنصات التعليمية ومدرّب لغيره
- مقدم محتوى: يقدم عرضه ومحتوي درسه في شكل مرئي وإذاعي جذاب
- مقوم: يقوم بتقييم عمل طلابه ويضع لهم اختبارات وتقييم علي حسب ما وضعه لهم وتقديم تغذية راجعة لهم
- مدير للعملية التعليمية: فهم المنسق والمخرج للعمل التعليمي والمنظم له والمرسل والمستقبل لوسائل طلابه. (xiii)

الأسس التوبوية للأنشطة الإلكترونية :

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

تعد الأنشطة الإلكترونية أمراً ضروريا لمواجهة التحديات التي يفرضها التطور المعرفي والتكنولوجي؛ حيث تسهم في تلبية احتياجات التلاميذ وإتاحة فرص تعليمية أفضل للأفراد، وتنمية مهاراتهم وصقل شخصياتهم، وإعدادهم للحاضر والمستقبل وفي هذا الإطار يذكر مجدي زامل أن الأنشطة الإلكترونية تعتمد على أسس توبوية تتمثل في:-

- تنمية الإبداع الأكاديمي من خلال إثارة تفكير التلاميذ.
- اكتساب النتائج الموجوة من النشاط الإلكتروني.
- تكوين الخبرات المناسبة حول الموضوع الذي يطوحه النشاط الإلكتروني.
- اختيار الأفكار الأفضل لمشكلة ما أو قضية ما، وتسهم في تكوين الاستعداد الإبداعي للتعلم.
- الحصول على معارف كثيرة في وقت محدد.

مراعاة الفروق الفردية والإنفاق مع حاجات المتعلمين وخصائصهم واهتماماتهم. (xiv)

تقويم الأنشطة الإلكترونية :

يعد التقويم أحد جوانب التعرف على مواطن القوة والضعف لكي يمكن تحديد المسار الملائم، وهو ما يمكن أن يفيد في اكتشاف بعض لمؤشرات الأنشطة الإلكترونية في تنمية مهاراتهم، و أيضا تقويم الأنشطة يكون بغية معرفة مدى تحقيق الأهداف المنوطة بها. حيث يرى حسن شحاتة (2003) أن التقويم الذي يكتفي بقياس الجانب المعرفي لدى المتعلم سيؤدي به إلى إهمال النشاط الصفي واللاصفي في حين أنه لو اتجه إلى نشاط المتعلم واهتم به وجعل له أهمية في عملية التقويم فإن ذلك سيدفع المتعلم إلى الاهتمام بالنشاط وممارسته بجانب المعرفة لأنه يشكل جزءا من المنهج. (xv) وأكدت دراسة كذلك لطلعت منصور ضرورة التخطيط المنظم والهادف للأنشطة الإلكترونية بحيث تتضمن محتوى تعلم وأساليب تعليم مناسبة لطبيعة التلاميذ (xvi)

يجب أن يشمل الاختبار الإلكتروني للغة العربية خاصة كذلك اختبار المهارات المختلفة من استماع وتحدث وقراءة وكتابة وأن لا يكون اختبارا معرفيا فقط بأن يكلف الطلاب بتنفيذ بعض الأنشطة والمشاريع

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

المختلفة بإعطائهم توجيهات وتعليمات مباشرة وواضحة لقياس المهارات المختلفة عندهم مع مراعاة الفروق الفردية بينهم وذكاءاتهم وقدراتهم كل علي حسب ما يتقن ويطبق...

• نتائج وتوصيات

تدريس وتعليم اللغة العربية لغير الناطقين عالميا يحتاج إلى جهد كبير من المختصين في هذا المجال خاصة فيما يتعلق بتدريسها من خلال الشبكة العنكبوتية، وكذلك وجود تحديات مجتمعية ومادية ومؤسسية وغيرها تؤثر سلبا أحيانا في رأي الباحث، لذلك تحتاج جميع أقسام اللغة العربية وخاصة التي تكون لغير الناطقين أن تضع في برامجها تكنولوجيا التعليم وكيفية توظيفها كمادة تدرس وإعداد المعلم المتخرج لتلك المهمة العظيمة، والتعاون بين الحكومات والجامعات العربية و الجامعات التي بها أقسام اللغة العربية من أجل تعليم اللغة العربية ونشرها بطريقة قائمة على أسس علمية تربوية تقنية صحيحة.

١ - إنشاء أرشيف أو مكتبة من المصادر الرقمية والتطبيقات على الشبكة الدولية تكون متاحة للجميع من المتخصصين في المجال.

٢ - التعاون بين خبراء التكنولوجيا واللغويين حتى يتم الاستفادة الكاملة وعمل تطبيقات لنشر اللغة العربية عبر الشبكة الدولية.

٣ - تبادل الخبرات بين الجامعات والاطلاع على التجارب الناجحة في استخدام التكنولوجيا في تعليم العربية كلغة أجنبية.

٤ - تشجيع المعلمين والطلاب على الابتكار وعمل مشاريع للغة العربية باستخدام التكنولوجيا في شكل مسابقات بين الجامعات والدول.

٥ - عمل دورات تدريبية تطبيقية على استخدام التكنولوجيا في تدريس اللغة العربية بشكل مستمر .

٦ - وضع جزء إجباري في مناهج اللغة العربية يدرس من خلال وسائل الاتصال الاجتماعي مثل عمل المقابلات وتسجيل الفيديوهات ، وعمل المدونات ... إلخ

٧ - الاستثمار في توفير الأجهزة وتوفير شبكات الانترنت للبلاد الفقيرة وتقديم مقترحات لحكوماتها.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الهوامش والمراجع

- (i) - المصطفى بوعزاوي ، المجلة العربية للناطقين بغيرها، عدد ١ أكتوبر ٢٠١٧م
- (ii) - تركي عبد العزيز الملحم ii "واقع استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر المعلمين." مجلة كلية التربية - جامعة أسيوط المقالة 2، المجلد 37، العدد 2، فبراير 2021، الصفحة 39-108
- <https://www.ihouse.ps/blog/70> (iii)
- (iv) د. محسن على عطية (2008م): تكنولوجيا الاتصال في التعليم الفعال، عمان-الأردن - شارع الملك حسين، دار المناهج للنشر و التوزيع، الطبعة الأولى، ص 25.
- (v) أ.د. حسام الدين محمد مازن (2014م): وسائل تكنولوجيا التعليم والتعلم، دار العلم والايمان للنشر والتوزيع، ص 83.
- (vi) د. عبد العظيم الفرجاني (1988م): تكنولوجيا المواقف التعليمية، 32- عبد الخالق ثروت -القاهرة، دار النهضة العربية، الطبعة الثانية، ص 92..
- (vii) عبد الحافظ سلامة، الوسائل التعليمية والمنهج دار الفكر، عمان 2000.
- (viii) د/ سلوى عثمان: " ابعاد العملية الاتصالية " المكتب الجامعي الحديث ، الطبعة الاولى ، 1999.
- (ix) د. أحمد محمد سالم (2006م) : وسائل وتكنولوجيا التعليم، مكتبة الرشد 1427، الطبعة الثانية 1427هـ - 2006 م، ص 347، 348.
- (x) عبد الحميد بسيوني (2007 م): التعليم الإلكتروني والتعليم الجوال، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع - القاهرة، الأولى، ص 164..

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



عالم العربية للناطقين بغيرها
Arabic Language World
For Non-Native Arabic Speakers

76

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

https://docs.google.com/forms/d/1iae80RafyaNSI_M6ZLwch9oeAEWx7p5faRoRog0SOwo/edit#responses (xi)

(xii)

<http://takm2013.blogspot.com/>

(xiii)

[المرجع السابق](#)

(xiv) مجدي زامل (2013): اتجاهات طالبات كلية العلوم التربوية (الانروا) نحو التعلم المدمج الكترونيا بعد دراستهن للمسابقات المصممة الكترونيا، مجلة اتحاد الجامعات العربية بعمان، العدد 59.

(xv) حسن سيد شحاتة تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق، ط5، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية (2002)

(xvi) دراسة (طلعت منصور، 152، 2003) (طلعت منصور (2003): أطفال ما قبل المدرسة، مجلة الطفولة والتنمية.

مدير هيئة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



عالم العربية للناطقين بغيرها
Arabic Language World
For Non-Native Arabic Speakers

77

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

دور الإعلام الجديد في التغلب على المشكلات التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغيرها في الدول العربية إعداد

أ/ فاطمة حسني حسين محمد

ماجستير مناهج وطرق تدريس اللغة العربية كلية التربية جامعة أسيوط
معلمة اللغة العربية بمدرسة أم المؤمنين الابتدائية بإدارة منفلوط التعليمية

الهاتف: 01094353656

البريد الإلكتروني: hsnyf77@gmail.com

أ/ عبد العزيز محمد حسن النجار

ماجستير مناهج وطرق تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها
كلية التربية جامعة القاهرة ومعلم اللغة العربية للناطقين بغيرها
بمركز الشيخ زايد جامعة الأزهر

الهاتف:

البريد الإلكتروني:

ملخص الدراسة: هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن دور الإعلام الجديد و بيان أثره في التغلب علي المشكلات التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغيرها، وذلك من خلال بحثين، حيث قدم بحثها الأول بياناً لمفهوم الإعلام، والإعلام الجديد، وبين بحثها الثاني أثره في التغلب علي المشكلات التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغيرها، ثم جاءت الخاتمة مبينة أهم النتائج والتوصيات، وقد تمثلت نتائج الدراسة فيما يلي:

- يسهم الإعلام الجديد في توجيه عمل المؤسسات والمراكز المختلفة في القيام بأدوارها التربوية والتعليمية للناطقين بغيرها.

- يسهم الإعلام الجديد في التغلب علي المشكلات التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغيرها.

الكلمات المفتاحية:

(الإعلام، الإعلام الجديد، المشكلات التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغيرها).

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

Summary of the study:

The current study aimed at revealing the role of the new media and showing its impact on overcoming the problems facing the educational process for non-native speakers, through two sections. Which face the educational process of non-native speakers, then came the conclusion showing the most important results and recommendations, and the results of the study were as follows:

The new media contributes to directing the work of the various institutions and centers in carrying out their educational roles for non-native speakers.

The new media contributes to overcoming the problems facing the educational process for non-native speakers.

key words: (Media, new media, problems facing the educational process for non-native speakers)

مقدمة:

الاتصال والتفاعل سمة إنسانية منذ قديم الزمان وقد تعددت وسائل الاتصال قديماً من بين الاتصال الشفهي والمكتوب إلي أن تطورت الوسائل بعد الثورة الصناعية واختراع الصحف والإذاعة والتلفزيون واستمر الحال لعقود طويلة حتى اختراع الشبكة العنكبوتية (الإنترنت) وهو الحدث الأهم الذي غير مسار التاريخ وجعل العالم قرية صغيرة ضيقة الأطراف وصولاً لما يُعرف بالإعلام الجديد أو الإعلام البديل واستخدام الواقع الإلكترونية وشبكات التواصل الاجتماعي في نقل مجريات الأحداث وظهور مجموعة من المؤثرات الإلكترونية التي تنقل أفكار مختلفة للأفراد.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

وإن الإعلام الجديد أو الإعلام البديل أيا كانت التسمية التي يتخذها ليس حديث النشأة، بل هو إعلام يتميز بجملة من الخصائص كالقدرة علي التكيف مع تطور أدوات الرقابة وكذا الضغوط الاجتماعية والسياسية الممارسة؛ لذا فقد كان ظهوره دائماً مع ظهور الإعلام الرسمي عبر مراحل زمنية مختلفة.

وبالرغم من تباين الرؤى والاتجاهات حول ماهية الإعلام الجديد وطبيعة السياقات التاريخية التي ظهر فيها، إلا أن هناك إجماع علي أنه أضحى بحق مرحلة انتقلت فيها أدوات الاتصال وتطبيقاته المختلفة إلي يد الجمهور، ولم تعد حكراً علي المؤسسات الإعلامية، خاصة بعد التزاوج بين تكنولوجيا الاتصال الحديثة والوسائط المتعددة والكمبيوتر، وهو ما تمخض عنه أشكال جديدة للاتصال والتواصل، وبناء المضامين والرسائل الإعلامية وتدفقها بشكل حر بين جمهور المستخدمين، فلم تعد وظيفة الهاتف النقال تقتصر علي التخاطب والتواصل عن بعد فحسب، بل صار لها وظائف وأدوار جديدة أكثر ديناميكية، حيث أصبحت تستخدم في إرسال ونشر المعلومات بطرق سريعة وأقل تكلفة، وليست المدونات ومواقع التواصل الاجتماعي سوي نماذج واضحة لتغير أشكال الاتصال في ظل الإعلام الجديد وتطورها.

ونحن نري اليوم مرحلة الإعلام الجديد بكل تجلياتها وأبعادها، وهي مرحلة أضحى فيها الإعلام الشخصي والفردى سمة القرن الجديد، والإنترنت والكمبيوتر أدواته الأساسية، وقد أثارت قضايا التعليم اهتمام وسائل الإعلام الجديد فقد شهد العقدين الأخيرين اهتماماً متزايداً بها في العديد من المجتمعات والدول، نتيجة التقدم التكنولوجي، وكذا محاولات الترسخ العلمي والأكاديمي للعملية التعليمية للناطقين بغير العربية، ومن مظاهر تزايد الاهتمام بالقضايا التعليمية التوجه والتركيز الدولي علي مشاكل العملية التعليمية التي تواجه متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها.

ويرى بدر الدين (2017)، أن أهمية الإعلام الجديد نابعة من مدي قوته تأثيره في الآونة الأخيرة علي الواقع الاجتماعي والسياسي والتعليمي والأمني والثقافي وخاصة لدي الناطقين بغير العربية، ونتيجة لحدثة المجال (الإعلام

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الجديد) وحيث فرض نفسه علي الواقع وفقد اتجهت الأدبيات النظرية والدراسات إلي تتناول هذا المجال الجديد، وأصبح منافساً للوسائل الأخرى بجداره مما يستدعي تحول الأنظار إليه، ولا يخفي علي أحد الأثر الكبير للإعلام الجديد ووسائله المختلفة علي تشكيل الآراء والتوجيهات لأفراد المجتمع، وقدرته علي نشر الأفكار والتأثير في العملية التعليمية خاصة للناطقين بغير العربية سواء كانت مرئية أم سمعية أم مقروءة، ومن هنا تظهر أهمية الإعلام الجديد في تعزيز العملية التعليمية للناطقين بغير العربية والتغلب علي العديد من المشكلات التي تواجههم وتقوية أواصر الترابط المجتمعي في البيئة التعليمية والتواصل مع الآخرين.

ويشير إبراهيم(8،2017)، إلي أن الإعلام الجديد يتميز بأنه يقدم المادة الإعلامية في نفس الزمن، ودرجة تأثيره أعلى من الصحافة والإذاعة، وينقل المعلومة التعليمية بصورة واضحة وخاصة للناطقين بغير العربية، لذلك يعد هاماً وخاصة لما اشتمل عليه من مواقع التواصل الاجتماعي كالفايس بوك، وأيضاً سرعته الفائقة في نقل الأحداث مقارنة بالأدوات التقليدية، والقدرة علي مساهمة الأفراد ومشاركتهم في التعليم بشكل كبير، وكذلك قوة الفاعلية والتأثير والسهولة في الاستخدام.

ويرى أبو معال(80،2006)، أن المجتمع قد أصبح مفتوحاً للجميع حتي لغير المتخصصين والدارسين الناطقين بغير العربية لهذا المجال مما تطلب بذل مزيداً من الجهد في التفكير الناقد حيث غيرت هذه الوسائل التكنولوجية كل نواحي الحياة وخلقت أنشطة جديدة للأفراد والمجتمعات، وتتمثل أهمية الإعلام الجديد في الآثار التي يحدثها من قيم وأفكار ومعتقدات وحل للمشكلات التعليمية التي تواجه الناطقين بغير العربية أثناء تعلمهم، فوسائل الإعلام الجديد هي مصدر المعلومات ومع التطور التكنولوجي أصبح مصدر المعلومة.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ويعد تأثير الإعلام الجديد في العملية التعليمية للناطقين بغير العربية تأثيراً واسعاً بشكل كبير نظراً للمشاركة الإيجابية مع الجمهور، ودعم تعليم اللغات العالمية مما يساعد علي انتشار الثقافات وبالأخص تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها وذلك من خلال الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، وغيرها من المواد الإعلامي الجديدة المتاحة(علي،2006،12).

ويرى شفيق(43، 2012)، أن الإعلام الجديد من أهم وسائل نقل الأخبار اليوم واستخداماً وإتاحة بين الأفراد الناطقين بغير العربية في مختلف ثقافتهم واختلف الأمر فبعد أن كان الفرد المستهلك متلقي للأخبار التي يبثها التلفزيون علي سبيل المثال انتقل إلي داخل الدائرة وأصبح يتفاعل مع مركزها وأطرافها ويشارك في الرأي العام ويتميز الإعلام الجديد بالمساهمة في نشر التعليم حيث سعي كثيرون من متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها إلي تعلم القراءة والكتابة والتغلب علي المشكلات التي تواجههم من خلال مساعدتهم علي إمكانية القراءة لأكثر من مرة، وتنمية الفكر والخيال لدي الأفراد.

ويذكر كلاً من لال، والجندي(2007)، أن وسائل الاتصال بمختلف أنواعها، ساهمت في نشر التعليم للناطقين بغير العربية، وتحسين العملية التربوية لديهم، ومعالجة كثير من مشكلاتها، وإيصال المعلومة إلي أذهان الطلاب الناطقين بغير العربية بشكل أفضل، واختصار الوقت، وتوضيح الكثير من المواقف التعليمية، ونقل الأفكار، والخبرات التربوية، والمهنية من المختصين إلي الميدان التربوي للناطقين بغير العربية، والتواصل من أجل توظيفها مع الطلاب الناطقين بغير العربية، وتحقيق أداء أفضل.

ويشير فتحة(9، 2012)، إلي أنه تأتي أهمية دور الإعلام الجديد للتغلب علي المشكلات التعليمية التي تواجه متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، من كونه غير محدد لعدد من التقنيات التي تساهم في التغلب علي المشكلات

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

التعليمية التي تواجههم خاصة، إضافة إلى قلة الدراسات والمؤلفات التي تناولت الإعلام الجديد، وأيضاً بعض الكتب التي تناولت أثره في التعليم للناطقين بغير العربية، ولإعلام الجديد دور في التربية والتعليم والتغلب على المشكلات التعليمية التي تواجه متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها حيث أن دروه لا يقل عن دور مؤسساته التقليدية إلى درجة أطلق عليها (التربية اللامدرسية) أي أن الإعلام الجديد بشتي فعالياته ومؤسساته وتقنيات له إسهامات تمكنه من إيجاد مخرج وحلول لأزمة ومشكلة التعليم التقليدية للناطقين بغير العربية في المجتمع، وخاصة مع الشغف الوجداني والاجتماعي الذي يبديه متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها فلفعاليات المؤسسات والأجهزة الإعلامية الجديدة خاصة تطبيقات الإنترنت، إذ أكدت الدراسات والبحوث أن ساعات تعرض متعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها للتلفزيون والننت كبيرة جداً.

وتعتبر وظيفة الإعلام التعليمي من أهم وظائف الإعلام الجديد، إذ يصعب القيام بالوظائف الأخرى في غيابها كما أنها محور الارتكاز ونقطة الانطلاق للوظائف الأخرى، والإعلام يعني تزويد الجمهور وخاصة متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها بالأخبار والمعلومات العلمية للوقوف على كل ما يدور حولهم محلياً وإقليمياً وكذا عالمياً، فقضية العملية التعليمية للناطقين بغيرها ذات أبعاد مختلفة حيث أن عدداً من مشكلاتها يمس العالم بأسره (الرفاعي، 1998، 506).

وأيضاً من المشكلات التي يساعد الإعلام الجديد في التغلب عليها عدم إعداد المعلمين متمكنين في مجال تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها وتنمية خبراتهم ورفع كفاءتهم من خلال التدريب على التقنيات الحديثة وغيره وسد النقص في المواد التعليمية المناسبة لمتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها وكل ذلك يتطلب إسهام الوسائل الإعلامية الجديدة وأجهزتها التقنية في سد ذلك النقص لرفع معدلات الكفاية في الاحتياجات التي تكون إحدى المشكلات التعليمية التي يواجهها متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، كما أن الانفجار المعرفي الهائل وثورة المعلومات التي بها النصف

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الثاني من هذا القرن يجعل الحاجة ملحة إلي وسائل الإعلام الجديد والاتصال وأجهزتها في تخزين ونشر ذلك الانفجار المعرفي والثورة المعلوماتية(علي ، 2007،12).

وتوضح خديجة(2014، 431)، أن عدم التمكن من القدرات والمهارات اللغوية عند متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها من المشكلات التعليمية التي تواجههم، وأن لشبكات التواصل الاجتماعي وأجهزة الإعلام الجديد دوراً في إرساء وتنمية هذه المهارات والقدرات لديهم، إذا كان يعتقد أن مثل تلك القدرات والمهارات تتأثر بعوامل عدة منها المستوي الاقتصادي والاجتماعي وقله عدد المعلمون المؤهلون لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها ولكن دخول وسائل الإعلام الجديد علي حياة متعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها ساعد علي تحسين المهارات اللغوية عندهم، وقل من أثر اختلاف الظروف البيئية التي يتعرض لها الطلاب الناطقين بغير العربية وقد أكدت دراسات عديدة أن الإعلام الجديد يزيد من المعلومات ويحتمل أن تكون الزيادة في المفردات اللغوية عند كل المتعلمين من الناطقين بغير العربية، وكذلك المتعلمون الناطقون بغير العربية اصحاب القدرات الضعيفة يستفيدون أكثر وفائدتهم تدوم لمدة أطول للدور التعليمي للإعلام الجديد.

وسعت دراسة خضر(2014،15)، إلي رصد مظاهر تأثير الإعلام الجديد(الانترنت، ووسائل التواصل الاجتماعي) في اللغة العربية للناطقين بغيرها: في المعجم، والتركيب، والأسلوب، ومستويات الاستعمال. وقد أظهرت الدراسة المشكلات التعليمية اللغوية للناطقين بغير العربية في هذا الميدان وكيفية التغلب عليها، وأيضاً من المشكلات التعليمية للناطقين بغير العربية التي يساعد الإعلام الجديد في التغلب عليها، وتعطي للإعلام الجديد دوراً هاماً في العملية التعليمية للناطقين بغير العربية، أن مواجهة الأمية لا تعني فقط توفير فرص القراءة والكتابة للمتعلمين الناطقين بغير العربية، إنما تعني أيضاً زيادة المهارات اللغوية للتغذية والخبرات الإنتاجية والتكيف الثقافي والعقلي مع المتغيرات

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

المادية والتكنولوجية الجديدة للناطقين بغير العربية، ووسائل الإعلام الجديدة لها الدور الفعال والإسهام الرئيسي في ذلك أي تجاوز محو الأمية الأبجدية و الحضارة لدي الناطقين بغير العربية.

ويوضح عوجة (2004، 20)، أن الإعلام الجديد له دور هام في مساندة عمليات التنمية في كافة المجالات التعليمية للناطقين بغير العربية، ويذكر في هذا الصدد البرامج الإعلامية الجديدة الناجحة في المجال التعليمي للناطقين بغير العربية وفي مجال محو الأمية وتعليم الناطقين بغير العربية وإبراز وتشجيع القيم وأنماط السلوك التي تساعد متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها علي تحقيق أفضل النتائج التعليمية لديهم، كما أنها تساعد في تزويد العاملين في العملية التعليمية للناطقين بغيرها في كافة مجالات الإنتاج بالمهارات المهنية والأدائية لعملهم وإنتاجهم، وتبادل الخبرات سواء في محيط العملية التعليمية للناطقين بغير العربية أم محيط المجتمع أم من مجتمع إلي مجتمع آخر لنقل التجارب المفيدة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها التي تقوم بها مجتمعات أخرى وتصل من خلالها إلي نتائج نافعة والاستفادة من هذه التجارب.

ويساعد الإعلام الجديد في التغلب علي مشكلات المجال التعليمي للناطقين بغير العربية، حيث يتم التركيز علي البرامج التعليمية للناطقين بغير العربية التي تبث عبر هذه الوسائل للمتعلمين في مختلف مستويات التعليم للناطقين بغير العربية ، ويؤدي إلي اكتشاف الطلاب الناطقين بغير العربية ذوي الابتكارات المتميزة بما يمكن من إعدادهم في المستقبل واستثمار قدراتهم اللغوية فهو يتعامل في المقام الأول مع كيان متعلمي اللغة العربية وميولهم واتجاهاتهم ومهاراتهم مستهدفاً من وراء ذلك الاستفادة من هذه الميول والاتجاهات للعمل الإعلامي الجديد، وهي الوقت نفسه يدرّب الطلاب الناطقين بغير العربية ليكونوا رجال الإعلام (لال، 2012، 65).

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ويضيف فليبس (Philips, 2011, 7)، أن هناك حاجة لإجراء مزيد من الدراسات لمعرفة كيفية الاستفادة من الإعلام الجديد (الفيديو وغيره)، في العملية والتعليمية للناطقين بغير العربية.

وفي ضوء ما تقدم تأتي هذه الدراسة للكشف عن دور الإعلام الجديد وأثره في التغلب على المشكلات التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغير العربية من خلال تطبيقاته ووسائله المتعددة.

مشكلة الدراسة:

تسعى المنظومة التعليمية للناطقين بغير العربية إلى صقل متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها بالمهارات والمعارف والمعلومات والخبرات التعليمية، وإيجاد متعلمين ناطقين بغير العربية قادرين على مواجهة تحديات المستقبل اللغوي، والتغلب على المشكلات التعليمية التي تواجههم أثناء تعلمهم اللغة العربية.

ويعتبر الإعلام الجديد على اختلاف تقنياته ووسائله وسط تعليمي قوي، لما له من أثر فاعل ومشاركة إيجابية تساعد في التغلب على المشكلات التعليمية التي تواجه متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، وتشكيل الثقافة العامة والقيم المجتمعية لديهم، وبالتالي هناك واجبات ينبغي القيام بها إلى جانب وظائفها الأخرى التقليدية، من خلال المساهمة في محتوى الرسالة الإعلامية الجديدة بحيث يكون تأثيرها إيجابياً في التغلب على المشكلات التعليمية التي تواجه متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، حيث أنه يؤكد العلاقة الوطيدة بين الإعلام الجديد وتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، فالإعلام الجديد والتعليم عنصران من عناصر النظام الاجتماعي، ويوجد بينهما ارتباط في الوظائف والأدوار وخاصة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

ويرى الملاح(2013)، أن من بين مشكلات العملية التعليمية للناطقين بغيرها، الطابع النظري، حيث يغلب على التعليم للناطقين بغير العربية الطابع النظري والاستمرار في تصميم المواد وإعداد الكتب والمواد التعليمية بالأساليب التقليدية التي تركز حفظ المعلومات واسترجاعها في عمليتي التعليم والتقييم لدى الناطقين بغير العربية، مما يقلل من الاهتمام بالمهارات التعليمية العليا لدى الناطقين بغير العربية، وضعف مخرجات النظام التعليمي لديهم إذ يلاحظ فقر محتوى برامج التكوين التعليمي للناطقين بغير العربية وقصوره عن الحاجات المعرفية والعلمية والاجتماعية والثقافية وتخرج طلاب متلاحقة من المتعلمين الناطقين بغير العربية غير القادرين على عمل أي شيء مهم سوى الوظائف الإدارية والمكتبية في بلادهم وهم بذلك لا تستفيد من طاقاتهم مؤسسات العمل والإنتاج من تعليمهم للغة العربية وهذه مشكلة كبرى، وضعف الانتماء والدافعية والروح المعنوية والصحة النفسية لدى بعض معلمي الطلاب الناطقين بغيرها تجاه أداء الأعمال والوظائف وذلك بسبب تدني الرواتب وعدم وجود الحوافز المادية والمعنوية التي تتناسب مع هذا المجهود، وتدني نوعية مستوى تعليم الطلاب الناطقين بغير العربية، وضعف الطلاب الناطقين بغير العربية والمدرس على السواء من الناحية اللغوية، والمقصود هنا بنوعية التعليم للناطقين بغير العربية ضعف القدرات التي يبنها التعليم في عقل وشخصية متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، حيث تظل مسألة نوعية التعليم أقل بكثير من دول العالم ، فالتعليم لا يزال يهتم بالكم، وتولي مسؤولية التعليم العليا من قبل أفراد غير متخصصين في المجال التربوي للناطقين بغير العربية مما ينجم عنه آثار سلبية علي العملية التعليمية للناطقين بغير العربية سواء في التخطيط أم التنظيم والتسيير لتعلم اللغة العربية للناطقين بغيرها .

وأيضاً من المشكلات التعليمية للناطقين بغيرها، طرق التدريس المتبعة التقليدية حيث تركز على الحفظ والتلقين والترديد أثناء تعلمهم اللغة العربية، بعيدة كل البعد عن الالتفات علي مستويات التفكير العليا للطلاب الناطقين بغير العربية من فهم ونقد وتحليل واستنباط ، فهي تنحصر في دور الطلاب الناطقين بغير العربية في الحفظ والتذكر، وإعادة



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ما يسمعون واستقبال المعلومات وتخزينها دون وعي، دون أن يتعمقوا في مضمونه فيتحولون بذلك إلى أواني فارغة يصب فيها المعلم كلماته، ويصبح التعليم للناطقين بغير العربية نوعاً من الإيداع (سالم، 2013).

وتتضح أهمية الإعلام الجديد في معالجة التنافس القائم بين وسائل الإعلام والمؤسسات والمراكز التعليمية للناطقين بغير العربية، وأيضاً يسهم الإعلام الجديد في تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية والإعلامية للناطقين بغير العربية، ويساعد على الحد من انتشار الأمية اللغوية والأمية الوظيفية لدى الناطقين بغير العربية، ويحافظ على النسيج الاجتماعي بالمجتمع الذي يعيش فيه الناطقين بغير العربية.

ومن هنا تظهر أهمية الإعلام الجديد في مجالات العملية التعليمية للناطقين بغيرها وتشجيع متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها على المشاركة الإيجابية وغرس قيم وتنمية مهارات جديدة لديهم تقتضيها المستويات التعليمية المختلفة للتغلب على المشكلات التعليمية للناطقين بغير العربية والتحديات التي تتطلب متعلماً واعياً متطوراً في اللغة العربية.

وانطلاقاً مما سبق يمكن القول أن أشكال الاتصال وتطبيقاته وطرق الاستخدام وأنماطه وكذا أشكال المشاركة والتطبيقات الإعلامية لتكنولوجيا الإعلام الجديد هي التي تحدد طبيعة التأثيرات التي تطول المستخدمين، وعليه تدور إشكالية الدراسة حول دور الإعلام الجديد ومدي مساهمته في التغلب على المشكلات في العملية التعليمية للناطقين بغير العربية.

وعلى الرغم من أهمية الموضوع إلا أن الدراسات التي تناولت الإعلام الجديد قليلة، ولذا جاءت هذه الدراسة لبيان هذا الدور من خلال الإجابة على السؤالين الآتيين:

- 1- ما مفهوم الإعلام الجديد؟
- 2- ما دور الإعلام الجديد في التغلب على المشكلات التعليمية للناطقين بغير العربية؟

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



أهمية الدراسة:

تتبع أهمية الدراسة من القضايا الآتية:

- 1- إبراز العلاقة التأثيرية المتبادلة بين الإعلام الجديد والتعليم للناطقين بغير العربية، من حيث إسهامه في دعم مسيرة العملية التعليمية للناطقين بغير العربية والتغلب علي المشكلات التي تواجههم.
- 2- تعد هذه الدراسة ضرورية للمعلمين العاملين في ميادين تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها المختلفة، وأيضاً الآباء والأمهات من الناطقين بغير العربية وغيرهم، إذ تقدم البرامج التعليمية يسهم في دعم مسيرة العملية التعليمية للناطقين بغيرها.
- 3- نظراً لقلة الدراسات والبحوث التربوية في الإعلام الجديد فإن هذه الدراسة تعد من الضروريات في المكتبات التربوية.
- 4- يمكن تفعيل نتائج هذه الدراسة في المؤسسات والمراكز التعليمية للناطقين بغيرها المختلفة.

هدفا الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلي تحقيق ما يلي:

- 1- الكشف عن مفهوم الإعلام الجديد.
- 2- بيان أثر الإعلام الجديد في التغلب علي المشكلات التعليمية للناطقين بغير العربية.

منهج الدراسة:

اتباع الباحثان في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال الخطوات التالية:

- جمع المعلومات.
- ترتيب المعلومات بأسلوب منطقي متسلسل في بحثين هما:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

المبحث الأول: مفهوم الإعلام - ومفهوم الإعلام الجديد.

المبحث الثاني: أثر الإعلام الجديد في التغلب على المشكلات التعليمية للناطقين بغير العربية.

ثم الخاتمة والتوصيات.

مصطلحات الدراسة:

الإعلام:

لغة: التبليغ أو الإبلاغ أي الايصال.

اصطلاحاً: تقديم الأخبار والمعلومات الدقيقة الصادقة للناس، والحقائق التي تساعد على إدراك ما يجري حولهم وتكوين آراء صائبة في كل ما يهمهم من أمور (الدليمي، 2011، 17).

الإعلام الجديد:

يرى الفطافطة (2015، 3)، الإعلام الجديد مصطلح يشير إلى الطرق الجديدة للاتصال في البيئة الرقمية بما يوفر للجماعات الصغرى من الناس إمكانية الالتقاء والتجمع عبر الإنترنت وتبادل المنافع والمعلومات وهي بيئة تسمح للأفراد والمجموعات بإسماع أصواتهم وأصوات مجتمعاتهم إلى العالم بأسره.

ويرى الباحثان أن الإعلام الجديد إجرائياً هو: المحاولة الجادة للاستفادة من استخدام تقنيات الاتصال وأدواته في خدمة كل ما يتعلق بالعملية التعليمية لمتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها والتغلب على المشكلات التعليمية التي تواجههم، وتحقيق أهداف التعليم من غير إفراط في سيطرة فنون الاتصال، ويقوم به المختصين بالعملية التعليمية للناطقين بغير العربية، بهدف الاتصال بأفراد العملية التعليمية من معلمين ومتعلمين ناطقين بغير العربية، بغرض إعداد متعلمين ناطقين بغير العربية قادرين على تحديات المستقبل اللغوي وتفعيل دور الإعلام الجديد في المؤسسات والمراكز التعليمية للناطقين بغيرها.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

المشكلات التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغير العربية:

تعرف المشكلات التعليمية للناطقين بغير العربية بأنها:

هي العقبات التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغير العربية بأكملها في المستويات المختلفة، وتعيقها عن القيام بالأدوار التعليمية والتربوية للناطقين بغير العربية كما هو مطلوب منها (الزبياني، 2017، 5).

ويعرف الباحثان المشكلات التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغير العربية إجرائياً:

جملة عوائق يؤثر كل منها سلباً علي أداء كل من معلم ومتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها والمشرف ومدير المؤسسة والمركز التعليمي للناطقين بغير العربية، وتحول دون تحقيق الأهداف التعليمية للناطقين بغير العربية والاستفادة من الخبرات والارتقاء بمستوي الأداء اللغوي لدي الناطقين بغير العربية.

المبحث الأول: مفهوم الإعلام – ومفهوم الإعلام الجديد:

مقدمة:

يعد الاعلام ضرورة حتمية في المجتمعات المعاصرة بعد تفجر ثورة الاتصال عن بعد، وتقدم العمل والمعرفة وتطبيق النظريات العلمية في جميع مجالات العمل والحياة إذ إن تلك المجتمعات كلما ازدادت تقدماً تكون في حاجة أكثر للإعلام الجديد أو الاتصال الجماهيري.

مفهوم الإعلام

عن مفهوم الإعلام، فإن الباحثين والمهتمين بدراسته لم يتفقوا علي تحديد مفهوم عام له، بل يتناول كل منهم تحديد المفهوم وفقاً لفلسفة المدرسة الفكرية التي ينتمي إليها وفيما يلي بعض هذه المفاهيم:

يعرف الإعلام في اللغة:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

لغة: من الفعل أعلم، وعلم بالشئ؛ أي شعر به، وعلم الأمر وتعلمه أي أتقنه، ويقال: علمت الشئ بمعنى عرفتة وخبرته (ابن منظور، 2005، 264).

هو التبليغ والإبلاغ، أي: الإيصال، يقال: بلغت القوم بلاغاً أي وصلتهم الشئ المطلوب، والبلاغ ما بلغك أي وصلك، ويعرف بأنه عملية تزويد الناس بالأخبار والحقائق والمعلومات الصادقة عن طريق وسائل خاصة أو إطلاع الرأي العام في الداخل والخارج علي ما يدور من أحداث ووقائع وبث الثقافة والوعي بين صفوفه (الحماحي، سعيد، 2006، 22).

الإعلام في الاصطلاح:

إن كلمة إعلام تعني أساساً عملية الإخبار، وتقديم معلومات - أن أعلم - ويتضح في هذه العملية، عملية الإخبار، وجود رسالة إعلامية (الإخبار - المعلومات - الأفكار - الآراء) تنتقل في اتجاه واحد من مرسل إلي مستقبل، أي حديث من طرف واحد، وإذا كان المصطلح يعني نقل المعلومات والأخبار والأفكار والآراء، فهو يشمل أي إشارات أو أصوات وكل ما يمكن تلقينه أو اختزانه من أجل استرجاعه مرة أخرى عند الحاجة، وبذلك فإن الإعلام يعني تقديم الأخبار والمعلومات الدقيقة الصادقة للناس.

ويعرف حماحي، سعيد (2006، 22)، الإعلام في الاصطلاح بأنه التعريف بقضايا العصر ومشاكله، وكيفية معالجة هذه القضايا في ضوء النظريات والمبادئ التي اعتمدت لدي كل نظام أو دولة من خلال وسائل الإعلام المتاحة داخلياً وخارجياً وبالأساليب المشروعة أيضاً لدي كل نظام وكل دولة.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ويعرف بدوي(1994،84)، الإعلام من الناحية الاصطلاحية أنه: نشر الحقائق والأخبار والأفكار والآراء بين الجماهير بوسائل الإعلام المختلفة، كالصحافة والإذاعة والسينما والمحاضرات والندوات والمؤتمرات وغيرها، بغية التوعية والإقناع وكسب التأييد.

في حين يرى الباحثان أن الإعلام هو نشر الوقائع والآراء في صيغة مناسبة بواسطة الألفاظ أو الأصوات أو الصور، بصفة عامة بواسطة جميع العلامات والإشارات التي يفهمها الجمهور، ويعرف الباحثان الإعلام بأنه عملية نقل المعلومات بطريقة هادفة للناطقين بغير العربية.

مفهوم الإعلام الجديد:

ظهرت ملامح الإعلام الجديد ولم تتبلور خصائصه ومفاهيمه بشكل قاطع بعد، إذ تتمثل في التكنولوجيا الحديثة للمعلومات والاتصال كالمواقع الإلكترونية والاجتماعية والبريد الإلكتروني والمنتديات والمدونات والبوابات ومواقع المحادثة والدرشة، وأخذ ذلك تسمية الإعلام الجديد لكونه يختلف في بعض خصائصه وميزاته عن مفهوم الإعلام التقليدي أو الأدوات التقليدية الشائعة للإعلام.

وقد أطلق على الإعلام الجديد تسميات مختلفة كمثل الإعلام الرقمي، الإعلام الاجتماعي، إعلام المواطن، الإعلام التفاعلي والتشاركي، الإعلام الإلكتروني، إعلام الوسائط المتعددة أو الملتيميديا...وتلك التسميات رغم تعددها تتقاطع في نقطة رئيسة هي ارتباطه بتطبيقات الكمبيوتر لتدل على أرضية جديدة لهذا النوع من الإعلام الذي نتج عن دمج تكنولوجيا الإعلام بشبكات الكمبيوتر.

فهو إعلام رقمي لاعتماد بعض تطبيقاته على التكنولوجيا الرقمية كالتلفزيون الرقمي والإذاعة الرقمية وغيرهما، وهو تفاعلي لتوفر حالة من التبادل والتفاعل بين المستخدمين لوسائله الرقمية من خلال المراسل والتعليق وإبداء الرأي، وهو

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

شبكي لاعتماده على الشبكة العنكبوتية العالمية، وهو إعلام مواطن لأن المواطن قد أصبح مستخدماً وعنصراً مشاركاً في صناعة الحدث الإعلامي، ويطلق عليه أيضاً إعلام المعلومات للدلالة على نظام إعلامي جديد يستفيد من تكنولوجيا المعلومات ويندمج فيها، كما أنه إعلام الوسائط التشعبية لطبيعته المتشعبة وإمكانية خلقه لشبكة من المعلومات المترابطة بوصلات تشعبية، ويسمى أيضاً إعلام الوسائط المتعددة كونه يجمع بين النص والصوت والصورة، ويطلق عليه لفظ إلكتروني لكونه يعتمد على الأجهزة الإلكترونية

وقد تتعدد مداخل النظر في مفهوم الإعلام الجديد وتطور وسائله ضمن سياقات مختلفة، حيث تعددت التعريفات والأطروحات التي تناولت المفهوم، ورغم الجذور التاريخية للإعلام الجديد كمضمون إلا أن مصطلح الإعلام الجديد قد ظهر بشكل واضح في الآونة الأخيرة مع الثورة التكنولوجية ووسائل الاتصال، والدراسات التي تناولت مفهوم الإعلام الجديد انقسمت إلى محورين يركز أولهما على إدماج الإعلام التقليدي بالوسائل الحديثة (الكمبيوتر) الشبكة المعلوماتية، بينما يركز الثاني على تقنيات الاتصال الرقمي بالأساس والتي أدت حتماً إلى ظهور أنماط جديدة من الاتصال الإعلامي والجماهيري.

ومن أبرز التعريفات المطروحة تعريف عباس (2008، 31)، أن الإعلام الجديد بشكل مختصر هو اندماج الكمبيوتر وشبكات الكمبيوتر والوسائط المتعددة، ويشير فيه إلى استخدام الوسائل الرقمية التي تتميز بالفاعلية وثنائية الاتجاه في مقابل الوسائل التقليدية التي تعتمد على الاتجاه الأحادي مثل التلفزيون والراديو والتي لا تتطلب في عملها أية تقنية.

والعديد من وسائل الإعلام الجديد نشأ عن طريق استخدام وسيلة قديمة وتطورها فيه على سبيل المثال ظهر التلفزيون عام 1948 وكان يعد إعلاماً جديداً آنذاك لكنه لم يعد يصلح الآن، ولكن هذا المفهوم بإدماج التلفزيون مع الكمبيوتر من خلال تسجيل الفيديو الرقمي (نظام TiVo) يصبح إعلاماً جديداً.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

وتعرفه مرام(2015،12)، أنه "إعلام يملك أدوات رائعة غير مسبقة في تبادل المعلومات وتبادل الأفكار والرؤى والربط بين أصحاب القضية الواحدة، لكنه يظل في النهاية كما هو في الأصل وسيلة وأداة إعلامية غير قادرة على صنع الحدث كما يروج الكثيرون وإنما قدرته تكمن في نقل صورة شديدة الصفاء عن هذا الحدث.

ويرى الفطافطة(2015،3)، الإعلام الجديد مصطلحاً يشير إلى الطرق الجديدة للاتصال في البيئة الرقمية بما يوفر للجماعات الصغرى من الناس إمكانية الالتقاء والتجمع عبر الإنترنت وتبادل المنافع والمعلومات وهي بيئة تسمح للأفراد والمجموعات بإسماع أصواتهم وأصوات مجتمعاتهم إلى العالم بأسره.

ويرى صادق(2015،2)، الإعلام الجديد على أنه مصطلح يشير إلى أجهزة الإعلام الرقمية عموماً أو صناعة الصحافة على الانترنت وفي بعض الأحيان يتضمن التعريف إشارة لأجهزة الإعلام القديمة وهو تعبير غير انتقاصي يستخدم أيضاً لوصف نظم إعلام تقليدية جديدة كالطباعة والتلفزيون والراديو والسينما.

وحسب قاموس الكمبيوتر وبناء على ذلك فإن الإعلام الجديد يشير إلى جملة من تطبيقات الاتصال الرقمي وتطبيقات النشر الإلكتروني على الأقراص بأنواعها المختلفة والتلفزيون الرقمي والإنترنت وكذلك الكمبيوترات الشخصية والنقالة بالإضافة إلى التطبيقات اللاسلكية للاتصالات والأجهزة المحمولة في هذا السياق.

كما يشير مفهوم الإعلام الجديد إلى الطرق الجديدة في الاتصال في البيئة الرقمية، بما يسمح للمجموعات الصغرى من الناس بإمكانية الالتقاء والتجمع عبر الانترنت، وتبادل المعلومات، وهي بيئة تسمح للأفراد والمجموعات بإسماع أصواتهم وأصوات مجتمعاتهم إلى العالم أجمع(عباس،2008،31).

ويشير الباحثان إلى تعريف الإعلام بأنه ذلك الإعلام الذي نشأ في ظل البيئة الرقمية، ويتميز بالتفاعلية والتنوع في الأشكال والتكنولوجيا التي تسهم في العملية التعليمية للناطقين بغير العربية.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

خصائص الإعلام الجديد:

ويتميز الإعلام الجديد بعدة خصائص لم تكن موجودة في الإعلام التقليدي (صادق، 2009، 54).

- 1- المشاركة الفعالة للأفراد والمتعلمين الناطقين بغير العربية مقارنة بالإعلام التقليدي الذي كان يعتمد علي تلقين الأخبار والدروس ومن ثم يجعل متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها مساهماً بدرجة كبيرة في صناعة الأخبار وتشكيل الرأي العام ومعالجة بعض المشكلات التعليمية التي تواجهه.
- 2- تقليل التكاليف حيث ساهمت وسائل التطور الحديثة في تخفيض نفقات الإنتاج الإعلامي واستبدالها بأجهزة كالهواتف المحمولة والتابلت.
- 3- السهولة والتفاعلية حيث أصبح لد الفرد والمتعلم الناطق بغير العربية القدرة علي التعبير بشكل سريع ربما يصل الأمر إلي بضع دقائق أو ثوانٍ وأصبحت هناك إمكانية لإجراء استطلاعات الرأي العام عبر الوسائل الحديثة وخاصة للناطقين بغير العربية.
- 4- إعلام عابر للحدود واللغات لغير الناطقين بالعربية والثقافات.
- 5- اللاتزامنية حيث يمكن إرسال واستقبال الرسائل والمعلومات دون التقيد أو الالتزام بوقت معين وخاصة في العملية التعليمية للناطقين بغير العربية يساهم بشكل كبير في التغلب علي بعض المشكلات التعليمية للناطقين بغير العربية.
- 6- تعدد مصادر المعلومات في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها فلم تعد المعلومة قاصرة علي مصدر معين بل توجد في أكثر من مصدر في آن واحد.

وسائل الإعلام الجديد:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

تعد وسائل الإعلام الجديد إحدى إفرزات التكنولوجيا والاتصال الحديثة، التي تتم بالأساس انطلاقاً من شبكة الإنترنت وتشمل المواقع الإلكترونية المتخصصة، والمدونات وصفحات الويكي كما برز في السنوات الأخيرة ما يعرف بالإعلام الاجتماعي أو شبكات التواصل الاجتماعي، التي صممت لأغراض وأهداف محددة لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها لا تكاد تتجاوز التواصل والواضح أنها باتت تستخدم لأغراض أكثر وعياً ونضجاً نظراً لسهولة استخدامها وانتشارها الواسع واستقطابها لجماهير واسعة.

المبحث الثاني: المشكلات التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغير العربية:

بالنظر إلى العملية التعليمية للناطقين بغير العربية في الدول العربية يلاحظ ان هناك الكثير من المشكلات بعضها يتصل بشكل كبير بالنظم التعليمية المقدمه للناطقين بغير العربية فهناك الكثير من السلبيات في العملية التعليمية للناطقين بغير العربية، وبدأ نجاح متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، تكون الحاجة ملحة إلى توفير مراكز ومؤسسات لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، والمعلمين مؤهلين لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، وفيما يلي نلقي الضوء علي المشاكل التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغيرها.

تعرف المشكلات التعليمية للناطقين بغيرها بأنها:

تعرف المشكلات التعليمية للناطقين بغيرها بأنها العقبات التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغيرها بأكملها في المستويات المختلفة (مبتدئ-متوسط-متقدم)، وتعيقها عن القيام بالأدوار التعليمية والتربوية للناطقين بغير العربية كما هو مطلوب منها (الزبياني، 2017، 5).

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ويري خطاب(2001،207)، أن المشكلات التعليمية للناطقين بغيرها يقصد بها المعوقات والسلبيات التي تؤثر علي مدخلات العملية التعليمية للناطقين بغيرها مما يعوق سيرها وتقدمها وتحول دون تحقيق أهداف تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها المنشودة بنجاح.

وتعرف الدراسة الحالية المشكلات التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغيرها إجرائياً: جملة عوائق يؤثر كل منها سلباً علي أداء كل من معلم ومتعلم اللغة العربية الناطقين بغيرها والمشرّف ومدير المؤسسة والمراكز التعليمية لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، وتحول دون تحقيق الأهداف التعليمية والاستفادة من الخبرات والارتقاء بمستوي الأداء اللغوي لمتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها.

مشكلات العملية التعليمية للناطقين بغير العربية:

وتتنوع مشكلات العملية التعليمية للناطقين بغير العربية بحسب ما ترتبط به من مكونات للعملية التعليمية للناطقين بغير العربية وقد استعرض (سالم،1996،264)، أهم تلك المشكلات ومنها:

1-مشكلات مرتبطة بأهمية المركز أو المؤسسة وضرورتها في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، ومنها حرمان متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها من ممارسة الأنشطة اللغوية المتنوعة التي تتم داخل المركز أو المؤسسة، وأيضاً انتقاد بعض متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها للوسائل التعليمية التي تعينه علي فهم الدرس اللغوي.

2-مشكلات مرتبطة بالمواد والبرامج التعليمية المقدمة لمتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، ومنها حرمان متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها من فرصة الاستيعاب الكامل للمادة اللغوية والبرنامج التعليمي، واعتماد متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها علي دروس تقويه في مراكز أخرى.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

3-مشكلات مرتبطة بالامتحانات المقدمة للناطقين بغير العربية، ومنها إصابة متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها بالإجهاد والتعب أثناء الاختبارات اللغوية، وحرمان متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها من تكافؤ الفرص التعليمية للغة العربية أثناء تعلمها.

4-مشكلات مرتبطة بالظروف النفسية والاجتماعية لمتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، ومنها شعور متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها بالضيق والملل الذي ينتج عنه الخوف والانطواء والخل أثناء عدم فهمه للمادة العلمية والبرنامج التعليمي(عبدالكريم محمد، 2016، 44).

ومن المشكلات التي تواجه العملية التعليمية للناطقين بغير العربية، مشكلات تعليمية وسلوكية تظهر عند متعلمي اللغة العربية الناطقين بغير العربية في أشكال لغوية متعددة، وهؤلاء المتعلمين الناطقين بغير العربية بحاجة إلى إتاحة فرص واسعة لتزويدهم بالخبرات والتجارب اللغوية التي تؤدي إلى توسيع نطاق قدراتهم ومهاراتهم اللغوية المختلفة(جاردنر، الفهد، 1981، 509).

ويذكر التكروري(2000، 25)، أن هناك مشكلات أخرى يواجهها معلمون الناطقين بغير العربية في صفوفهم، مثل: عدم الانتباه من متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، ومقاطعة المعلم أثناء الشرح، والمماثلة في إنجاز المهمات، وترتبط أغلب المشكلات الصفية بمشكلات تنجم عن سلوكيات معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها، وسلوكيات المتعلمين الناطقين بغير العربية أنفسهم، والأنشطة التعليمية اللغوية الصفية المقدمه لمتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها.

ويرى الفقي(1987، 429)، أن هناك مشكلات تنجم عن كثرة الوظائف التعليمية اللغوية المقدمه لمتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، والقيادة المتسلطة من معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها بشكل كبير، وأيضا الزيادة المطردة

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

في أعداد المواد والبرامج التعليمية المقدمه لمتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، ونقص الموارد والاعتمادات المالية، ومشكلات الإدارة في المراكز والمؤسسات التعليمية للناطقين بغير العربية، والنقص في عدد أعضاء هيئة التدريس للناطقين بغير العربية، والنقص في وسائل تخزين واكتساب المعلومات اللغوية. إضافة إلي المشكلات الناجمة عن وجود فئات من متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها في مجتمعات متعددة تحتاج إلي عناية خاصة أثناء عملية التعلم للغة العربية للناطقين بغيرها(عدلاني هجيرة، 2017، 25).

دور الإعلام الجديد في التغلب علي المشكلات في العملية التعليمية للناطقين بغيرها:

لقد شهدت وسائل الاتصال تطورا تكنولوجيا ضخما، يحمل توقعات مذهلة في المستقبل القريب، حتى أصبحت علي درجة عالية من التعقيد والتشابك والتشعب بفضل تكنولوجيا المعلومات، حيث ظهر الاتصال المتعدد الوسائل والأنظمة الرقمية، وبلغت الرسائل والقنوات الإعلامية درجة عالية من التكاثر، كما زادت قدرتها علي الانتشار في العالم متجاوزة كل أنواع الحدود والوسائل والرقابة، وقد أدي التزاوج بين وسائل الإعلام الجديد والاتصال وتكنولوجيا المعلومات إلي تمكين الفرد وخاصة متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها من تلقي الأفكار والمعلومات والأخبار والحقائق بلا حدود، فقد باتت وسائل الإعلام الجديد تجيب عن استفسارات مستخدميها وتساؤلاتهم في التو والحال.

والإعلام الجديد والتعليم للناطقين بغير العربية عمليتان اجتماعيتان من طبيعة واحدة حيث أن كلا منهما جزءاً من عملية مادية شاملة، ذهنية وجدانية تسهم في إعادة انتاج المتعلمين الناطقين بغير العربية لاستمرار تقدمها ووجودها مع الاستجابة لضرورات التطور والتغير الناتجة عن عوامل تتعلق بعضها بالنواحي التعليمية للناطقين بغير العربية أو الاقتصادية أو الاسس التكنولوجية.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ويشير الكروي (1983، 36)، أن اتباع نظام التعليم للناطقين بغير العربية بمساعدة الحاسب الإلكتروني، يساعد في إمكانية تفريد غايات التعليم للناطقين بغير العربية ووسائله، وإمكانية نشوء طرق لمساعدة المدرسين وواضعي البرامج للناطقين بغير العربية علي إنشاء وتطوير المواد والبرامج التعليمية للناطقين بغير العربية، ويساعد في التغلب علي العديد من مشاكل تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في مهارات الاتصال، ويزيد من الحماس لدي متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها وهذا قد يكون له تأثير إيجابي في اتجاه الطلاب الناطقين بغير العربية نحو المركز أو المؤسسة التعليمية لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، وله دور كبير في تطوير النظام التعليمي لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها وجوانبه المختلفة، حيث يعمل علي مراقبة النشاطات اللغوية والأعمال الإدارية داخل المراكز والمؤسسات التعليمية لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

وتستخدم وسائل الإعلام الجديد في التعليم الأكاديمي للناطقين بغير العربية مساعداً في عملية التعلم لأغراض خاصة (سياحية-دينية-سياسية-ثقافية-طبية وغيرها) متعددة، حيث تكون مساعداً للمعلم في عملية التدريس للناطقين بغير العربية، ومصدراً للمعلومات اللغوية، واستخدامها في التعلم الذاتي والتعليم المبرمج لدي متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، ولها دور كبير في تقويم النظام التعليمي لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها ككل، وتحسين أدائه والتغلب علي العديد من المشكلات التي تواجه التعليم التقليدي للغة العربية للناطقين بغيرها، وتساعد البحوث والدراسات من خلال تقديم المعلومات المطلوبة، كما تساعد في إيجاد حلول لمشكلات صعوبات التعلم للناطقين بغير العربية، وقد أثبتت البحوث والدراسات أن للإعلام الجديد ووسائله دوراً مهماً في المساعدة علي التغلب علي مشكلات صعوبات التعلم لدي الناطقين بغير العربية الذين يعانون من ضعف وتأخر في المستويات التعليمية أكثر من مرة، أو من يواجهون مشاكل في مهارات الاتصال اللغوي الفعال مع الآخرين (فلاته، 1985، 29).

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ويرى عبد الحميد (2004، 23)، أن تنوع الأنشطة الإعلامية اللغوية الجديدة لمتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها تبعاً للمحتوي الإعلامي اللغوي الجديد، التي ترتبط بتوظيف الأنشطة اللغوية الإعلامية داخل المؤسسات والمراكز التعليمية للناطقين بغير العربية للتغلب على مشكلاتها في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، من خلال ربط متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها بالجامعة بالنشر المستمر للموضوعات والقضايا والمعلومات اللغوية، وفتح نافذة لغوية على العالم بعرض أهم أخباره وقضاياها والانجازات العلمية والسياسية والثقافية في اللغة العربية من أجل التطور المعرفي لأفراد المجتمع اللغوي وتثقيفهم وتنمية المهارات اللغوية والتقنية اللازمة لممارسة النشاط اللغوي من أجل التطبيق العملي للغة العربية للناطقين بغيرها والزيارات الميدانية للمؤسسات والمراكز لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها والإعلامية الجديدة للتعرف على أحدث التقنيات في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

ويشكل الإعلام الجديد ووسائله بحكم طبيعته وتفاعل الإنسان معه أداة من أدوات التعليم للناطقين بغير العربية كونه يعكس جوانب متعددة من ثقافة المجتمعات اللغوية العامة ولا سيما أن مصادر المعلومات اللغوية لم تعد مقتصرة على الأسرة، أو المؤسسة التعليمية للناطقين بغير العربية فحسب، بل أصبحت وسائل الإعلام الجديد من المؤسسات التي يلتقي منها متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها أضعاف ما يتلقاه من المؤسسة أو المركز لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، كما أصبح لها دور في التنشئة اللغوية الاجتماعية انطلاقاً من أهميتها التأثيرية في نمو متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها وتطورهم اللغوي التعليمي والمعرفي والتغلب على المشكلات التي تواجههم في العملية التعليمية لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها (الزهراني، 1434، 46).

ويهدف الإعلام الجديد إلى المشاركة في نشر الوعي اللغوي التعليمي لدى متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها على مستوي المراكز والمؤسسات التربوية المتعددة لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، والعمل من خلال اعتبار متعلمي اللغة العربية للناطقين بغير العربية هو الثروة اللغوية الحقيقية للمجتمع، وغرس القيم والنهوض بالمستوي

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

التعليمي اللغوي والفكري لدي الناطقين بغير العربية، وإلقاء الضوء علي المشكلات التعليمية للناطقين بغير العربية ولا سيما التي تتصل بالأطفال الناطقين بغير العربية والإسهام في معالجتها، وتنمية الوعي برسالة معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها وتعزيز مكانته في المجتمع اللغوي لدي الناطقين بغير العربية، وإبراز دور المؤسسات والمراكز التعليمية لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في تشكيل السلوك الاجتماعي اللغوي المرغوب، والاهتمام بعناصر العملية التعليمية للناطقين بغير العربية (المعلم، المنهج، الأساليب، الكتاب، التقويم)، وإيجاد قنوات إعلامية جديدة للتعليم المستمر للغة العربية للناطقين بغيرها، والتعلم عن بُعد (أحمد، 2008، 34).

ويذكر كل من مكاي، السيد (2003، 123)، أن الحاجات والدوافع من العوامل المحركة للإعلام وللاتصال، وبصفة خاصة تلك الحاجات والدوافع التي يتوقع متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها أن يشبعها ويلبيها له الآخرون للتكيف مع تعليم اللغة العربية، ويؤدي الإعلام الجديد دورا مهما في العملية التعليمية للناطقين بغيرها وخاصة التعليم لتقليدي والتثقيف المستمر للناطقين بغير العربية، إذ يعلم جميع الفئات حتى التي انتهت علاقاتها بالتعليم التقليدي، ويكون بمنزلة مورد دائم لكل ما هو جديد في المجال التعليمي لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها ويدفعهم للبحث والإطلاع لزيادة حصيلتهم اللغوية العلمية والمعرفية، واكتساب المزيد من المهارات الحياتية اللازمة لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، كما يعزز الإعلام الجديد المعاني والمفاهيم اللغوية العلمية والتصورات الفكرية لدي متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها عن تعليم اللغة العربية ومشكلاتها.

وتساعد التقنيات التعليمية الجديدة للناطقين بغير العربية في التغلب علي العديد من المشكلات التعليمية للناطقين بغير العربية، من خلال ممارسة الأنشطة اللغوية التربوية المتنوعة لمتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، وما يتميز به الإعلام الجديد من مقومات عديدة للغة العربية تساعد علي نجاح العملية التعليمية للناطقين بغير العربية، كما أنها تتيح لمتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها أن يجد الفرص التعليمية المناسبة لتعليم اللغة العربية، وان يتعلم إلي أقصى حد

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

تؤهله له استعداداته وقدراته اللغوية، وتهيئة القدر المشترك من الخدمات التعليمية للناطقين بغير العربية (المشيح، 1992، 25).

ويري حسان وآخرون (2011، 25)، أن الدور التعليمي للغة العربية للناطقين بغيرها الذي تقوم به وسائل الإعلام الجديدة للتغلب على المشكلات التي تواجه متعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها بالغة الأهمية سواء من حيث اتساعه إذ يغطي قطاعات ومؤسسات كثيرة عريقة من متعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها يصعب أن يغطيها برامج التعليم التقليدي للغة العربية أم من حيث مدته إذ يأخذ نصيباً ملموساً من الوقت اليومي لكل فرد، كما أنه يشمل مواد متنوعة من الثقافة اللغوية والتوجيه والترقية في مختلف المجالات لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها بالإضافة إلى أنه يتميز بالاستمرار والتراكم والتأثير اللغوي لدى الناطقين بغير العربية، وصار الإعلام الجديد بذلك يلعب أخطر الأدوار في الحياة اليومية لمتعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها، وأصبح الإعلام الجديد مؤسسة تعليمية كبرى لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها والتغلب على المشكلات التعليمية لديهم وتتدخل في تشكل عقول وعواطف وأمزجة العديد من متعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها حتى أصبح من اليسير استقطاب الرأي العام.

والإعلام الجديد كأحد أوجه الإعلام المتخصص يؤدي مهام عديدة في العملية التعليمية للناطقين بغير العربية، كما يرمي إلى تحقيق أهداف وغايات لغوية عديدة لمتعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها، تتمثل في تنمية الوعي اللغوي العام تجاه القضايا التعليمية للناطقين بغير العربية، مما يساعد على خلق تيار شعبي ضاغط للاهتمام بالمشكلات في العملية التعليمية للناطقين بغير العربية، وتحفيز أصحاب القرار من خلال المعلومات التعليمية الصحيحة لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، بغية التصرف بمسؤولية اتجاه عملية التعليم، وتحسين نوعية التعليم وعدم تعريض مستقبل متعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها للخطر، حيث أن الإعلام الجديد ليس مجرد أخبار تعليمية لغوية تنشرها الصحف

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

والمجلات ولا صور تبثها محطات التلفزيون، بل هو عمل لغوي منظم تشارك فيه أكثر من جهة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، ويرمي إلي تحقيق أهداف عدة أهمها تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها والتغلب علي المشكلات التعليمية لديهم.

ومن مميزات استخدام وسائل الإعلام الجديد في العملية التعليمية للناطقين بغير العربية، القدرة علي تقديم المعلومات اللغوية في أي وقت وإلي مسافات طويلة وبسرعة أكبر لمتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، وأخطاء أقل من قدرة المدرس علي أدائها في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، ويقوم الحاسوب الإلكتروني بتقديم الدروس وأداء بعض المهام الإجرائية التي توفر للمدرس الوقت لإعطاء الاهتمام الشخصي لكل متعلم من متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، وتوجيه عملية التعلم ومعالجة المشكلات الفردية لمتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها التي لا تسمح بمسؤوليات المدرس العادية له بالوقت الكافي لأدائها (المشيح، 1992، 33).

ويرى الأحمد (2009، 8)، أن الإعلام الجديد يتعامل مع مشكلات العملية التعليمية للناطقين بغير العربية بواسطة خلق الإحساس لدي المتعلم بضرورة الاهتمام بتعلم اللغة العربية لغير الناطقين بها، والمحافظة عليها، من خلال تقوية اهتمام المسؤولين بقضايا العملية التعليمية للناطقين بغير العربية ومشكلاتها، (الجهني، 44، 2010) وذلك انطلاقاً من أن متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها هو محور العملية التعليمية لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها والأكثر فاعلية في النظام التعليمي للغة العربية، وبالتالي تعمل وسائل الإعلام الجديد علي تكوين علاقة قوية بين متعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها والعملية التعليمية لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، بحيث يتكون لديه الوعي التعليمي اللغوي المتكامل، فالوعي الوقائي اللغوي هو الذي يمنع متعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها من حدوث خلل أو مشكلة في أثناء تعلمه للغة العربية، والوعي العلاجي لمتعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها الذي يواجه به المتعلم المشكلات اللغوية الفعلية الناجمة عن سوء الاستخدام للغة العربية، كما يمكن للإعلام الجديد أن يلعب دوراً هاماً في

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الضغط علي الحكومات في بعض الدول لإنشاء مؤسسات ومراكز وأجهزة تعني بمشكلات تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.

وأيضاً الإعلام الجديد له أثر وفاعلية تتمثل في عناصر المنهاج اللغوي التعليمي للناطقين بغير العربية (الأهداف التعليمية، والمقررات الدراسية، وأساليبها، وطرق التقويم)، حيث يسهم الإعلام الجديد في صياغة محتويات المواد والبرامج والكتب التعليمية للناطقين بغير العربية صياغة يتم من خلالها ترجمة الأهداف اللغوية المستفادة وتحويلها إلي واقع لغوي ملموس قابل للتقويم والمقايضة في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، وجعلها تتناسب استعدادات متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها وقدراته في ضوء المستويات التعليمية المختلفة (مبتدئ-متوسط-متقدم) إبراهيم (2008، 35).

وتعد القضايا والمشكلات التعليمية للناطقين بغير العربية واحدة من المواضيع المطروحة عبر وسائط الإعلام الجديد، حيث أصبحت العديد من المؤسسات والمراكز التعليمية للناطقين بغير العربية تنشط عبر المواقع الإلكترونية من أجل نشر الوعي اللغوي والمعلومات العلمية والأخبار التعليمية لمتعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها، والدعوة في المساهمة في التغلب علي المشكلات التعليمية لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، إلي جانب إدراج الصور والفيديوهات والتعليقات من أجل جذب انتباه المستخدمين في تعلم اللغة العربية لغير الناطقين بها، والإعلام الجديد يعد حلقة أساسية لبلورة وتشكيل الوعي اللغوي بالعملية التعليمية للناطقين بغير العربية ومشكلاتها، لكن ينبغي أن تتضافر الجهود بداية من الحكومات ومؤسسات ومراكز تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، وصولاً إلي الإعلام الجماهيري حتى يمكن في الأخير بلوغ الغايات والأهداف المنشودة من تعلم اللغة العربية لغير الناطقين بها.

توصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج وهي كالتالي:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

بالنظر إلى مشكلات العملية التعليمية للناطقين بغير العربية التي سبق أن تعرضنا إليها نجد أن توظيف الإعلام الجديد ووسائله يسهم في إيجاد حلول لها حيث أثبتت الدراسات والبحوث دوره في الاسهام في التعليم الذاتي للغة العربية لغير الناطقين بها، والتعليم المبرمج للناطقين بغير العربية، ومن هنا نجد بعض الحلول لمشاكل الزيادة في عدد متعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها، وسد النقص في أعداد أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، والمساعدة في عملية التدريس والأعمال التعليمية الإدارية والفنية لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، يمكن أن يوفر لنا عدد من معلمي اللغة العربية الناطقين بها علي مستوى أداء متميز في اللغة العربية، ومن ثم يسهم في سد العجز في معلمي العملية التعليمية للناطقين بغيرها ككل.

وللإعلام الجديد دور في التغلب علي المشكلات في العملية التعليمية للناطقين بغيرها، ويسهم في تمكين الجميع من المشاركة الإيجابية في عملية تطوير وتقييم برامج ومواد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، كما أنه لا توجد إدارة أو قسم خاص بالإعلام الجديد داخل مؤسسات ومراكز تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها إلا القليل، ويحتاج إلي كادر مؤهلة تعمل علي توظيفه بشكل جيد داخل المؤسسات والمراكز التعليمية لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.

ويسهم الإعلام الجديد في تحقيق التعليم اللغوي لمتعلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها من خلال أسسه المختلفة في تربية الأسرة لأفرادها الناطقين بغير العربية، وفي تربية المؤسسات والمراكز التعليمية لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها للمتعلمين الناطقين بغير العربية في ضوء صياغة النظام اللغوي التربوي، وبناء المنهاج والبرامج والمواد والكتب التعليمية لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

وكذلك يسهم الإعلام الجديد في سرعة الحصول علي المعلومات اللغوية لمتعلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها، وسهولة تخزينها، كما يساعد الباحثين الناطقين بغير العربية في الحصول علي البيانات والمعلومات بدقة تامة، وأيضاً له دور كبير في تعليم متعلمي اللغة العربية الناطقين بغيرها الذين يعانون من صعوبات في مهارات الاتصال اللغوي والتعلم مع الآخرين.

تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تركيزها علي الإعلام الجديد بمختلف وسائله وإقرارها بدوره البالغ في العملية التعليمية للناطقين بغير العربية، وفي اهتمامها بالمشكلات التعليمية لمتعلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها والتغلب عليها، والتوصل لحلول ناجحة للقضاء علي المشاكل التعليمية لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها انطلاقاً من الإعلام الجديد.

التوصيات:

وضع مناهج وبرامج وكتب ومواد من شأنها الارتقاء بالمستوي الفكري والتعليمي والإبداعي للطلاب الناطقين بغير العربية.

الاستفادة من الوسائل التقنية الحديثة للإعلام الجديد في عملية التدريس للناطقين بغير العربية. توظيف أشخاص مختصين ومدربين لأداء مهام الإعلام الجديد في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها. تفعيل دور الإعلام الجديد في تفعيل الدور التربوي المؤسسات والمراكز التعليمية المختلفة لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.

القيام بدراسات تربوية تكشف عن مدي أخذ هيئات التدريس في الجامعات والمدارس بماهية الإعلام الجديد وما ينبثق عنه من وسائل في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.

دراسة أثر الإعلام الجديد في مواجهة تحديات علمنة نظام تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في البلاد.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

يوصي الباحثان باستخدام الإعلام الجديد ووسائله وتعميمه في جميع المؤسسات والمراكز التعليمية لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، وذلك بعد أن أظهرت النتائج أن الإعلام الجديد يسهم في حل المشكلات التي تواجه المتعلمين في العملية التعليمية للناطقين بغير العربية.

فتح قنوات اتصال مباشرة بين المسؤولين عن العملية التعليمية للناطقين بغيرها وأولياء أمور متعلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها، وتوفير الكتيبات والنشرات الإلكترونية التي تتضمن كل ما يتعلق بالعملية التعليمية لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها من برامج أو إضافات أو حذف.

زيادة الاهتمام باستخدام المدونات الإلكترونية في التعليم لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بمستوياته المختلفة (مبتدئ-متوسط-متقدم) وبرامجه اللغوية المتنوعة، وذلك للحد من المشكلات التعليمية للناطقين بغير العربية التي قد تعترض العملية التعليمية في تعلم اللغة العربية لغير الناطقين بها. - وذلك من خلال تدريب متعلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها؛ على إنشاء المدونات التعليمية للغة العربية واستخدامها . وتزويد المدونات التعليمية للغة العربية للناطقين بغيرها بالروابط التشعبية والوصلات التي تسهم في تعزيز المواد التدريبية المختلفة. وعقد دورات تدريبية لتوعية أعضاء هيئة التدريس في الجامعات وتشجيعهم على الاستفادة من تقنية الإعلام الجديد لتسهيل العملية التعليمية للناطقين بغير العربية وتحسينها.

المراجع العربية:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- إبراهيم سلمان الكروي (1983)، استخدام الحاسبات الإلكترونية في التعلم الذاتي، مجلة تكنولوجيا التعليم، ع11، ص 26.
- ابن منظور (2005)، لسان العرب، ط4، المجلد الأول، دار طارد، بيروت، لبنان ص 264.
- أحمد إسماعيل أحمد (2008)، الإعلام التربوي ودوره في التربية والتعليم، عمان، دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع، ص ص 11-19.
- أحمد ذكي بدوي (1994)، معجم مصطلحات الإعلام، ط2، دار الكتاب اللبناني، بيروت، لبنان، ص 84.
- أحمد سالم (2013-12-21)، "التعليم في العالم العربي، مشكلة تبحث عن حل"، شبكة الألوكة، اطلع عليه بتاريخ 29-7-2019. بتصرف.
- إسماعيل محمد الفقي (1987)، مشكلات التعليم، رابطة التربية الحديثة، ع6، فبراير، ص ص 429-430.
- بدر الدين بلمولاي (2017)، دور الإعلام الجديد في التنشئة والممارسة السياسية، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 29، جوان / يونيو ص ص 4-6.
- حسان بن عمر بصفر وآخرون (2011)، الإعلام التربوي "مفهومه، وفلسفته، أهدافه"، مؤسسة طيبة للنشر، القاهرة.
- حسن عماد مكاوي، ليلي السيد (2003)، الاتصال ونظرياته المعاصرة، ط1، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، ص 123.
- حسنين شفيق (2012)، نظريات الإعلام وتطبيقاتها في دراسات الإعلام الجديد ومواقع التواصل الاجتماعي، القاهرة، دار فكر وفن للطباعة والنشر والتوزيع.
- خالد بن مشرف الذبياني (2017)، دور قادة المدارس الابتدائية الحكومية في حل المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ بمدينة الرياض، مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة الفيوم، العدد السابع، الجزء الأول ص ص 5-75.
- خديجة عبد العزيز علي (2014)، واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بجامعة صعيد مصر، مجلة العلوم التربوية، مصر، يوليو، العدد 3، المجلد 22، ص ص 431-476.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- زكريا لال(2012)، اثر استخدام الوسائل التعليمية في تحسين الأداء الأكاديمي والاتجاهات نحو التقنيات التعليمية لدى طلاب التربية العملية بكلية التربية جامعة أم القرى، المجلة التربوية، العدد12، ص ص 99- 105.
- زكريا لال، عليا الجندي(2007)، الاتصال الالكتروني وتكنولوجيا التعليم، الرياض، مكتبة العبيكان.
- سالم حسن علي هيكل(1996)، مشكلات تعليم أبناء المصريين العاملين في المملكة العربية السعودية، مجلة كلية التربية ببنها، الجزء الأول، ص 264.
- سمير عبد القادر خطاب(2001)، المشكلات التعليمية للطلاب المصريين بالخارج، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، ع97، ص ص 234 - 203.
- عباس مصطفى صادق(2008)، الإعلام الجديد(مفاهيم، والوسائل، والتطبيقات)، ط1، دار الشروق، الأردن، ص - 31-32.
- عباس مصطفى صادق(2009)، مصادر التنظير وبناء المفاهيم حول الإعلام الجديد(أبحاث المؤتمر الدولي الإعلام الجديد تكنولوجيا جديدة لعالم جديد)، منشورات جامعة البحرين.
- عبد الرازق محمد الديلمي(2011)، المدخل إلي وسائل الاعلام والاتصال، دار الثقافة للنشر، عمان، ص ص 14- 17.
- عبد الفتاح أبو معال(2006)، أثر وسائل الإعلام علي تعليم الأطفال وتنقيفهم، دار الشروق للنشر والتوزيع، الأردن، ص ص 81-80.
- عبدالكريم محمد حسن(2016)أهم مشكلات تعلم اللغة العربية للناطقين بغيرها، رسالة ماجستير، كلية الآداب، الدنمارك.
- عدلاني هجيرة(2017)مشكلات تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها،مجلة التنوير، جامعة الجلفة،العدد الثالث، المجلد12، صص211-233.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- عقيل محمود الرفاعي(1998)، دور الإعلام التربوي في تنمية الوعي الاجتماعي في مرحلة التعليم الأساسي في ضوء خبرات بعض الدول، رسالة دكتوراة في فلسفة التربية، جامعة الزقازيق، مصر، ص ص 49- 506.
- علي امبابي(2007)، الإعلام التربوي المقروء في المؤسسة التعليمية، العلم والإيمان للنشر والتوزيع، القاهرة ص 12.
- علي حجازي(2017)، التكامل بين الإعلام التقليدي والجديد، الأردن، دار المعتر، ط1، ص7.
- علي عبد الفتاح(2016)، الإعلام الاجتماعي، اليازوري، ص ص 4-14.
- علي عوجة(2004)، الإعلام وقضايا التنمية، ط1، عالم الكتب، القاهرة.
- كحيل فتحية(2012)، الإعلام الجديد ونشر الوعي البيئي، رسالة ماجستير، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية، جامعة الحاج لخضر، الجزائر.
- مالك إبراهيم الأحمد(2009)، دور الإعلام في تربية الأطفال، ملتقى جمعية الرحمة الطبية الخيرية، المملكة العربية السعودية.
- محسن جابر الزهراني(1434هـ)، دور مواقع التواصل الاجتماعي في حل المشكلات التي تواجه طلاب التربية العملية واتجاهاتهم نحوها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- محمد الحماحمي، أحمد سعيد(2006)، الإعلام التربوي في مجالات الرياضة واستثمار أوقات الفراغ، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، ص ص 22- 24.
- محمد بن سليمان المشبّح(1992)، الكمبيوتر ودوره في حل بعض المشكلات التعليمية، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، مج2، ع1، ص ص 21- 37.
- محمد زكي خضر(2014)، رصد واقع اللغة العربية في ميدان التواصل الاجتماعي علي الشبكة(الإنترنت) والهاتف المحمول، مجمع اللغة العربية الأردني، الأحد 24 ذي الحجة 1435هـ - 9.
- محمد عبد الحميد(2004)، نظريات الإعلام واتجاهات التأثير، ط2، القاهرة، عالم الكتب.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- محمد معوض إبراهيم (2008)، تكنولوجيا الإعلام (تطبيق علي الإعلام في بعض الدول العربية)، دار الكتاب الحديث، القاهرة، ص 35.
- مصطفى الجهني علي (2010) قضايا ومشكلات تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- مصطفى بن محمد فلاته (1985)، الكمبيوتر في التعليم، لمواجهة الطالب والتحديات في العملية التعليمية، مجلة تكنولوجيا التعليم، ع15، ص ص 28 - 39.
- المهندس تامر الملاح (2012-1-26)، "مشكلات التعليم في العالم العربي وبعض الحلول المقترحة.."، كنانة أون لاين، أطلع عليه بتاريخ 2019-7-29. بتصرّف.
- هيفاء حافظ التكروري (2000)، المشكلات الصفية، دار وزارة التربية والتعليم والبحث التربوي، مج40، ع2، ص ص 25 - 38.
- وليم جاردنر، ياسر الفهد (1981)، المشكلات التعليمية والسلوكية عند الاطفال، دار معهد الإنماء العربي، مج3، ع21، ص ص 514 - 509.

مكاوي، مرام عبد الرحمن: تضليل الإعلام الجديد، شوهو بتاريخ 2015/08/16

<http://www.alwatan.com.sa/Articles/Detail.aspx?ArticleId=5795>

الغطافة محمود: علاقة الإعلام الجديد بحرية الرأي والتعبير في فلسطين ، الفايستوك نموذجاً، 2011، شوهو بتاريخ 2015/08/16

<http://www.madacenter.org/media.php>

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



عالم العربية للناطقين بغيرها
Arabic Language World
For Non-Native Arabic Speakers

113

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

عباس مصطفى صادق: الإعلام الجديد دراسة في مداخله النظرية وخصائصه العامة ، شوهـد بتاريخ

2015/08/16

<http://site.iugaza.edu.ps>

المراجع الأجنبية:

Philips, Nancy Kim (2011), **Academic Library of Facebook: Building Relationships With Students**, The Journal of Academic Librarianship Volume 37, Number6, pages 512 – 522 University of Illinois at Urbana – Champaign , 1112 Madison Street.

مدير هيئة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



دور العقل والذاكرة في تحصيل الكفاية والكفاءة اللغويتين

أ.د. عبد المنعم بن حسن الملك عثمان^{xvi}

د. أنور بن سعد الجدعاني^{xvi}

د. بشرى عثمان أبشر^{xvi}

مستخلص

يهدف البحث إلى تسليط الضوء على طبيعة عمل العقل وأجزائه، وطبيعة عمل الذاكرة وأجزائها. وبيان دورهما في تحصيل الكفاية والكفاءة اللغوية، واستعراض الفرق بين الكفاية والكفاءة اللغوية. وأخيراً، ودور الذاكرة اللغوية الطويلة والعقل آلي في اكتساب اللغة الأولى وطبيعة اكتساب اللغة الثانية من خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي. خلصت الدراسة إلى عدة نتائج منها: أنّ ذاكرة لغوية طويلة المدى وعقل لغوي آلي مرتبطان باكتساب اللغة الأم، وأنّ العقل اللغوي اللاواعي يرتبط بالعقل اللغوي الآلي، والذاكرة اللغوية طويلة المدى ترتبط بالذاكرة اللغوية الآلية، وأنّ ذاكرة لغوية طويلة المدى تكتسب نظام اللغة الأم، وتستقر عليه؛ ليصبح جزءاً من بنيتها الأساسية، ليصبح نظاماً مكتسباً تلقائياً لها عند التواصل اللغوي، وأنّ الذاكرة اللغوية الآلية؛ لا تحتاج للتفكير أثناء التواصل اللغوي، وأنّ اكتساب اللغة الأولى هو تنظيم لبنية الذاكرة اللغوية، وهو جزء من عمل العقل اللغوي الآلي/اللاواعي، بينما تعلم اللغة الثانية هو من عمل العقل المفكر والذاكرة العاملة، وأنّ مفهوم (الكفاية) عند تشومسكي يمكن تفسيره في سياق وجود سعة تتمثل في الذاكرة اللغوية طويلة المدى، وقدرة تتمثل في عمليتي الاستيعاب، والإنتاج، المرتبطتين بالعقل الآلي/ اللاواعي، مما يعني وجود اختلاف كمي ونوعي بين مفهومي الكفاية والقدرة.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الكلمات المفتاحية: العقل، الذاكرة، التحصيل، الكفاية اللغوية، الكفاءة اللغوية، الثنائية والازدواجية، السليقة اللغوية.

The Role of the Mind and Memory in Achieving Linguistic Competence and Proficiency

Abstract

The research aims to shed light on the nature of the work of the mind and its parts and the nature of the work of memory and its parts. It also explores their roles in achieving linguistic competence and proficiency and the differences between them. Finally, it presents the role of long-term linguistic memory and the automatic linguistic mind in the acquisition of the first language and the nature of the acquisition of the second language by adopting the descriptive analytical approach. It revealed that the long-term linguistic memory and the automatic linguistic mind are associated with the acquisition of the first language. The unconscious linguistic mind is related to the automatic linguistic mind and the long-term linguistic memory is related to the automatic linguistic memory. The long-term linguistic memory acquires the first language system and settles on it to become a part of its infrastructure and be an automatic acquired system for it and such automatic linguistic memory does not need to

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

think during linguistic communication. Moreover, the acquisition of the first language is the organization of the structure of linguistic memory and it is part of the work of the automatic/unconscious linguistic mind, while the learning of the second language is the work of the thinking mind and working memory. Finally, the Chomsky's concept of competence can be interpreted in the context of the existence of a capacity represented in the long-term linguistic memory and an ability represented in the processes of absorption and production which are associated with the automatic / unconscious mind, which means that there is a quantitative and qualitative difference between the concepts of competence and ability.

Keywords: Mind, memory, acquisition, linguistic competence, linguistic proficiency, bilingualism.

مقدمة الدراسة:

نبه العلماء إلى وجود استعداد فطري لدى الأطفال لاكتساب اللغة، وأشار تشومسكي إلى وجود ما يسمى بأداة اكتساب اللغة أو جهاز اكتساب اللغة (Language Acquisition Device) في العقل البشري، وهي وحدة افتراضية تقوم بتشفير القواعد العالمية للغة في عقل الطفل؛ لتساعده على اكتساب

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

اللغة. تحاول الدراسة الحالية جاهدة في البحث عن علاقة العقل والذاكرة لاستيعاب اللغة، وإنتاجها، باعتبارهما مكن جهاز اللغة الذي سماه تشومسكي، ومناطق عالميات النحو التي ادعاها. تبنت الدراسة بعض التعريفات التي تتعلق بعمل العقل والذاكرة، ثم جنحت للتعريف بنظريتها التي ترى أن ما عناه تشومسكي بجهاز اللغة يتمثل في الذاكرة اللغوية الآلية، والعقل اللغوي الآلي، وأن كليهما تتشكل بنيته ببنية اللغة الأم تلقائياً، فيصبحان نظام هذه اللغة نفسه، بينما تعلم اللغة الثانية هو عملية تفكير؛ يقوم بها العقل المفكر بمساعدة الذاكرة العاملة، وهي عملية تقوم على التحليل، والاستقراء، والاستنباط، والمقارنة، والتقويم، مما يبطئ من عمليتي استيعاب اللغة وإنتاجها؛ بسبب التداخل بين أنظمة اللغتين، وما يحدثه من مشكلات، أو بسبب استقرار بنية الذاكرة اللغوية الآلية، والعقل اللغوي الآلي على نظام اللغة الأم. تكمن مشكلة البحث في التعرف على دور العقل والذاكرة في تحصيل الكفاية اللغوية وبلوغ الكفاءة.

يهدف البحث إلى تعريف طبيعة عمل العقل وأجزائه، وتعريف طبيعة عمل الذاكرة وأجزائها. وبيان دورهما في تحصيل الكفاية والكفاءة اللغوية، واستعراض الفرق بين الكفاية والكفاءة اللغوية. وأخيراً، عرض محتوى النظرية التي تتبناها الدراسة.

اتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي (النوعي والكمي)، والبحث الوصفي التحليلي كما يصفه دوديري (2000: 183): "هو أحد المناهج العلمية في البحوث، وهو عبارة عن وصف وتحليل دقيق وتفصيلي لظاهرة معينة أو موضوع محدد، ويكون على صورتين؛ الأولى نوعية، والثانية كمية رقمية، إذ إن التعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيوضح وصفاً رقمياً مهنيًا؛ حيث يُبين مقدار هذه الظاهرة، أو حجمها، ودرجة ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى، وقد يقتصر هذا المنهج على بيان وضع قائم في فترة زمنية محددة، أو تطوير يشمل عدة فترات زمنية".

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

يسعى البحث إلى الإجابة عن سؤاله الرئيس: ما دور العقل والذاكرة في تحصيل الكفاية والكفاءة اللغوية؟، والذي تتبثق عنه الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما طبيعة عمل العقل، وما أجزاؤه؟

2. ما طبيعة عمل الذاكرة، وما أجزاؤها؟

3. ما الفرق بين الكفاية والكفاءة والقدرة؟

4. ما محتوى نظرية الذاكرة اللغوية الآلية والعقل الآلي؟

ينقسم البحث إلى بحثين، وهما كالتالي: المبحث الأول ويشتمل على الإطار النظري، ويندرج تحته: الحديث عن مفهوم العقل ومكوناته، والذاكرة وأنواعها وطريقة عملها وعلاقتها باللغة، والحصيلة اللغوية. ثم يعرض البحث المبحث الثاني والأخير ويشتمل على الإطار التحليلي ويضم نظرية الذاكرة اللغوية الآلية والعقل الآلي، ثم علاقتهما بمفهوم السليقة اللغوية عند العرب، والثنائية والازدواجية. وأخيراً، خاتمة تلخص أبرز نقاط البحث.

الإطار النظري: أولاً: مفهوم العقل:

عرف (Laland) لالاند (1979:95) العقل بأنه: "قوة عظيمة للعمل، آثارها بادية لنا، ولكنها لا تتكشف إلا في فعلها الذي تمارسه فيما تعمل فيه، وفي نجاح محاولاتها أو فشلها". وهو تعريف قريب من مفهوم الكفاية الضمنية: التي لا نشاهدها، والأداء الظاهري: الجانب المشاهد للكفاية أو القدرة، الجديد في قول لالاند هو إشارته للعظمة، فالعقل؛ عظيم في خلقه، ومتنوع في أساليبه وإجراءاته، وعبقري في أدائه، ومعجز في فهم آلياته، وهو يحمل سر الخلق، وحقيقة قدرة الخالق، و"العقل هو مجموعة من القوى الإدراكية التي

تتضمن: <https://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%88%D8%B9%D9%8A> الوعي، والمعرفة،

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

والتفكير، والحكم، واللغة، والذاكرة، هو غالبًا ما يعرف بملكة الشخص الفكرية والإدراكية، ويملك العقل القدرة على: التخيل، والتمييز، والتقدير. وهو مسؤول عن معالجة المشاعر والانفعالات، مؤديًا إلى مواقف وأفعال. ويرى (Baars) بآرس (1993) أنّ الوعي من أهم المتغيرات العقلية التي تعد البؤرة المركزية في حياتنا العقلية، وأكثر المكونات المعرفية أهمية في تركيبنا الحيوي. فلا يوجد ناتج، أو سلوك ظاهر من حركات عضلية، أو عمليات عقلية كالذاكرة إلا وكان وراءها الوعي، وإلا لما استطعنا أن نستدعي أو نتعرف على معلومة أو خبرة سابقة، فيقوم الوعي بتوجيه النشاط اليومي من انتباه، وتصور، وحل مشكلات، وأفعال إرادية، ليعكس بشكل كلي العمليات العقلية الأخرى.

يرى عبد الخالق (1999) أن وظائف الدماغ غامضة، وملحوظة على حدٍ سواء؛ فكلُّ الأفكار، والمعتقدات، والذكريات، والسلوكيات، والأمزجة، تنشأ داخل الدماغ، والدماغ هو موقع الفكر والذكاء، ومركز التحكم في الجسم كلّ، كما ينسّق القدرات على: التحرك، واللمس، والشم، والتذوق، والسمع، والرؤية؛ ويمكّن الأشخاص من تشكيل الكلمات، والتحدث، والتواصل، والفهم، والتعامل مع الأرقام، وتأليف وتذوق الموسيقى، والتعرف إلى الأشكال الهندسية وفهمها، والتخطيط للمستقبل، وحتى التخيل والفنتازيا، ويراجع الدماغ جميع المحفزات والمنبهات من الأعضاء الداخلية، وسطح الجسم، والعيون، والأذنين، والأنف، والفم؛ ثمّ يتفاعل مع هذه المحفزات؛ من خلال تصحيح وضعيّة الجسم، وحركة الأطراف، والمعدّل الذي تعمل فيه الأعضاء الداخلية، كما يمكن للدماغ أيضًا أن يحدّد المزاج، ومستويات الوعي، واليقظة.

ولعل هذا التعريف يشير بوضوح لصلة الدماغ بالأجهزة الطرفية المتمثلة في الحواس الخمس؛ وما تمثله هذه الحواس من نواقل؛ لصور ذهنية وعقلية مختلفة، يتعامل معها العقل كل حسب رموزه وشفرته، وهي الصور التي تعبر عنها اللغة؛ في قاموسها الذي لو تعاملنا معه من خلال نظرية الحقول الدلالية؛ لوجدنا قاموسا بصريا يعبر عن الصور، وقاموسًا شميًا يعبر عن الروائح، وقاموسًا تذوقيًا يعبر

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

عن المذاقات، وقاموساً سمعياً يعبر عن الأصوات، وقاموساً لمسياً يعبر عن المحسوسات. والتعريف يضيف إلى ذلك رسائل الجسم الداخلية، على نحو: رسائل الشعور بالجوع، والعطش، والمرض، والشوق، والحنين، والغضب، والحزن وغيرها. ولا غرابة أن بعض الفلاسفة قد اعتبر أن العقل هو اللغة، فهناك مقولة مشهورة مفادها: "أنا أتكلم فأنا أعقل؛ فأنا موجود". وقد دأب كثير من الباحثين على دراسة علاقة اللغة بالعقل والتفكير، ومن ذلك ما رواه حماد (1985:17) عن كروا: "إنَّ الفكر يصنع اللُّغة، في نفس الوقت الذي يصنع فيه الفكر من طرف اللغة". ويرى الجندي (1982:252) عن ورف: "أنَّ فكريّ الزمان والمكان لا تبدوان دائماً في تجارب الناس بصورةٍ واحدةٍ، بل يتفاوت نصيبُ الناس في إدراكهما، فهما ترتبطان بطبيعة اللغة التي يتكلمونها، أو بطبائع اللغات؛ التي نشأت هاتان الفكرتان داخلها؛ وتكاملتا فيهما". ويرى (القوصي، 2016، 185) عن محمود أنه: "إذا دبَّ خلل في اللغة؛ دب خلل في التَّفكير".

ثانياً: مكونات العقل

يعرف الناس العقل كتكلمة واحدة، لكن الأبحاث العلمية كشفت عن أنه عبارة عن أجزاء متعددة، تتصل بها ملايين الشعيرات العصبية، تتشارك فيما بينها في الإدراك، والتفكير، وكل العمليات الحيوية المرتبطة بجسم الإنسان. ويتلقى العقل الإشارات والرسائل بواسطة هذه الشعيرات العصبية من خلال الرسائل التي تصله من الحواس الخمس، فلكل رسالة موطن خاصة يتعامل معها، فهناك موقع لتلقي الرسائل الصوتية السمعية، والرسائل البصرية، والرسائل الشمية، والرسائل التذوقية، والرسائل اللمسية. يذكر شكري (2022) أن العقل البشري يتكون من ثلاثة أجزاء، وهي: المخ، والمخيخ، وجذع الدماغ. أولاً: المخ وهو أكبر جزء من الدماغ ويشكل حوالي 85% من إجمالي وزن الدماغ، وهو مقسم إلى نصفين، واحد على كل جانب من الرأس؛ وهو المسؤول عن أكثر العمليات العقلية والحسية تعقيداً، مثل: الذكاء، والمنطق، والذاكرة، والعواطف، والرؤية، والقدرة على الشعور. ثانياً: المخيخ وهو جزء صغير ضمن الدماغ، ويقع خلف المخ، ويتحكم في التوازن، والثبات، وتنسيق الحركة. وأخيراً: جذع الدماغ وهو

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

جزء يربط نصفي الكرة الدماغية مع الحبل الشوكي، وهو مسؤول عن السيطرة على العديد من الوظائف البدنية الأساسية، مثل التنفس، وضغط الدم، وغيرها، الأمر الذي يجعل الإصابة في أي من هذه الأجزاء الثلاثة أمراً خطيراً قد يؤدي إلى الوفاة.

وينقسم الدماغ إلى ثلاثة أجزاء، وهي: الدماغ الأمامي، والمتوسط، والخلفي. الدماغ الأمامي ويتكون من الدماغ الانتهائي والدماغ البيني، حيث يحتوي الدماغ الانتهائي على الدماغ الشمي، واللوزة العصبية، والحصين، والقشرة جديدة، والبطينات الجانبية، بينما يحتوي الدماغ البيني منطقة المهاد وتحت المهاد وفوق المهاد، ومهاد تحتاني وغدة نخامية، وغدة صنوبرية، والبطين الثالث. والدماغ المتوسط ويتكون من سقف، وسويقة مخية، وبرتيكتوم، والمسال الدماغي. والدماغ الخلفي ويتكون من الدماغ التالي والدماغ البصري، حيث يحتوي الدماغ التالي من المخيخ والجسر، بينما يحتوي الدماغ البصري على النخاع المستطيل.

ولأجزاء الدماغ وظائف، ومنها: أولاً: القشرة وهي تجعدات التفكير. إن السطح المجعد للدماغ يتكون من طبقة خارجية خاصة للمخ تسمى بالقشرة، وحدد العلماء القشرة كخارطة، وشخصوا المناطق التي كل منها ترتبط بقوة بوظيفة معينة بمناطق معينة من القشرة: تفسر الأحاسيس من الجسم، والرؤى، والأصوات، والروائح من العالم الخارجي، وتولد الأفكار، وتحل المشاكل وتقوم بالتخطيط، وتشكل الذكريات وتخزينها، تسيطر على الحركات التلقائية.

ثانياً: الدماغ الأيسر والدماغ الأيمن: يقسم الدماغ إلى نصفين: النصف الأيمن والنصف الأيسر. إنّ ما وصل إليه العلماء عن نصفي الدماغ هو إنّ النصف الأيسر يسيطر على حركات الجانب الأيمن للجسم، والنصف الأيمن يسيطر على الجانب الأيسر. و إنّ باحة (منطقة) اللغة بصورة رئيسية تقع على الجانب الأيسر عند أكثر الناس.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

ثالثاً: غابة العصبونات: إنّ العمل الحقيقي للدماغ يجري داخل خلايا فردية. وإن الدماغ للشخص البالغ يحتوي على ما يقارب مئة مليار من الخلايا العصبية، أو العصبونات، مع التفرعات التي تتصل في أكثر من مئة مليار نقطة. ويسمي العلماء هذه الشبكة الكثيفة المتفرعة بغابة العصبونات، والإشارات التي ترحل خلال غابة العصبونات تشكل أساساً للذكريات، وللأفكار، وللمشاعر. والعصبونات هي النوع الرئيسي للخلايا التي يدمرها مرض الزهايمر.

رابعاً: إشارات الخلايا: الإشارات التي تكون الذكريات والأفكار، وتنتقل خلال خلية عصبية واحدة كشحنة كهربائية دقيقة. تتصل الخلايا العصبية بعضها ببعض بواسطة مشابك، عندما تصل الشحنة إلى المشبك تقدح وتطلق انفجارات كيميائية تدعى about:blank الناقلات العصبية. تجري هذه الناقلات العصبية عبر المشبك، حاملة إشارات لخلايا أخرى. شخص العلماء كثيراً من هذه الناقلات العصبية، ووجدوا أنّ مرض الزهايمر يعطل طريق مسير الشحنات الكهربائية ويعطل نشاط الناقلات العصبية.

أخيراً: صياغة الإشارات: مئة مليار من الخلايا العصبية، ومائة ترليون من المشابك، وعشرات الناقلات العصبية، وهذه القوة في العدد تجهز الدماغ بمادة الخام، وبمرور الزمن تخلق تجاربنا نماذج على شكل إشارات. وهذه النماذج من النشاط تفسر -على مستوى الخلية- كيف يقوم الدماغ بصياغة الأفكار، والذكريات، والمهارات، والمشاعر.

ثالثاً: أنواع العقل

يقسم المختصون العقل إلى ثلاثة أنواع: وهي حسب هذا التصنيف: العقل الواعي، والعقل اللاواعي، والعقل الباطن أو الباطني، وسنقصر حديثنا على النمطين: الواعي واللاواعي، وذلك لاعتبارين، الاعتبار الأول: يقوم على أنّه هناك خلط بين مصطلحي: العقل اللاواعي والعقل الباطن، فهما بنفس الوظيفة عند الكثيرين. والاعتبار الثاني كون هذا البحث يتبنى فكرة أن يسمى النمط المعروف بالعقل

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

اللاواعي؛ وذلك حسب وظيفته، أو بالعقل الآلي، أو العقل المبرمج، بينما يسمى العقل المرتبطة بالميتافيزيقيا، والحاسة السادسة، والحالات الشعورية المرتبطة بالأحلام: بالعقل اللاواعي، إذ لا سيطرة لوعي على ما يحدث في إطاره من الحالات التلبائية والميتافيزيقية. أولاً: العقل الواعي: ويسمى أيضا بالعقل المفكر والعقل المدبر والعقل المنقب، وهو عقل حل المشكلات، ومعلوم أنّ حل المشكلات هو أسلوب إجرائي؛ يعمل على مقابلة الحاجات الطارئة، والمشكلات المستجدة التي لم يألفها الإنسان، مستعينا بمعرفته السابقة لمشكلة مشابهة. ويعرفها (Carson) كارسون (2007) بأنها الطريقة التي يقوم الفرد في تحديد الوسائل واكتساب المعرفة والمهارات المختلفة وفهمها في محاولة لتلبية متطلبات مواقف غير مألوفة، مثل: اتخاذ قرار معين وحل المشكلات. والعقل الواعي أو العقل المفكر قد يكون في حالة ثبات وراحة؛ عندما يتولى ما يسميه العلماء العقل اللاواعي والذي يمكن أن نسميه بالعقل الآلي؛ بناء على طبيعته ووظائفه، فالعقل الآلي يقابل المطلوبات الروتينية والمألوفة ليسمح للعقل المفكر بالراحة، فالعقل المفكر؛ مناط به مواجهة المستجدات المعرفية، والوجدانية، والمهارية، فبعض المواقف لا تسعفنا فيها معارفنا السابقة، ولا انفعالاتنا المتشكلة، ولا مهارتنا المكتسبة، ولكننا بحاجة إليها، ونستجد بها لمعرفة الحلول التي نقابل بها المشكلة الجديدة، وذلك من خلال مضاهاتها بالمخزون المعرفي، والوجداني، والمهاري الموجود في الذاكرة طويلة الأمد. أثبتت بعض الدراسات العلمية القدرة الفائقة لعقل الإنسان على استرجاع المعلومات والاستفادة من الخبرات السابقة. إذ أكد باحثون من ألمانيا وبريطانيا: إنّ عقل الإنسان يتذكر ما يعايشه بشكل أسرع مما كان يعتقد في السابق، وحسب باحثي علم الأعصاب بجامعة كونسطنس الألمانية، وبيرمنجهام البريطانية في دراستهم التي نشرت نتائجها في مجلة جورنال أوف نويرو ساينس، فإن مناطق المخ المسؤولة تنشط في غضون مئة إلى مائتي ملي ثانية، علما أن الملي ثانية يساوي واحداً من ألف من الثانية، وكان العلماء يعتقدون أنّ المخ يضطر أولاً للبحث مدة أطول فيما يعرف بمنطقة الحصين الموجودة بالمخ، وكان المعتقد أن ذلك

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



يستغرق نحو نصف ثانية؛ وهو وقت طويل جدًا في ضوء أبعاد نشاط العقل. أوضح هاوزر -المشارك في الدراسة- أنَّ الباحثين طلبوا من المتطوعين أن يحاولوا قدر الإمكان الاحتفاظ بصور أشياء في ذاكرتهم؛ ثم سئل هؤلاء المتطوعون فيما بعد عن هذه الأشياء، واستخدم الباحثون تخطيط أمواج الدماغ كطريقة لتحليل المعلومات، والتي يتم من خلالها استنباط حجم نشاط مناطق المخ؛ اعتمادًا على تذبذبات الجهد الكهربائي في منطقة أعلى الرأس، والتي يتم تسجيلها بدقة زمنية فائقة، وقد تبين للباحثين أن مناطق المخ التي تنشط عند تذكر ما يعايشه الإنسان؛ هي نفسها تقريبا التي تنشط عند حفظ هذه التجارب، وأنَّ كل حدث عابر يتذكره الإنسان؛ يمثل حدثًا فريدًا له، يرتبط بمكان وزمان بعينهما.

وأورد ميرفي (2007) جملة من الصفات والأعمال التي يطلع بها العقل الواعي -المفكر- في وقت واحد، فهو يركز على المنطق، ويدرك السبب والنتيجة، ويتلقى معلوماته عن طريق الحواس الخمس، ويقابلها بما هو مخزون في الدماغ من معلومات سابقة، فيحلل، ويركب، ويستنتج، وهو الذي يقبل الفكرة أو يرفضها. ويقود أحاديثنا وافتراضاتنا وقناعاتنا (عملية تفكير). ويعي ما يحدث الآن في اللحظة الواحدة فقط، يعني وأنت تشاهد التلفزيون فإن وعيك يتعامل مع ما يراه، أما إذا سرح بك التفكير فذلك هو اللاواعي (تلقي واعي). وتركيزه محدود (محدود بالمشكلة التي ينظر إليها، ويمكن أن ينتقل بسرعة إلى غيرها). ويقوم ببرمجة العقل الباطن (هو المسيطر على كل العمليات). ومفكر ومنطقي ومحلل ويتعامل بالأرقام (يتعامل مع المشكلات). ويمكن إعطي تعليمات ناجحة، أو غير ناجحة للعقل الباطن (التداخل في العمليات، وتنتج عنه مشكلات كبيرة أحيانًا، مثل: حوادث السير). ويمكن أن يتغير إلى الأحسن إذا اقتنع، وبالتالي يغيّر العقل الباطن إلى الأحسن (السيطرة التامة على العمليات). ويفكر بألفين فقط من الخلايا وبطريقة متتابعة خطوة خطوة (المفكر).

كل الصفات التي أوردتها ميرفي عن العقل الواعي يمكن تلخيصها في كونه: العقل المفكر، المنقب، المسيطر، المبادر، الواعي، الموجّه، المبتكر، الجوال، المتخيل، المحلل، المتجاوب، المقوم،

الناقد، المبدع، وهذه صفات لا يمكن أن تلتصق بالآلية أو العقل الآلي، أو العقل اللاواعي، فالعقل الواعي هو ربان العمليات الإدراكية جميعها، وهو من يحدد الأولويات بحسب ما هو متوافر لديه من قدرات فطرية، وأخرى مكتسبة.

ثانيًا: العقل اللاواعي: يُعدّ اللاوعي مجموعة من العمليات العقلية التي تحدث دون مستوى الإدراك الواعي، إذ يضمّ العقل الواعي الأفكار، والمشاعر، والإدراك، والذكريات، في حين أنّ اللاوعي يحتوي على العديد من العمليات المُعقّدة؛ التي تدخل ضمن نطاق اتخاذ القرارات، والأحكام التي تُعالج خارج نطاق الوعي، إضافةً إلى الحدس المبني على الافتراضات، والخبرات المتراكمة، والمعرفة، ووفقاً لـ (Freud) فرويد؛ مؤسس التحليل النفسي؛ فإنّ العمليات اللاواعية قد تُؤثّر في سلوك الأفراد على الرغم من أنّهم لا يستطيعون تقريرها، ويُمكن تشبيه العقل اللاوعي بجبل جليدي يطفو فوق الماء، إذ يُمثّل الجزء الواضح من الجبل الجليدي والظاهر للعيان الإدراك الواعي، أمّا ما لا يُمكن رؤيته من السطح والمغمور بالماء فيُمثّل العقل اللاوعي، والذي يضمّ كميةً هائلةً من الجليد، ويُشكّل الجزء الأكبر، إذ يُمكن اعتبار الأمور التي يَعِيها الأفراد؛ قَمّة الجبل الجليدي فقط، أمّا بقية المعلومات التي لا يدركها الأفراد؛ وتؤثر في سلوكهم الحالي؛ فهي واقعة في منطقة اللاوعي، وتعدّ أفضل طريقة لفهم العقل اللاوعي؛ بالنظر في مثال شخص يرغب بتعلم كيفية قيادة السيارة، في البداية قد يصعب عليه إجراء أي محادثات مع أي أحد أثناء القيادة، لأنه سيصعب كل تركيزه في الحركات التي سيقوم بها، وذلك لأنه لا يزال يستخدم عقله الواعي أثناء القيادة، بعد مرور أسابيع، تصبح القيادة بالنسبة إليه أمراً طبيعياً؛ يحدث بشكل بديهي دون الحاجة إلى التفكير في تأدية الحركات المختلفة، فيصبح ذلك الشخص قادراً على التحدث مع من معه؛ لأنّ عادة القيادة قد انتقلت إلى العقل اللاوعي، فيصبح العقل الواعي قادراً بالقيام بأي أمر آخر. لا يعد العقل اللاوعي من أمور ما وراء الطبيعة، أو ما يسمى بالميتافيزيقيا الخارجة عن نطاق تركيبة الدماغ، حيث إنّ جميع الجوانب التي تمت دراستها تبين أنّ هناك نشاط يحدث داخل الدماغ، وهذا يعني أنّ كل شيء

نعرفه حتى الآن له جانب مادي للنشاط العصبي، ولا يوجد هناك أمور يمكن أن تعزى إلى أي شيء خارج العالم المادي الذي يمكن قياسه، حتى إذا كان النشاط اللاوعي غير موجود في عقلك الواعي.

ذكر ميرفي (2007) بعض الصفات لعمل العقل اللاوعي، ومنها: يتعامل مع الألوان والخيال والألحان والأصوات والأحاسيس والمشاعر، ويخزن وينظم جميع ذكرياتك، ومحرّك للعواطف والمشاعر، ويحرّك ويحافظ على الجسم، هو شيء أخلاقي يعتمد على الأخلاق والسلوكيات التي يتعلمها من مصادر البرمجة، يحب أن يخدمك، يحتاج إلى خطوات واضحة المعالم لاتباعها، ويتحكم ويصون جميع الحواس، ويصنع، ويخزن، ويوزع الطاقة، ويصنع العادات ويحتاج التكرار من ست إلى إحدى وعشرين مرة حتى تكون العادة ثابتة، ومبرمج على أساس الحصول على أكثر وأكثر فهناك أشياء كثيرة ممكن اكتشافها، وهو متمثل بالرموز فهو يستخدم ويتفاعل مع الرموز، ويأخذ كل شيء شخصياً، ويعمل بقاعدة الأقل جهداً وهي طريقة الأقل معارضة، ولا يحرك الأوامر السلبية، ويعرف بشكل عفوي ما يفيد وينجح ويعرف ما لا يمكن أن ينجح، ويعطيك أفكاراً تتجاوز المعلومات التي أخذتها من الخبرة، لأنه يفكر بأربعة ملايين خلية، وهي قدرة تتجاوز مجال الوعي في عقل، ويعمل أربعة وعشرين ساعة، ويتابع الأمور التي أخذها من العقل الواعي، ويعمل بقوة الأهداف، وما لم يأت الدافع من أهداف تهمننا فلا تعمل هذه القدرة، ويطلق طاقة تكفي لبلوغ الهدف، يستجيب لتأكيدات إيجابية قوية. كلما قلت: أنا راض عن نفسي، وأنا في روح معنوية رائعة، يذهب هذا الكلام إلى العقل اللاوعي ويحركه لصالحك، ويعمل على أحسن ما يكون كلما قل اجتهاد العقل، لا تحاول إجبار عقلك على الإبداع: كن هادئاً مسترخياً، الأفكار المبدعة، والحلول تأتيك مع الاسترخاء، ويصبح أنشط، كلما وثقنا به، استخدمناه أكثر، ويعطينا القوة اللازمة للصبر على تعلم الدروس اللازمة حتى نحقق الأهداف، وهو ما يجعل كل كلماتنا وسلوكنا تتناسب مع أهدافنا، وهو لا يعي المنطق، ولا يميز بين الصواب والخطأ، العقل اللاوعي منفذ للفكرة التي اختارها العقل الواعي، وهو طاقة محايدة يمكن أن يغير حياة الإنسان نحو الأفضل أو نحو الأسوأ حسب ما يستقر فيه.

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ويحتوي على جميع ذكرياتك وبرامجك منذ أن كنت جنينا في الرحم، وله قدرة غير محدودة على الاستيعاب، ولا يعمل حينما نكون في حالة التحسر (التفكير السلبي) على عدم وصولنا إلى حل.

رابعا: مفهوم الذاكرة

ولبيان عمل العقلين المفكر والآلي، ولمناقشة دورهما في اكتساب اللغة وتعلمها، لابد من الحديث عن مفهوم الذاكرة، الذي عالجه علماء علم النفس المعرفي بشكل مفصل، وذلك أن هذا العلم يعرف بأنه الذي يدرس أساس العمليات العقلية بمختلف أشكالها، ومستوياتها، على نحو عمليات: الفهم، والتذكر، والتعلم، والاستيعاب. كما يعالج المادة المعرفية وما تتطلب من إجراءات من العمليات المعرفية والعقلية، وذلك انطلاقاً من التفكير، وأنواعه، ومستوياته العليا إلى المعالجات التي يقوم بها الدماغ من أجل إتمام العمليات المختلفة كالحفظ، والإدراك، وغيرها، أي أنه دراسة طرق معالجة المعلومات، وتخزينها، وأساليب استدعائها لمواجهة الحياة اليومية والخبرات المختلفة.

يقسم العلماء المعرفيون الذاكرة إلى ثلاثة أنماط، كل نمط يؤدي وظيفة محددة، لكنها بالضرورة مرتبطة ببعضها البعض، لتؤدي جميعاً عملها بقصد إدراك المعلومات، والمفاهيم، والرؤى، والأفكار، والقيم، والمهارات، ثم تخزينها حسب أهميتها، وترميزها تصنيفها حسب أنواعها، واستعادتها عند الضرورة، لمقابلة الحاجات، وحل المشكلات، وهي حسب تصنيف (Roberta) روبرتا (1995):

أولاً: الذاكرة الحسية: وهي المستقبل الأول للمدخلات الحسية من العالم الخارجي، ويتم من خلالها استقبال مقدار كبير من المعلومات عن خصائص المثيرات التي تتفاعل معنا عبر المستقبلات الحسية المختلفة: البصرية، والسمعية، والشمية، والذوقية، واللمسية.

ثانياً: الذاكرة قصيرة المدى: وهي الجزء الثاني الذي تستقر فيه المعلومات المستقبلية من الذاكرة الحسية، وتشكل الذاكرة قصيرة المدى مستودع مؤقت للتخزين ويتم فيها الاحتفاظ بالمعلومات لفترة تتراوح بين خمس إلى ثلاثين ثانية، ويطلق على هذه الذاكرة: الذاكرة العاملة، والذاكرة الرئيسية، والذاكرة

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الفورية، والذاكرة الابتدائية؛ كونها تستقبل المعلومات التي يتم الانتباه إليها من الذاكرة الحسية وتقوم بتمييزها ومعالجتها على نحو آلي، وتعمل على اتخاذ القرارات تجاهها، أو تقوم بإرسالها إلى الذاكرة طويلة المدى للاحتفاظ بها بشكل دائم كما تعمل على استدعاء المعلومات من الذاكرة طويلة المدى، وتجري عليها بعض العمليات المعرفية لاستخلاص المعاني منها، وربطها، وتنظيمها، وتحويلها إلى أداء تذكري. والذاكرة العاملة يعرفها (Miyake & Shah) مايك وشاه (1999) بأنها نظام معرفي محدود الاستخدام والقدرة، ومسؤول عن تخزين المعلومات المتاحة للمعالجة بشكل مؤقت. والذاكرة العاملة هي جزء محدود السعة من منظومة ذاكرة الإنسان، وهي التي تجمع التخزين الزمني المؤقت والتلاعب بالمعلومات فيما يخدم ملكة المعرفة. ويشير مصطلح الذاكرة قصيرة الأمد إلى عملية تخزين المعلومات بدون التلاعب بها، وعليه فإنها جزء من الذاكرة العاملة. وتختلف الذاكرة العاملة عن الذاكرة طويلة الأمد؛ لأن الذاكرة طويلة الأمد جزء منفصل من منظومة الذاكرة، ولها سعة تخزينية ضخمة، وتحتفظ بالمعلومات بشكل أكثر ثباتاً نسبياً. والذاكرة العاملة تشتمل على متحكم تنفيذي يتفاعل مع مخازن مختلفة من المعلومات المنفصلة قصيرة الأمد، والتي قد تكون سمعية، أو لفظية، أو بصرية. ومصطلح الذاكرة العاملة ذو فائدة في العديد من التطبيقات، والتي تشتمل على الاختلافات الفردية في المعرفة، وعلم النفس العصبي، والتصوير العصبي، والتطور الطبيعي وغير الطبيعي للأطفال، وأكثر ما يستخدم في الإشارة إلى نظام محدود السعة، نظام قادر على تخزين المعلومات والتلاعب بها لمدة قصيرة، وهذه المعلومات التي يخزنها تتعلق بأداء وظائف معرفية معقدة كالتفكير المنطقي، والفهم، وأنواع محددة من التعلم. أما الاختلاف بين الذاكرة العاملة، والذاكرة قصيرة الأمد؛ فيمكن في أن الذاكرة العاملة تشتمل على تخزين المعلومات والتلاعب بها في آن واحد، وكذلك في دورها الوظيفي في المعرفة المعقدة. تم تطوير العديد من الأساليب المختلفة في دراسة الذاكرة العاملة، مع وجود اختلافات فيما بينها تعكس الاهتمامات المختلفة للباحثين، سواء كانت الاهتمامات تصب في مصلحة علم النفس العصبي أو علم الأحياء العصبي أو قياس العمليات النفسية،

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

أو في سبيل توفير توجيه عملي مبني على العوامل البشرية، وعلى الرغم من وجود طرق وأنماط نظرية مختلفة، إلا أنّ هناك اتفاقاً عاماً على الحاجة لافتراض دور لشيء شبيه بالمتحكم التنفيذي، وعلى الأغلب أنّ يكون له سعة انتباه محدودة، تساعدنا أنظمة تخزينية مؤقتة، كما يعمل فيها نظام التخزين البصري واللفظي، على الأغلب، بشكل منفصل. في الواقع، اقترح (Baddeley & Hitch) بادلي وهيتش (1974) تركيباً كهذا، لذا يمكننا القول إن نموذجهما هو مجرد واحد من العديد من النماذج، إلا أنه متعدد المكونات يزودنا بتركيب ملائم تلخّص من خلاله الأبحاث المتعلقة بالذاكرة العاملة للسنوات الثلاثين التي مضت.

ثالثاً: الذاكرة طويلة المدى: وهي بمثابة المستودع الثالث في نظام معالجة المعلومات، تستقر فيه الذكريات والخبرات بصورتها النهائية، ويتم فيها تخزين المعلومات على شكل تمثيلات عقلية، بصورة دائمة بعد أنّ يتم ترميزها ومعالجتها في الذاكرة العاملة وتمتاز هذه الذاكرة بسعتها الهائلة في التخزين، وهناك فرق جوهري بين استرجاع الأحداث التي وقعت للتو، واسترجاع أحداث الماضي البعيد، فالنوع الأول من الأحداث نسترجعه بسهولة وبصورة مباشرة، أما النوع الثاني فهو استرجاع معقد، ويتم بصورة بطيئة وباستخدام وسائل مختلفة، ولهذا يمكن القول: إنّ الذاكرة طويلة المدى هي أكثر نظم الذاكرة أهمية، وأكثرها تعقيداً، وذات سعة كبيرة جداً، وبعضهم يقول ذات سعة غير محدودة، وأشار كل من (Piaget & Inhelder) بياجيه وانهيلدر في كتابهما المشترك (الذاكرة والذكاء، 1968) إلى أن الذاكرة -الذاكرة طويلة المدى- تخضع لقوانين التفكير، وأنها تعمل وفق هذه القوانين، وهي بدورها تساند التفكير، وذلك لأن كل المعلومات والمهارات الموجودة في أساس القدرات العقلية لدى الإنسان محفوظة في هذه الذاكرة، وفي هذه الحالة فإن الذاكرة الطويلة تحتوي على قدر هائل من المعلومات وربما كان التنظيم والترتيب وفق معايير متعددة الذي تخضع له المعلومات المختزنة هو الضمانة لبقاء المعلومات بصورة دائمة، يرى العلماء وجود عدة أنواع للذاكرة طويلة المدى، لكن بعضاً منهم يشير إلى وجود نوعين، على سبيل المثال

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

(Tulving) تولفينغ (1993) الذي ميز بين الذاكرة المعنوية وذاكرة الحوادث، إذ لكل منهما مخزن طويل المدى للمعلومات، لكنهما يختلفان من زاوية طابع المعلومات التي يحتفظ بها كل منهما. فالذاكرة المعنوية تحتفظ بكل ما نحتاجه من أجل الكلام؛ ولا يشتمل هذا النوع على الكلمات، والتراكيب اللغوية، والرموز التي تدل عليها، وعلى الموضوعات ومعانيها (الأشياء وأسمائها) فقط، وإنما تشتمل كذلك على القواعد التي تُستخدم وفقها؛ مثل قواعد النحو، والصيغ الكيميائية، والخصائص الفيزيائية، وقواعد الجمع والضرب، بعبارة أخرى تحتوي الذاكرة المعنوية على جميع تلك الحقائق التي لا ترتبط بأوقات معينة، أو بمكان معين، وإنما تمثل حقائق عامة. أما ذاكرة الأحداث تشتمل على المعلومات، والأحداث؛ التي رمزت في وقت محدد؛ والكيفية التي كانت عليها عند إدراكها؛ وفي أثناء تعلمها وتذكرها، وهنا نشير إلى احتمال تعرض ذاكرة الأحداث للنسيان أكثر من الذاكرة المعنوية. وذكر منصور (2001) أن الذاكرة طويلة المدى تعمل وفق مبدأ التوقع أو الاحتمال، حيث تكتسب الخصائص الاحتمالية للمعلومات، أو الإشارات المدخلة إليها أهمية فائقة، وهذا يعني أن العامل المهم في التذكر، والاحتفاظ، والاسترجاع هو المضمون المعلوماتي للإشارات، والتقارب المعنوي فيما بينها. وبفضل هذه الخصائص تصبح الذاكرة طويلة المدى نظاماً قادراً على تخزين المعلومات؛ وفق طرائق عقلية عالية التنظيم، وعلى الاحتفاظ بكمية غير محدودة منها؛ ولفترة زمنية غير محدودة أيضاً.

خامساً: طريقة عمل الذاكرة

يمر عمل الذاكرة بمراحل مهمة، وهي: أولاً: الترميز: يرى (Schacter) سكاكتير (1996) أن عملية الترميز هي الوسيلة التي تحول ما شاهده الشخص، أو سمعه، أو فكر فيه، أو ما شعر به من ذكريات إلى رموز، وهي مرحلة لازمة لتخزين المعلومة. ثانياً: التخزين: هو المرحلة الثانية التي تتطلب حفظ المعلومة، حتى ولو كان الترميز فعالاً، فإن المعلومة الجديدة غير المخزنة، أو غير المثبتة ستنمحي. ثالثاً وأخيراً: الاسترجاع: ويصفه (Tiberghien) تيبيرغاين (1996) بأنه هو المسار الأقصى الهام لوظيفة

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الذاكرة الطويلة المدى، والاسترجاع يعرف بالقدرة على إعادة المعلومة المرمزة مسبقا والمخزنة إلى صور ذهنية.

اللغة والذاكرة:

أولاً: الذاكرة العاملة الفونولوجية: قام (Baddeley) بادلي (2003) بتقسيم نظام الذاكرة العاملة إلى أربعة أجزاء: الجزء الأول: الحاجر الفونولوجي (العقدة): وتتمثل وظيفة العقدة الفونولوجية في الحفاظ الموقت للأشكال الفونولوجية غير المألوفة، وتعرف العقدة الفونولوجية أيضاً بأنها الذاكرة العاملة الفونولوجية، وتقع في المنطقة الصدغية الجدارية اليسرى للمخ، وتتألف من مكونين: المخزن الفونولوجي والذي يوجد في منطقة برودمان، ونظام الاسترجاع اللفظي والذي يقع في منطقة بروكا. وعند تقديم معلومات سمعية -مثلاً- عندما تعطى (رقم هاتف)، ولكن ليس معك قلم لكتابته، يتم تحليل أصوات الكلام، ثم وضعها في نظام التخزين الفونولوجي، حيث تبقى هناك لبرهة من الوقت قبل أن يحدث لها تلف، للتعويض عن هذا التلف، فإن المعلومات التي توجد في المخزن الفونولوجي، تدخل إلى نظام التسميع اللفظي حيث يتم تسميعها وحفرها بشكل منطوق، (بتكرار رقم الهاتف) في عقلك، ويتم إعادة تنشيطها في المخزن الفونولوجي. وفي ضوء ذلك افترض بادلي أنّ العقدة الفونولوجية تتكون من جزأين: مخزون فونولوجي قادر على تخزين المعلومات الواردة التي تعتمد على التحدث. وعملية تحكم لفظي تعتمد على الحديث الداخلي. لذلك يرى غاثيكول وآخرون (Gathercole et al) (1991) بأن الذاكرة العاملة الفونولوجية مهمة في تعلم المفردات اللغوية؛ لأنها تساعد في التخزين المؤقت للمعلومات الواردة عن الكلمات الجديدة، لتكوين تمثيل يمكن تحويله إلى الذاكرة طويلة المدى. وتنمو الذاكرة العاملة الفونولوجية بسرعة كبيرة في سنوات المدرسة الأولى، وتصل إلى مستوى الكبار عند سن اثني عشر عاماً، وهناك أهمية كبيرة لمعرفة ما إذا كانت الذاكرة العاملة الفونولوجية تعمل بشكل مناسب أم لا، حيث يظهر ذلك في القدرة على تجهيز المواد اللفظية. ويعتبر (Gathercole & Baddeley) غاثيكول وبادلي

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

(1993) الذاكرة العاملة الفونولوجية العامل الرئيس في التعلم طويل المدى للغة، لذا تتحول المعلومات الفونولوجية إلى بعض البناءات المعرفية الدائمة في نظام الذاكرة السيমানطيقية المفرداتية، بعد الاحتفاظ بها مؤقتا في تلك الذاكرة.

الجزء الثاني: مسودة تخطيط التجهيز المكاني البصري: وهي المسؤولة عن تخزين المعلومات البصرية المكانية التي يتم استقبالها من الذاكرة البصرية قصيرة المدى. ويشير الانتباه البصري الانتقائي إلى العملية التي تتيح للفرد التركيز على المثيرات المستهدفة وتجاهل المشتتات البصرية المحيطة به في المشهد البصري، (Wang, 2012) ونج. ويرى غارسيا وآخرون (Garcia et al) (2007) أن الانتباه السمعي الانتقائي يشير إلى العملية التي تتيح للفرد التركيز على المثيرات السمعية المستهدفة وتجاهل باقي المدخلات.

الجزء الثالث: المنفذ المركزي: يصفه فرجاني (2021: 470) "بأنه المسؤول عن إحداث تكامل بين المعلومات الموجودة في المكون اللفظي الصوتي، والمكون البصري المكاني، وربطها بالمعلومات الموجودة في الذاكرة طويلة المدى، فهو المسؤول عن التخزين والمعالجة المتزامنة للمعلومات اللفظية الصوتية، أو البصرية المكانية".

الجزء الرابع والأخير: الجسر المرحلي: يوصفه بادلي (2000) بأنه مخزن متعدد الأبعاد، ومتعدد الوسائط، وهو لا يخزن نوعية واحدة من المعلومات، بل يقوم بتخزين معلومات سمعية، وبصرية، ومكانية، وحركية، وهو يتعامل بعدة طرق مختلفة، وهذا يجعله لا يشبه الحلقة الصوتية، ولا اللوحة البصرية المكانية، واللذان تختصان بحفظ نوع محدد من المعلومات، فهو بمثابة مخزن إضافي يدعم أنظمة التخزين الأخرى.

ثانياً: الذاكرة الدلالية: ظهر مفهوم الذاكرة الدلالية مع نهاية الستينيات، بفضل أعمال (Quillan) كويلين في مجال الذكاء الاصطناعي، وانطلاقاً من أعماله وضع نموذجاً لتنظيم المعارف

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

وفهمها داخل الذاكرة الدلالية. وقد فتحت أعماله الباب للعديد من الطرق لتنظيم المعارف داخل الدلالة، مما مكن الباحثين من افتراض عدة نماذج مفسرة للذاكرة الدلالية، معروف (2017). ويعرفها الزيات (1995: 369) بأنها: "نشاط عقلي، معرفي، يعكس القدرة على ترميز وتخزين وتجهيز ومعالجة المعلومات المدخلة والمشتقة واسترجاعها". ويصفها تولفينغ (1993:175) "هي ذاكرة الكلمات والمفاهيم والقواعد والأفكار المجردة، وهي ضرورية لاستخدام اللغة، إنها التنظيم العقلي للمعلومات التي يقوم بمعالجتها الفرد عن الكلمات ومختلف الرموز اللفظية الأخرى ومعانيها ومراجعها، بالإضافة إلى العلاقات والقواعد التي تحكمها والنظم اللازمة لمعالجة هذه الرموز والمفاهيم والعلاقات". أما عن كيفية عملها لدى الشخص العادي، فإنها تبنى انطلاقاً من معطيات حسية سمعية، أو بصرية، يتم التعرف عليها وذلك يتطلب تركيزاً وانتباهاً مطوّلاً، بل انتقاء للمعلومات المراد الاحتفاظ بها، فالموجات الصوتية التي تطرق سمع الشخص العادي، تنقل خصائص الرسالة الصوتية، ثم تمر الكلمات، والجمل ذات الدلالة، من الذاكرة السمعية التي هي قصيرة المدى، إلى الذاكرة طويلة المدى (Weila, 1993) وإيلاً. ولقد قام نواني وآخرون (2005) بدراسة العلاقة بين الذاكرة واللغة من خلال الاضطرابات اللغوية، فبينت نتائج البحث وجود علاقة وطيدة بين اضطرابات اللغة واضطرابات الذاكرة ويضيف (Campbell et al) كامبيل وآخرون (1996) إنّ تقدم الأبحاث حول الدماغ وعلاقته بالوظيفة اللغوية أدى إلى عزل مجموعة من المعطيات اللغوية، فقد أصبح بالإمكان تحديد ما إذا كانت هذه الإصابة أو تلك، ترتبط بالوظيفة الصوتية، أو بالوظيفة الدلالية، أو بالوظيفة التركيبية للغة، وهذا ما يؤدي إلى القول بأنّ هذه الوظائف توجد منعزلة الواحدة عن الأخرى، إذ إنّ هناك من الأفراد من يعاني من الاضطرابات في كفاءته التواصلية، لكنه يحتفظ بقدرته على استعمال التراكيب، وقد نصادف أيضاً أفراداً تكون تراكيبهم اللغوية مضطربة، وفي نفس الوقت تكون وظيفتهم الدلالية سليمة.

الذكاء اللغوي:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



هو نوع من أنواع الذكاء كما حدّته نظرية الذكاءات المتعددة التي صاغها (Gardner) غاردنر (1983)، يتّصف أصحاب الذكاء اللغوي بقدرتهم على التحدث والكتابة واستخدام اللغات المختلفة بطريقة عملية لتحقيق الأهداف والغايات المنشودة، (Fernandez et al, 2012) فيرنانديز وآخرون. بالإضافة لذلك فقد تمّ ربط الذكاء اللغوي بزيادة القدرة على حل المشكلات وتطوّر في طريقة التفكير التجريدي. أحياناً يُعبّر عن الذكاء اللغوي بالجانب اللفظي منه فقط ويُشار له بالذكاء اللفظي أو الطلاقة اللفظية، ورغم ذلك فهو يعكس الذكاء اللغوي الكلي للفرد، (et al, 2013 Luwel) لويل وآخرون. ويعد إتقان اللغة من أبرز الإنجازات التطورية للطفل، فاللغة من أعقد مظاهر النمو التي يتعلمها الإنسان، وتعد السنوات المبكرة فترة حرجة في النمو اللغوي، فهي الفترة التي يوضع فيها الأساس للنمو اللغوي، وتنمية الحصيلّة اللغوية من المفردات، مما يترك أثراً في الحصيلّة اللغوية فيما بعد، هرمز (1989). وتؤدي الخبرات التي يتعرض لها الطفل في حياته دوراً مهماً في نمو الحصيلّة اللغوية لديه، كما أن الخبرات التي تنتهي للأطفال في رياض الأطفال تسهم في تطوير لغتهم وزيادة مفرداتهم، بالإضافة إلى إسهامها في رفع مستوى تحصيلهم الدراسي، قاسم (2002). ويتميز الفرد المتفوق في الذكاء اللغوي بقدرة عالية على تذكر الرموز، والكلمات، والتعابير، والمتون الطويلة، فعلى الرغم من التطور الهائل الذي عرفته الطباعة ووسائل الاتصال الحديثة، فلا زلنا نصادف في حياتنا أفراداً يتميزون بقدرة خارقة على الحفظ والتذكر، وقد يحدث أن يتمتع هؤلاء بحظوة اجتماعية اعترافاً لهم بتطور هذه الملكة، وغالباً ما كانت هذه الحظوة مرتبطة بالجماعات التي لم تنتشر فيها عادة الكتابة بشكل كبير، أمزيان (2008).

ويمكن ملاحظة الطفل الذكي لغوياً، إذ إنّ هذا النوع من الذكاء تسهل ملاحظته. أشر (Annie) أنني (2011) إلى بعض نقاط القوة (الميزات) التي تشير لمستوى ذكاء لغوي عالٍ لدى الطفل، ومنها: محبة التحدث، والقراءة والكتابة، وسرد القصص والاستماع إليها، والألعاب التعليمية التي تضيف إلى المخزون اللغوي لديه مثل: مسابقات الكلمات المتقاطعة، وتركيب الجمل. ويتميز بقوة الذاكرة، والقدرة

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

على تعلم المجالات المعرفية المختلفة، ويحفظ الأمثال والطرائف بسرعة. ويظهر قابلية لتعلم أكثر من لغة، ويستطيع تذكر الكلمات الجديدة واستعمالها بسهولة، ويستمتع بذلك، ويقول البعض أن الطفل الناطق بأكثر من لغة يملك ذكاءً لغويًا عاليًا ولكن هذا ليس شرطاً لازماً. ويجادل وينظر ويكثر من النقاش حول ما يفكر فيه أو يقرؤه أو يسمعه. يُعبّر عن رأيه، ويصف الأشياء بوضوح، ويستطيع أن يختصر الكلام أو يطيله، ومُتحدّث جيد.

ولنمو الذكاء عدة محددات، وذكر جابر (2003) منها: العوامل البيولوجية: تشمل الوراثة، والأمراض التي يعاني منها الشخص، وأي خلل عضوي حدث قبل الولادة أو بعدها. وتاريخ الحياة الشخصي: يشمل كل الخبرات التي مرّ بها الفرد مع الوالدين والمُدرّسين والأصدقاء، والمواقف الاجتماعية، منذ طفولته حتى اللحظة التي يعيشها. والبيئة المحيطة بالفرد في كل فترة من حياته: تشمل المكان والزمان الذي وُلِد فيه الفرد وعاش، والظروف الاجتماعية والسياسية والماديّة التي أحاطت بالفرد في كل مرحلة من حياته.

سادسا: الحصيلة اللغوية

يعرف الريماوي (2002) الحصيلة اللغوية للطفل بأنها عدد الكلمات التي يكتسبها الطفل وتصبح جزءاً من بنيته المعرفية، ويستطيع أن يستخدمها في عملية التواصل مع الآخرين استماعاً ومحادثة، وتعبيراً عما يدور في عقله من أفكار وما يحس به من مشاعر. وللحصيلة اللغوية ارتباط وثيق بكل من تفكير الطفل، وذكائه ونمو قدراته العقلية بشكل عام، نتيجة لذلك فإن أي تأخر أو تأثر في لغة الطفل واكتسابها يؤثر تأثيراً كبيراً في مستوى تفكيره وذكائه، كما ذكر المعتوق (1969). وتتمو الحصيلة اللغوية لدى طفل الروضة بأن ينطق الطفل كلمته الأولى في نهاية العام الأول، وتزداد حصيلته اللغوية لتصل إلى تسعمائة مفردة تقريباً في السنة الثالثة، وإلى حوالي ألف وخمسمائة مفردة في السنة الرابعة، وإلى حوالي ألفين وخمسمائة مفردة في نهاية مرحلة رياض الأطفال، الضبع (2011). وتمت ملاحظة أنّ

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

الكلمات التي يكتسبها طفل ما قبل المدرسة أو الطفل في بدايات نموه عامة ذات مدلولات محسوسة، وخاصة الكلمات التي تدل على أشياء أو مخلوقات متحركة، أو قابلة للحركة، مثل: كرة، كلب، قطة، سيارة، دراجة، طفل، هذا بالإضافة إلى أسماء المخلوقات والأشياء المرتبطة بالطفل ارتباطاً وثيقاً مثل: بابا، وماما، وأسماء الإخوة والأخوات المرافقين للطفل في المنزل، وأسماء الأشياء التي لها علاقة بتغذية الطفل، أو احتياجاته الخاصة، مثل: حليب، عصير، بسكويت، حلوى، ماء، حمام، دواء، حذاء... إلخ، وفي المقابل تكون الكلمات الدالة على الأفعال، والأوصاف، والأشياء الثابتة؛ أقل عدداً، وبنحو عام فإن نوعية المفردات التي يكتسبها الأطفال ترتبط بصورة أساسية بالبيئة التي يعيشون فيها، وتعتمد على ما ينتشر ويشيع استخدامه في هذه البيئة؛ من مفردات، وتراكيب، وتعايير لغوية، كما تتوقف على ما يحيط بهؤلاء الأطفال؛ ويشد انتباههم من أشياء، ثم على ما يتردد ذكره من أسماء، وما يتكرر حدوثه من أفعال، ونشاطات، وما يرتبط بهذه الأحداث والنشاطات من مفردات، على أن هناك مفردات لغوية شائعة في أحاديث الأطفال وتعبيراتهم في مراحلهم المختلفة السابقة للمدرسة، وخاصة في البيئات الاجتماعية المتشابهة؛ في ظروفها وطبيعة الحياة الجارية فيها؛ كالبيئات العربية الشرقية مثلاً، المعتوق (1969). إن ممارسة استخدام المحصول اللغوي المختزن في الذاكرة، لا تزيد من حيوية وإنعاش هذا المحصول، وحضوره الدائم في الذهن، ومن فاعليته في التعبير فحسب، وإنما تعمل أيضاً على تنميته والإسراع في إغنائه، فمن الثابت في علم النفس أن الخبرات أو المعلومات القديمة؛ تساعد على خفض الفترة الزمنية اللازمة لتعلم مهارات جديدة، أو تلقي معلومات جديدة، عاقل (1983).

الإطار التحليلي: أولاً: نظرية الذاكرة اللغوية الآلية والعقل اللغوي الآلي:

مدخلنا إلى فهم طبيعة اكتساب اللغة وتعلمها النظرية السلوكية، ثم المفهوم الفطري الذي استدرك على عليها بعض أوجه القصور. رأى (Skinner) سكينر (1938) أن عملية اكتساب اللغة تقوم على أساس التعزيز السلوكي القائم على مبدأ المثير والاستجابة، وأن اللغة عبارة عن مهارة تكتسب عن

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



طريق المحاولة والخطأ، ويتم تدعيمها عن طريق المكافأة والتعزيز، و تتطفي هذه الاستجابة إذ لم تتبعها مكافأة، أو لم تعزز تعزيزًا مناسبًا وكافيًا، ومن أبرز أوجه الاختلاف مع السلوكية أنّ الطفل يكون سلبياً خلال عملية تعلم اللغة، فالطفل -عندهم- يبدأ الحياة بدماع خاوٍ، ثم يصبح الطفل مستخدماً للغة حين يمتلك هذا الدماغ بالخبرات التي توفرها النماذج اللغوية المتوفرة في بيئته، ولعله مما لا شك فيه أنّ التعزيز، والتقليد يلعبان دوراً مهماً في نمو الطفل اللغوي، لكن من الصعوبة أن يُنظر إليهما باعتبارهما التفسير الوحيد لنمو الطفل اللغوي، ولعل من جوانب القصور التي يمكن الإشارة إليها أيضاً في هذه النظرية هو افتراض أن الطفل يلعب دوراً سلبياً في اكتساب اللغة، وضع سكينر نظريته، وهي القائلة بأنّ اللغة تنمو مثل ما ينمو أي سلوك إجرائي، أو أدائي آخر، عن طريق الاشتراط، وترى المدرسة السلوكية أن اكتساب اللغة يتم بطرق مشابهة لتعلم الاستجابات غير اللغوية عن طريق المحاكاة والارتباط والاقتران والاشتراط والتكرار والتدعيم والتعزيز ويتضح ذلك جلياً في رأي سكينر حول اكتساب اللغة، حيث أوضح أن تعلم معنى اللفظ يحدث من خلال الاقتران التكراري بين مثيرين يؤدي لصدور استجابة ما، الهوارنة (2010). فخلو الدماغ من اللغة يمكن قبوله في سياق مواصفات الذاكرة طويلة المدى، والعقل اللاواعي، اللذين تتم تغذيتهم بالمدخلات اللغوية: مفردات، وتعابير، وقواعد، ولكن مع التحفظ على قول: كونهما خاليتين تماماً من أية تهيئة مسبقة لاستقبال اللغة: أنظمتها الصوتية، والصرفية، والدلالية، والنحوية، والاجتماعية، فلو لم تكن لدينا معدة تهضم الطعام؛ لما كانت لنا به حاجة، ولما كان لدينا استعداد لاستقبال الطعام وهضمه، ونحن لا نطير في الفضاء -بأجنحتنا- لأننا لا نمتلكها، وليس لدينا استعداد مسبق للطيران لذا لا نطير، لكن لدينا قدرات واستعدادات أخرى فطرية، بمثل ما لدينا جهاز لاستقبال اللغة وتمثلها، بل يمكن الادعاء بأنّ الذاكرة طويلة المدى والعقل اللاواعي مهئان فطرياً؛ لتغيير بنتيها تبعاً لما اكتسباه من مخزون ونظام لغوي، بحيث يصبح الجزء الخاص باللغة من الذاكرة طويلة المدى الذاكرة اللغوية الصرف المرتبطة بلغة المجتمع (اللغة الأم) ارتباطاً يجعلها لا تقبل تعلم أي لغة أخرى إلا



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

في سياق خبرتها باللغة الأم، ويجعلها تتعلم اللغة الثانية وتمثلها من خلال أنظمة هذه اللغة المكتسبة أولاً، فإذا كان الجهاز الصوتي يتشكل على أصوات اللغة الأم، فإن الذاكرة الصوتية تبرز مشكلات في اكتساب بعض أصوات اللغة الثانية. والذاكرة اللغوية كذلك تتشكل على أنظمة اللغة الأم؛ لتظهر صعوبات تعلم اللغة الثانية بوضوح بعد سن النضج التي تتشكل خلال بلوغها. أضاف الراجحي (1995) فيما يخص الذاكرة اللغوية الأساسية في الأداء الاستقبالي، أن أذن المتعلم تعودت منذ الصغر على سماع أصوات اللغة الأم، وتكيفت على سماع هذه الأصوات، ولهذا من الطبيعي أن يواجه المتعلم مشكلة في بعض أصوات اللغة الهدف؛ التي قد تقف أمامه حاجزاً، يكاد يمنعه من الوصول لما يمكن أن نسميه بالكفاية الاستماعية. أما في الأداء الإنتاجي أضاف العصيلي (2005) أن المتعلم قد تعود في أثناء الكلام بلغته الأم على أنماط محددة ومعينة من تحريك اللسان، والشفتين، وغيرها من أعضاء النطق وشبَّ على ذلك، فإذا تعلم لغة جديدة تختلف أنظمتها الصوتية عن لغته الأم، وجد صعوبة في التغيير من عاداته النطقية التي شب عليها في لغته الأم، وهو في ذلك كمن تعود على نمط معين من المشي، أو السباحة، أو قيادة السيارة، أو لعب الكرة. إذن فهناك ذاكرة لغوية عربية، وأخرى إنجليزية، وذاكرة لكل لغة من لغات العالم، تجتهد في تعلم لغة ثانية، وتلاقي جملة من الصعوبات جراء تشكلها الأولي المكتسب، بينما لم تجد كبير عناء في تشكيل بنيتها الأساسية القائمة على اللغة الأم واكتسابها، لذا فإن عملية الاكتساب هي عملية صناعة لبنية الذاكرة اللغوية وتشكيل لها، وإنَّ عملية تعلم اللغة الثانية هي بمثابة اختبار للنظام الجديد المستقر لبنية الذاكرة اللغوية، لذا فإنه يمكن القول إن الدراسات التقابلية ستمكننا من فهم المشكلات التي ستقابل الذاكرة اللغوية، وهي تحاول تعلم اللغة الثانية. ولعلنا نفرق بين مفهوم اكتساب اللغة، ومفهوم تعلمها، بقولنا: إنَّ اكتساب اللغة هو عملية بناء للذاكرة اللغوية والعقل اللغوي الآلي (اللاوعي) وهي عملية خاصة بهذين الجهازين، بينما تعلم اللغة الثانية مرتبط بالعقل المفكر الواعي، وبالذاكرة العاملة الواعية، ومن هنا تبدأ عملية الصعوبة، بالتفكير قد يستعين ببنية اللغة الأولى وأنظمتها؛ لاستيعاب بنية

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

اللغة الثانية وأنظمتها. وتري (Smith) سميث (2018) أنّ هناك ثلاث أفكار رئيسة تفسر تراجع القدرة على تعلّم اللغات في سن الثامنة عشرة: أولاً: التغيرات الاجتماعية، والتدخلات من جانب لغة المرء الأساسية. وثانياً: التطور المستمر للدماغ في سن الثامنة عشرة، وفي الحالة النموذجية، يتخرج من كانوا أطفالاً من المدرسة الثانوية، وإما يبدوون بالالتحاق بكليات التعليم العالي أو ينضمون إلى قوة العمل بدوام كامل. وبمجرد أن يفعلوا ذلك، قد لا يتوافر لديهم الوقت أو الفرصة أو بيئة التعلّم المناسبة لدراسة لغة ثانية، كما كان الحال وهم أصغر سناً. ومن ناحية أخرى، أنه بعد أن يتقن المرء لغته الأولى، فإن قواعد تلك اللغة تتداخل مع القدرة على تعلّم لغة ثانية. وأخيراً، فإن التغيّرات التي تطرأ على الدماغ وتستمر حتى أواخر فترة المراهقة، وأوائل العشرينيات قد تجعل التعلّم بطريقة أو بأخرى أكثر صعوبة.

وإذا كان العقل الآلي (اللاوعي) هو من يقود السيارة على الطريق المألوفة مستنداً على قاعدة بيانات متداخلة آلياً من الذاكرة طويلة المدى، وأنّ التفكير العرضي، أو الطارئ؛ يربك عمل هذه الآلية، فيمكننا القول بأنّ العقل الآلي اللغوي (اللاوعي) هو من يقود عملية التواصل باللغة الأم مستنداً إلى ذاكرة لغوية ذات بنية لغوية مستقرة على نظام هذه اللغة المكتسبة استقراراً تاماً، يجعل من عملية التواصل عملية تداع؛ لا تستدعي التفكير إطلاقاً، وأنّ الشخص إذا ما استغنى عن التفكير في عملية التواصل، فقد اكتسب الكفاية التواصلية تماماً _ فهو لا يفكر في ما سيقول، بل يتداعى الحديث من لدنه تداعياً سلساً، ونفسيرنا للكفاية التواصلية في هذه الحال، وبناء على نظرية الذاكرة اللغوية الآلية والعقل الآلي اللغوي يمكن القول إن الكفاية التواصلية تتكون من قدرتين: قدرة على النقاط، وحفظ، وترميز، وتخزين، واستدعاء اللغة. والقدرة على استخدام هذه اللغة في مواقفها المختلفة، وسياقاتها المتباينة، مع مراعاة الجوانب الثقافية، والاجتماعية، والنفسية للمخاطبين. وأنّ عملية التواصل التي تستدعي التفكير تعني نقصاً في الكفاية اللغوية ويستدعي تدخل العقل المفكر (الواعي) مما يجعل المتكلم يلجأ إلى استخدام لوازم لغوية متكررة، على نحو: (يعني)، و(بالضرورة)، و(شفت كيف)، و(شو اسمه) و(بالمناسبة). ويعرف فرج

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

(2021) اللازمة الكلامية بأنها: عادة فعلية أو قولية تلزم المرء فيأتيها دون إرادة منه ولا شعور بتكرار مفردات معينة بصفة مستمرة، أو يتلجج. واللجاجة يعرفها سليم (2022) بأنها اضطراب في طلاقة الكلام، يتميز بالتوقف المفاجئ، أو التكرار الإرادي للأصوات، والمقاطع، والكلمات، أو التوقف تماماً عن الكلام، أو إطالة الأصوات، والمقاطع، كما تعرف بالتلعثم أو اعتقال اللسان وتعرف أيضاً بأنها اضطراب في الكلام حيث يعاق تدفق الكلام بالتكرار التلقائي، وإطالة الأصوات، أو المقاطع، أو الكلمات، أو العبارات، أو بالتوقيفات؛ مما يجعل الفرد غير قادر على إنتاج الأصوات الشفوية أو يصاب بالتأتأة، التي يعرفها موقع وزارة الصحة السعودية بأنها: اضطراب عند خروج الكلام والتحدث، حيث يجد المصاب صعوبة في النطق، وقد تكون أسوأ عندما يكون الشخص متحمساً أو متعباً أو تحت ضغط نفسي.

ثانياً: علاقة نظرية العقل الآلي والذاكرة اللغوية بمفهوم السليقة اللغوية عند العرب:

يتوارد مصطلح السليقة ضمن سياقات كتب التراث كثيراً، فإذا نظرنا إلى مفهومه، فيمكن أن نقول إنه يلخص فكرة العقل الآلي، والذاكرة الآلية تماماً، وللوقوف على أوجه الشبه في مضمون الفكرة، نحاول في هذا الحيز تتبع مقصد العرب من هذا المصطلح، فهي في (الخصائص) على وزن: (فعيلة)، ومما ورد على صيغتها الصرفية قولهم: (الطبيعة)، وهي من طبعت الشيء، أي: قررته على أمر ثبت عليه، كما يطبع الشيء كالدرهم والدينار، فتلزمه أشكاله، فلا يمكنه انصرافه عنها ولا انتقاله، وليس بعيداً أن يكون مفهوم السليقة عند بعض العلماء المسلمين قديماً مبنيًا على ثقافتهم الدينية، واعتماداً منهم على نصوص نقلية ثبتت في المصادر الدينية، مفادها أن اللغة توقيف من الله، ولذلك قالوا: الخليفة الطبيعة، والطبيعة، والخليفة، والسليقة، بمعنى واحد، وقالوا أيضاً: فلان يقرأ بالسليقة. أي: بالطبيعة. ويضيف جلاليلي (2005) أن مصطلح السليقة يتداول كثيراً على السنة دارسي اللغة العربية، فيقال: إنه يتكلم اللغة العربية عن سليقة، ويرادف مصطلح السليقة هنا الفصاحة، أو عدم التكلف في صناعة الكلام الفصيح، أو بمعنى أنه يصنع المتكلم الجمل صناعة عجيبة. والسليقة اللغوية ملكة؛

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

يستطيع الإنسان بعد تكوّنها لديه، أن يتكلم بلغته بسهولة، ويسر، دون تكلف، أو تعسف، حيث يستطيع التعبير عن المعنى الذي يخطر بباله، بالطرائق والأساليب الشائعة في بيئته، دون خطأ، أو انحراف، فتتم عملية التعبير بصورة آلية، دون شعور المتكلم بخصائص الألفاظ، ودون فاصل زمني، يتيح التفكير في الألفاظ المختارة، وتنشأ السليقة لدى الطفل بسماعه لكلام من حوله، ومحاولته تقليدهم، ولا يزال يشعر شعورا قويا بتركيب الأصوات في لغة أبويه، واختلاف الصيغ، والربط بين الكلمات والجمل، حتى تتم مراحل نمو اللغة عنده، فيصبح وقد سيطر على كل هذا سيطرة تامة فلا يتردد ولا يتلعثم، ولا يفكر في خصائص الأصوات والعبارات، بل يرسل أقواله على سجيته وبحسب عادته. فإذا تمّ له هذا تمّت سليقته اللغوية.

ثالثا: الثنائية والازدواجية:

- من بين ما يستدعيه الحديث عن المفهوم اللغة وأهميته في تحليل العلاقة بينها وبين المجتمع، هو ضرورة تحديد وتعريف بعض المصطلحات المرتبطة بها، والتي تتداخل معها، وهي كالاتي:
- الثنائية اللغوية: ونعني بها أنّ يتكلم الناس داخل مجتمع واحد لغتين، الاولى تستخدم في المجالات الرسمية كالتعليم، وكتابة القوانين، والإعلام. والثانية هي لغة محلية تستخدم من قبل مجموعة من الأفراد في إطار التواصل الاجتماعي، بوزيد (1945). بمعنى آخر الثنائية اللغوية تعني استخدام لغتين مختلفتين في أنماط الحياة المختلفة، مثل: استخدام اللغة الفرنسية والانجليزية في كندا.
 - الازدواجية اللغوية: يعتبر من أكثر المفاهيم التي لم يتم الاتفاق بعد على المعنى المراد منها، ويرجع الاستعمال الأول لهذا المصطلح إلى فرجيسون (1959)، وهو مأخوذ من اللغة الاغريقية، والمقصود منه في المعاجم هو زوجين من اللغات، جان (2008). ويرى فيشمان أنّ الازدواجية اللغوية قائمة على أساس وجود اختلاف وظيفي بين اللغتين، وهناك من ينظر إليها على أساس أنها تعني وجود مستويين لغويين في بيئة واحدة. أما البعض الآخر فيرى أنّ هذا المفهوم يعني وجود لغتين

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

مختلفتين قومية وأجنبية. ولحل هذا الالتباس يمكن القول بأن المقصود بالازدواجية اللغوية هو وجود لغتين مختلفتين، عند فرد أو جماعة ما في آن واحد، بوزيد (1945).

• التعددية اللغوية: يقصد بها استخدام عدة لغات مختلفة استخداماً رسمياً في أنماط الحياة المختلفة، مثل ما هو الحال في كندا وجنوب إفريقيا.

هل بإمكان الأطفال مزدوجي أو ثنائي أو متعددي اللغات، اكتساب أكثر من لغة بمستوى واحد؟ من المعلوم أنّ ثمة مشكلات تتعلق بمفهوم مصطلحات على شاكلة: ازدواجية، ثنائية، تعدد لغوي، باعتبارها تتفاوت ما بين التعبير عن وجود أكثر من لغة على المستوى الفردي، وكذا على المستوى المجتمعي، ولكننا هنا نتناولها على المستوى الفردي، لارتباطها بمضمون الدراسة، ويعرّف مصطلح الثنائية الفردية للتفريق بينه وبين الثنائية المجتمعية ويتعلق هذا النوع من الثنائية بالفرد بشكل خاص، فإذا كان مدار الحديث الفرد ولغتيه، فإن معنى ذلك، الحديث عن الثنائية اللغوية الفردية وفي مثل هذه الحالة تتم دراسة الثنائية اللغوية كظاهرة فردية، وتسمى بالفردية لأنها تختص بالفرد وتتسبب إليه، كما ذكر محمود (2002). وفي هذا الصدد تقول (Bergstrom) بريستروم يلتزم النمو اللغوي عند الأطفال متعددي اللغات، نفس المبدأ الساري على الأطفال أحادي اللغة، وقد تختلف هيمنة هذه اللغات المختلفة في أوقات مختلفة، ومن الشائع أن يخلط الأطفال بين لغاتهم من وقت لآخر، ولا يعرف معظم الأطفال قبل سن ثلاثة أعوام؛ أنهم يسمعون ويتحدثون لغات مختلفة، وبمجرد اكتشافهم لهذا الأمر فإنهم في العادة يفصلون بين هذه اللغات، واللغة سلعة سريعة التلف، وبحاجة للتغذية؛ كيلا تختفي، ولهذا فإنه من المفيد ألاّ يحيد أولياء الأمور عن التحدث بلغتهم الأم مع الطفل، كما أن هذا الأمر مفيد لأسباب نفسية لأن الأهازيج وكلمات الأطفال الصغار، وكلام الأطفال الرضع يجري باللغة الأم، وإن كان الوالدان يتحدثان لغتين مختلفتين؛ فقد يكون من العسير استخدام لغة واحدة دون خلطها بالأخرى، والأفضل هو الالتزام باللغة الأم خلال السنين الأولى من عمر الطفل، وبإمكان ولي الأمر لاحقاً الاستفادة من إدراك الطفل؛

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



لكونه يتحدث عدة لغات، وقضاء لحظات معينة معه للتحدث فيها بلغة معينة، وبإمكانه أيضاً مساعدة الأطفال على ترجمة الكلمات المهمة إلى لغتهم الأم عند التحدث عن الأشياء الجديدة.

تكمّن صعوبة تعريف الثنائية اللغوية بشكل واضح في كثير من الأحيان في عدم وجود إجماع عام في الآراء بشأن المعايير المحددة التي يصنف بموجبها الفرد بأنه ثنائي اللغة. ذكر (Bialystok) بيليستوك (2001) أن بعض الباحثين يرى مفهوم ثنائي اللغة يطلق على الفرد الذي يجيد استعمال لغتين، في حين يرى آخرون أنّ ثنائي اللغة هو من يستخدم كلا اللغتين وفقاً للاحتياجات المحددة. وعرف (Calvet) كالفي (2005) الثنائية اللغوية بأنها قدرة الفرد على استخدام لغتين أو أكثر. بينما من الضرورة التمييز بين مفهومي قدرة ثنائية اللغة واستخدام لغتين أي من جهة إتقان لغتين لدى الفرد، ومن جهة ثانية مدى الاستفادة منها واستعمالها. اقترح جرجون (2010) عدداً من الأبعاد التي من خلالها يمكننا فهم ثنائية اللغة على نحو أفضل إذا أخذناها بعين الاعتبار، وهي كالتالي:

أولاً: الكفاءة: تتباين كفاءات ثنائي اللغة في كل من الاستقبال أي: الفهم الشفهي والكتابي، ثم في الإنتاج أي: التعبير اللغوي الشفهي والكتابي. ثانياً: الاستعمال: يختلف استعمال كل لغة وفقاً لاحتياجات كل فرد والسياقات التي تنمو فيها هذه اللغة. ثالثاً: التوازن: يتفق الباحثون عموماً على أنّ الفرد الذي يمتلك لغتين أو أكثر، نادراً ما نجد لديه كفاءة التوازن في استعمال أو إتقان جميع اللغات التي يتكلم بها. رابعاً: اللغة السائدة: لغة سائدة لدى ثنائي اللغة على حساب لغة أو لغات أخرى. خامساً: السن: يؤثر متغير السن الذي تقدم فيه اللغة للفرد على الكفاءات اللغوية التي سيكتسبها لاحقاً، حيث إنّ الطفل الذي يولد في بيئة تتميز بثنائية اللغة، ونشأ يتحدث لغتين، تسمى بـ الثنائية اللغوية التلقائية، أو المتزامنة بينما الفرد الذي تعلم اللغة بعد ثلاث سنوات تسمى بالثنائية اللغوية المتتابعة. أخيراً: النمو: يلاحظ خلال تعلم الفرد للغتين، أن ثنائية اللغة تمر بمراحل مختلفة، إذ أن لغة محددة تنمو بالكامل، في حين أن اللغة الأخرى لا تزال في المراحل الأولى من النمو، أي في فترة النشأة.

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ويرى ماسون (Mason) (1993) أنّ هناك ثلاث عمليات مختلفة تؤثر على إنشاء التفاعل بين اللغات، هي على النحو الآتي: أولاً: تحول اللغة: المتعلمون يلجئون إلى لغاتهم الأم لكي يكونوا نظامهم اللغوي، وهذا الآن لا يعتبر خطأ، بل عملية يلجأ لها كل المتعلمين ويمرون بها. ثانياً: التعميم الزائد: المتعلمون يستخدمون قواعد من اللغة الثانية بطريقة لا يستعملها المتحدثون الأصليون، مثلاً، قد يقول مُتعلّم اللغة الإنجليزية: (I goed home)، حيث عمّ قانون الفعل الماضي في اللغة الإنجليزية بإضافة (ed) في نهاية الكلمة مع فعل شاذ. أخيراً: التبسيط: المتعلمون يستخدمون صيغ مبسطة للغاية من اللغة، شبيهة بكلام الأطفال أو البدجنية وهذا قد يكون له صلة بالكلّيات اللغوية ومفهوم اللغة الاصطناعية أو المشتركة، وأصبح شائعاً في مجال بحث اكتساب اللغة الثانية، وعادة يكون افتراض أساسي يتبناه الباحثون، كما ذكر (Gass & Selinker, 2008) غاس وسيلنكر.

أنماط الثنائيات اللغوية حسب العمر متعددة، وهي: ثنائية لغوية مبكرة ومتزامنة ويُقصد بها تعلم وتطور للغتين منذ الولادة وهذا يُنتج ثنائية لغوية قوية. وثنائية لغوية مبكرة ومتتابة وهي التعلم الجزئي للغة واحدة متبوعاً بلغة ثانية أثناء الطفولة المبكرة مع نمو لغوي وبشكل جزئي ثنائي. وثنائية لغوية متأخرة وهي حيث تُكتسب اللغة الثانية بعد سن السادسة، وتختلف عن الثنائية اللغوية المبكرة في أن تطورها يعتمد على أساس المعارف من اللغة الأولى. وثنائية لغوية جَمْعِيَّة وهي تعلم اللغتين بشكل متعادل على كلا المستويين التواصل والاستيعاب، تجتمع اللغتان في وجود مشترك. وثنائية لغوية طرحية وهي تعلم اللغة الثانية يكون على حساب اللغة الأولى، يحصل نزول في مهارة اللغة الأولى.

أنماط الثنائية اللغوية حسب درجة الإتقان متعددة، وهي: ثنائية لغوية حقيقية أو مثالية وتعني مقدرة المتحدث على التعبير عن نفسه في كل المواضيع بكلا اللغتين بالتساوي. ونصف لغوية وتعني بها عدم إتقان أي من اللغتين كالمتحدثين الأصليين. وثنائية لغوية متساوية وهي أن يتقن المتحدث كلتا

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

اللغتين بصورة متساوية لكن غير مشابهة للمتحدثين الأصليين. وازدواجية لغوية وهي أن كل لغة من اللغتين تُستخدم في سياق معين. والثنائية اللغوية السلبية ويُقصد بها فهم اللغة الثانية دون التحدث بها.

الخاتمة:

من أبرز نتائج البحث الوصول إلى وجود ذاكرة لغوية طويلة المدى، وعقل لغوي آلي تكتسبان نظام اللغة الأم، وتستقران عليه؛ ليصبح جزءاً من بنيتها الأساسية، ويصبح نظاماً مكتسباً تلقائياً لها عند التواصل اللغوي. وأن اكتساب اللغة الأم هو تنظيم لبنية الذاكرة اللغوية، وهو جزء من عمل العقل اللغوي الآلي (اللاوعي) بينما تعلم اللغة الثانية هو من عمل العقل المفكر والذاكرة العاملة. إضافة لذلك أن اكتساب اللغة الأم عملية تلقائية، وإنتاجها يكون كذلك، وأن اكتساب اللغة الأم أكثر رسوخاً في بنية الذاكرة اللغوية طويلة المدى من أي لغة ثانية مكتسبة ثنائية مترامنة، أو متعلمة تتابعياً. لا تحتاج الذاكرة اللغوية الآلية للتفكير أثناء التواصل اللغوي. وأن تعلم اللغة الثانية بعد سن الطفولة يكون عملية مرتبطة بالتفكير. والمشكلات التقابلية تحدث بين نظامي اللغتين الأم والثانية؛ نتيجة لاستقرار النظام اللغوي في العقل اللغوي الآلي. ولابد من أن يطغى نظام من أي نظامين مكتسبين على الآخر؛ لعدة أسباب منها: الأسبقية، والاستخدام. والعقل الآلي اللغوي يشبه مفهوم السليقة اللغوية في التراث العربي. وأن عمل مهارتي فهم المسموع والتحدث، مرتبط بالذاكرة اللغوية طويلة المدى، والعقل اللغوي الآلي (اللاوعي)، أما عمل مهارتي القراءة والكتابة فيرتبط بالعقل المفكر. أخيراً، وأن مفهوم (الكفاية) عند تشومسكي يمكن تفسيره في سياق وجود سعة تتمثل في الذاكرة اللغوية طويلة المدى، وقدرة تتمثل في عمليتي الاستيعاب، والإنتاج، المرتبطتين بالعقل الآلي/ اللاوعي، مما يعني وجود اختلاف كمي ونوعي بين مفهومي الكفاية والقدرة.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

المراجع العربية:

- أمزيان، محمد، (2008). الذكاء اللغوي وحل المشكلات لدى عينة من الأطفال المغاربة بالتعليم الابتدائي، *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، العدد 2.
- بوزيد ساسي، (1945). "هاتف الازدواجية اللغوية في الجزائر المستقلة: دراسة سوسير/لسانية"، الجزائر، جامعة 8 مايو.
- جابر، عبد الحميد، جابر، (2003). الذكاءات المتعددة تنمية وتعميق، دار الفكر العربي، القاهرة، ط1.
- جان، كفالي لويس، (2008). حرب اللغات والسياسات اللغوية، ترجمة: حسن حمز، المنظمة العربية للترجمة، لبنان، ط1.
- جروجون، فرانسوا، (2002). ثنائيو اللغة، ترجمة: زينب عاطف، مراجعة: مصطفى محمد فؤاد، نشر مؤسسة هنداي، الفصل (15).
- جلاليلي، أحمد، (2005). السليقة اللغوية، الجزائر، جامعة ورقلة، الأثر مجلة الآداب واللغات، العدد الرابع.
- الجندي، أنور، (1982). الفصحى لغة القرآن، دار الكتاب اللبناني للطباعة والنشر والتوزيع.
- حماد، أحمد عبد الرحمن، (1985). العلاقة بين اللغة والفكر، دار المعرفة الجامعية.
- دويدري، جاء وحيد، (2000). البحث العلمي: أساسياته النظرية؛ وممارسته العملية، دار الفكر، دمشق ط1.
- الراجحي، عبده، (1995). علم اللغة التطبيقي وتعليم العربية، دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

روبرت، كلاتسكي، (1995). ذاكرة الإنسان: بنى وعمليات على ضوء منهجية علم النفس المعرفي، ترجمة: جمال الخضور، دمشق.

الريماوي، محمد عودة، (2002). في علم نفس الطفل، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.
الزيات، فتحي مصطفى، (1995). الأسس المعرفية للتكوين العقلي وتجهيز المعلومات، الوفاء للطباعة والنشر، ط1.

سليم، عبد العزيز، (2022). الجلجة: التعريف، الأسباب، المظاهر والخصائص، موقع أطفال الخليج.
موقع وزارة الصحة السعودية على الشبكة العنكبوتية الدولية للمعلومات، صحة الطفل: التأثأة، رابط:
<https://www.moh.gov.sa/>

شكري، غادة، (2022). "ثمان حقائق مثيرة لا تعرفها عن العقل البشري". موقع قناة العربية على الشبكة العنكبوتية الدولية للمعلومات، رابط:
<https://www.alarabiya.net/>

الضبع، ثناء يوسف، (2011). تعلم المفاهيم اللغوية والدينية لدى الأطفال، دار الفكر العربي، القاهرة.
عادل، فاخر، (1983). الإبداع وتربيته، دار العلم للملايين، بيروت.
عبد الخالق، أحمد محمد، (1999). محاضرات في علم النفس الفسيولوجي، المعرفة الجامعية.
الإسكندرية.

العصيلي، عبد العزيز بن إبراهيم. (2005). أساسيات تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، المملكة العربية السعودية، وزارة التعليم.

فرجاني، زهراء. (2021). عمليات التجهيز المعرفي المنبئة بالتحصيل الدراسي لدى ذوي صعوبات تعلم الرياضيات من تلاميذ الصف الخامس الابتدائي، جامعة المنصورة، مجلة كلية التربية، العدد (216).

فرج، علي حاتم خليل. (2021). اللازمة الكلامية وأغراضها الدلالية في ضوء اللسانيات الحديثة، جريدة العراق الاخبارية الإلكترونية: كتاب العراق، رابط:
<http://www.iraqpaper.com/index.php>

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- قاسم، أنسي محمد. (2002). اللغة والتواصل لدى الطفل، مركز الإسكندرية للكتاب، الإسكندرية.
- القوصي، محمد عبد الشافي. (2016). عبقريّة اللغة العربيّة، منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة: إيسيسكو.
- لالاند، أندريه. (1979). العقل والمعايير، ترجمة: نظمي لوقا، الهيئة المصرية للكتاب، القاهرة.
- محمود، إبراهيم كايد. (2002). "العربية الفصحى بين الازدواجية اللغوية والثنائية اللغوية"، جامعة الملك فيصل، المجلة العلمية، مج3، العدد الأول.
- المعتوق، أحمد محمد. (1996). الحصيلة اللغوية: أهميتها - مصادرها - وسائل تنميتها، مجلة عالم المعرفة، العدد (212).
- منصور، علي. (2001). التعلم ونظرياته، اللاذقية، مديرية الكتب والمطبوعات الجامعية، منشورات جامعة تشرين. رابط: <https://www.manhal.net/>
- ميرفي، جوزيف. (2007). قوة عقلك الباطن، مراجعة: أيان ماكماهان، مكتبة جرير. المملكة العربية السعودية، ط3.
- نواني، حسين، وآخرون. (2005). اضطرابات اللغة والنشاطات المعرفية المرتبطة: مثال الذاكرة النشطة، مشروع بحث: cnepru، جامعة الجزائر.
- هرمز، صباح حنا. (1987). الثروة اللغوية عند الاطفال العرب ورعايتها، الجمعية الكويتية لتقدم الطفولة العربية.
- هرمز، صباح حنا. (1990). سيكولوجية لغة الأطفال، دائرة الشؤون الثقافية والنشر.
- الهوارنة، معمر نواف. (2010). اكتساب اللغة عند الطفل، الهيئة العامة السورية للكتاب، دمشق.

المراجع الأجنبية:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- Baddeley, A. (2000). The episodic buffer: A new component of working memory? Trends in Cognitive Sciences, 4, pp.417– 420.
- Baddeley, A. (2003B). Working memory: Looking back and looking forward. National Review of Neuroscience, 4(10),189.
- Bialystok, E.(2001). Bilingualism in development: language, literacy and cognition.,Cambridge University Press. U. k.
- Calvet, Louis-Jean (2005). La guerre des langues et les politiques linguistiques. éd. Hachette, Littératures, Coll. Pluriel sociologie, Paris.France.
- Carson, j. (2007). Problem With Problem Solving: Teaching Thinking Without Teaching Knowledge, The Mathematics Educator,, Vol. 17, No. 2, 7–14.
- Campbell, L., Campbell, B. & Dickinson, D. (1996). Teaching and learning through multiple intelligences. Needham Heights, MA : Allen & Bacon .
- Fernandez-Martinez, Fernando ؛Kseniya Zablotskaya ؛Wolfgang Minker (2012) ، "Text categorization methods for automatic estimation of verbal intelligence" ، Expert Systems with Applications, 39 (10): 9807–9820.
- Garcia, V. L., Pereira, L. D., & Fukuda, Y. (2007). Selective attention–psi performance in children with learning disabilities. Brazilian Journal of Otorhinolaryngology, 73 (3), 404–411.
- Gass, Susan. M. & Selinker : second language Acquisition: An Introductory Course, second Edition. 2008.

مدير هيئة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها
العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- Gathercole, S. E., Willis, C., Emslie, H., & Baddeley, A. D. (1991). The influences of number of syllables and word likeness on children's repetition of nonwords. *Applied Psycholinguistics*, 12(3), 349– 367.
- Gathercole, S., & A. Baddeley (1993). *Working memory and language*. Hove: Lawrence Erlbaum.
- Luwel, Koen ؛Ageliki Foustana ؛Patrick Onghena ؛Lieven Verschaffel (2013) ، "The role of verbal and performance intelligence in children's strategy selection and execution" ، *Learning and Individual Differences* ، 24.
- Mason, T, (2002). Didactics– 7: Critique of Krashen 3. Natural Order Hypothesis: Interlanguage" Lecture in the didactics of English, Université of Versailles St. Quentin.
- Miyake, A. ؛Shah, P., 1999، Models of working memory. Mechanisms of active maintenance and executive control ،Cambridge University Press.
- Shacter D.L et Tulving, 1996, Système de mémoire chez l'animal et chez l'homme, Solal, Marseille.
- Tulving. E , memory systems, études vivantes, canada ,1993.P175.
- Wang, T.Y. & Huang, H.C. (2012). The performance on a computerized attention assessment system between children with and without learning disabilities. *Procedia–Social and Behavioral Sciences*, 64, 202– 208.
- Weila, Barais , L'homme cognitif ,PVF , France ,1993.P127.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



عالم العربية للناطقين بغيرها
Arabic Language World
For Non-Native Arabic Speakers

151

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

Annie Hoekstra, (2011): "Multiple Intelligences, Montessori Motion newsletter".

<http://www.international-montessori.org>

Smith, Dana, (2018). "At what age does our ability to learn a new language disappear as well as its native speakers? scientific American",

<https://www.scientificamerican.com/arabic/>

صعوبات استخدام أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلي للناطقين بغير العربية



إعداد د. بشير عيسى أحمد عبد الله

مدير هيئة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



أستاذ مساعد بقسم الإعداد اللغوي، معهد تعليم اللغة العربية
بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية
إيميل bashirilleassa@gmail.com
جوال 00966508425565

ملخص الدراسة

تتناقش هذه الدراسة صعوبات استخدام أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية لدى متعلمي اللغة العربية لغة ثانية، عبر طرح الأسئلة والإجابة عنها، وإجراء حديث متصل، أو إجابات مكتوبة وصفية، أو موقفية، أو إبداء فكرة أو غيرها، وتجيب هذه الدراسة عن سؤال مهم، هو "ما الصعوبات التي تشكل عائقاً أمام الاستخدام الأمثل لأسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية بالغة ثانية؟" وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على صعوبات استخدام أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية لدى متعلمي اللغة العربية لغة ثانية، وكشف هذه الصعوبات بغرض وضع الأسس النظرية التي يمكن أن تعالج تلك الصعوبات في ضوءها؛ وشملت هذه الدراسة إطاراً نظرياً وتطبيقياً، إذ تناولت الدراسة في إطارها النظري مفهوم الاستفهام وأدواته ومعانيه، واستعمالاته اللغوية، وأهميته وأهدافه، وأنواع الأسئلة، وتصنيفاتها. أما في الإطار التطبيقي، فقد أعد الباحث استبانة تألفت من محاور أربعة شكلت أهم صعوبات استخدام أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية عبر استبانة لعينة عشوائية. الكلمات المفتاحية: صعوبات، أسلوب الاستفهام، التعبير التواصلية، الأساليب اللغوية. تعليم اللغة لعربية لغة ثانية.

Study summary

This study discusses the difficulties of using the interrogative method in the communicative expression of learners of Arabic as a second language, by asking and answering questions, conducting a related conversation, descriptive written answers, or situational, or expressing an idea or other, and this study answers an important question, which is "What are the difficulties that constitute an obstacle to the

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



optimal use of the? Interrogative style in the communicative expression of speakers of Arabic as a second language?

This study aims to identify the difficulties of using the interrogative method in communicative expression among learners of Arabic as a second language, and to reveal these difficulties in order to lay the theoretical foundations that can address these difficulties in the light of them. This study included a theoretical and practical framework, as the study dealt with in its theoretical framework the concept of interrogation, its tools and meanings, its linguistic uses, its importance and objectives, the types of questions, and their classifications.

As for the applied framework, the researcher prepared a questionnaire consisting of four axes that posed the most important difficulties in using the interrogative method in communicative expression through a random sample questionnaire.

Keywords: difficulties, interrogative style, communicative expression, linguistic styles. Teaching Arabic as a second language.

مقدمة الدراسة.

يعد أسلوب الاستفهام من الأساليب التعبيرية التي لا يخلو منها كلام بين متكلمي أي لغة في أثناء العملية التواصلية، كما أن الحياة نفسها عبارة عن إجابات لاستفهامات كثيرة، فحين التخطيط للحياة اليومية يكون المنطلق من استفهام مفاده: ماذا نفعل؟ أو ماذا علينا أن نحقق من إنجازات في حياتنا؟

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

وبهذا نضع الأهداف والغايات المنشودة؛ ليأتي استقهاام مهم، وهو كيف؟ فنجيب عنه بوضع خطط وبرامج، وأسس ننطلق منها؛ لتحقيق ما نصبو إليه من أهداف في ضوء إمكاناتنا اللغوية، والاجتماعية، والثقافية، ومن ثم يفرض علينا سؤال آخر وهو: متى؟ فيتحتم علينا الإجابة عنه باختيار الوقت المناسب لننفذ خططنا التي رسمناها، وهكذا فإن الحياة مجموعة من الاستفهامات وهي واجبة الإجابة، وعليه، فإنه لا يمكن الاستغناء عن أسلوب الاستفهام في التواصل اللغوي مع الآخرين نظرا لما يحمله من دلالات مختلفة، فيستعمل أسلوب الاستفهام في حالات السؤال، والاستفسار، والغضب، والإنكار، والتوبيخ، فنقول لشخص ما: لماذا فعلت هذا؟ أو كيف فعلت هذا؟ أو نستعمله في حال التأنيب. ألم أقل لك؟ كما قد يستعمل في معظم حالات تحقيق الألفة في أثناء التواصل مع الآخرين، فنسألهم عن الصحة، والعائلة، وغيرها من الأسئلة المتداولة في المواقف المختلفة.

إن من يدرّس اللغة العربية لغة ثانية، أو اشترك مع متعلميها من الناطقين بغيرها في محادثة حرة، أو يقرأ كتاباتهم وطلباتهم الرسمية التي يخاطبون بها مسؤولي الأقسام المختلفة في المؤسسات التي يتعلمون فيها، يلاحظ أخطاء كثيرة في نتاجهم اللغوي المسموع، أو المكتوب.

إن إتيان أسلوب الاستفهام مسؤولية مشتركة بين المعلمين الذين يدرسون العربية لغة ثانية، وبين معدي المحتوى التعليمي، فمسؤولية المعلمين تتمثل في التركيز على الأنشطة والتدريبات المتنوعة؛ لتعزيز تعلم طلابهم هذا الأسلوب - الضروري - للاتصال اللغوي الجيد، والتعبير عن حاجاتهم سؤالا وطلبا، واستفسارا، ونفيا، ونهيا وتدريبهم عليه تدريبا يمكنهم من إجادته (فهما وإنتاجا). وسبب اختيار الباحث لهذا الموضوع هو حاجة متعلمي العربية لغة ثانية لاستخدام أسلوب الاستفهام في تعبيراتهم اللغوية، ورغبة الباحث في إلقاء الضوء على أحد أهم أساليب اللغة العربية المستخدم في التواصل اللغوي بشقيه (الشفهي، والكتابي). وهو أسلوب الاستفهام.

مشكلة الدراسة.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ما صعوبات استخدام أسلوب الاستفهام في التعبير التواصل في متعلمي اللغة العربية لغة ثانية أهمية الدراسة.

لهذه الدراسة جانبان من الأهمية: أحدهما نظري، والآخر إنتاجي تطبيقي. فأما الجانب النظري فمن المأمول أن تسهم هذه الدراسة في إثراء الدراسات التي تعنى بأساليب اللغات الأجنبية - عموماً - واللغة العربية لغة ثانية بشكل أخص. أما الجانب التطبيقي، فمن المأمول أن تفيد هذه الدراسة: أ. معلمي اللغة العربية لغة ثانية الذين يقومون بمهمة تدريس الناطقين بالعربية لغة ثانية في المؤسسات التعليمية المختلفة.

ب. المؤسسات التعليمية ذات العلاقة بتعليم العربية لغة ثانية.

ت. متعلمي العربية من الناطقين بغير العربية الذين يرغبون في الالتحاق بالجامعات العربية.

أهداف الدراسة.

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أسلوب الاستفهام في مجال تعليم العربية لغة ثانية. كما تهدف إلى الكشف عن الصعوبات التي تعوق الاستخدام الأمثل لهذا الأسلوب لدى الناطقين بغيرها. كما تهدف - أيضاً - إلى تحليل هذه الصعوبات، ووضع الحلول لمعالجتها. كما تهدف هذه الدراسة إلى المساهمة في الدراسات اللغوية في مجال تعليم العربية لغة ثانية، وبصورة خاصة في مجال أساليب اللغة العربية، ومن شأن ذلك أن يفتح المجال أمام دراسات مستقبلية تعضد، أو تقفد ما توصلت إليه الدراسة الحالية، أو دراسة جوانب أخرى تتعلق بدراسة أساليب اللغة العربية الأخرى.

أسئلة الدراسة.

في ضوء مشكلة هذه الدراسة، وأهدافها؛ فإنها تحاول الإجابة عما يلي:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- أ. ما أكثر أساليب اللغة العربية استخداما في التعبير التواصلية؟
- ب. ما أهم الصعوبات التي تعوق استخدام أسلوب الاستفهام لدى متعلمي العربية لغة ثانية؟
- ت. كيف تم وضع أساليب اللغة العربية في محتويات سلاسل تعليم العربية لغة ثانية؟
- ث. إلى أي مدى يمكن تنمية مهارات استخدام أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية لدى الناطقين بالعربية لغة ثانية؟

منهج الدراسة.

تتبع هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي متبنة مجرد وصف صعوبات استخدام أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية للناطقين بغير العربية وصفا كيفيا دون دراسة الأسباب التي أدت إلى ظهور المشكلة موضوع الدراسة، ويأمل الباحث أن تتوصل هذه الدراسة إلى نتائج مفيدة تسهم في إبراز عناصرها بشكل مرض يفيد متعلمي العربية لغة ثانية.

حدود الدراسة.

- الحدود الزمانية 2022م.
- الحدود المكانية: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، معهد تعليم اللغة العربية.
- الحدود الموضوعية: صعوبات استخدام أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية لمتعلمي العربية لغة ثانية دون النظر في الأساليب اللغوية الأخرى، كالنفي، والنهي، والتعجب، وغيرها من أساليب اللغة.
- الحدود البشرية: متعلمو قسم الإعداد اللغوي (المستويين الثالث) الشعبة الأولى، والرابع، الشعبة الأولى للعام الجامعي 1443 - 1444هـ.

مصطلحات الدراسة.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- ❖ صعوبات: عرفت اللجنة القومية المشتركة (NJCLD,1994) صعوبات التعلم بأنه: (مجموعة غير متجانسة من الاضطرابات التي تعبر عن نفسها عبر صعوبات نمائية دالة تؤدي إلى صعوبات في اكتساب اللغة، واستخدام قدرات الاستماع أو التحدث، أو القراءة، أو الكتابة) (غني، 2010، ص148). ويقصد بها إجراءات الصعوبات المتعلقة باستخدام أسلوب لاستفهام من حيث طرح الأسئلة، والإجابة عنها.
- ❖ أسلوب الاستفهام: طلب العلم بشيء لم يكن معلوما من قبل وذلك بأداة من إحدى أدواته، وهي: (الهمزة، هل، ما، من، متى، أيان، كيف، أين، أنى، كم، وأي). (الهاشمي، 2009، ص55). ويقصد به إجراءات طريقة الاستفسار بأدوات الأسئلة تصريحاً، أو تلميحاً.
- ❖ طرح الأسئلة: توجيه الأسئلة للمعلم، أو الزميل بغرض القيام بأداء استقبالي، أو إنتاجي أفضل وتستخدم لاكتساب مهارات الاتصال اللغوي (شحاتة، وآخرون، 2003، ص209). ويقصد بها إجراءات توجيه الأسئلة بغرض القيام بأداء لغوي (استقبالي أو إنتاجي).
- ❖ التعلم التواصلي: حوار يتبادل فيه الطرفان الحديث في دورة الكلام، حيث يكون أحد الطرفين مرسلًا، والثاني متلقيًا (المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، معجم مصطلحات المناهج وطرق التدريس، 2011، ص49). ويقصد به إجراءات قدرة المتعلم على استخدام اللغة العربية بطريقة سليمة مع متحدثيها.
- ❖ تعليم اللغة العربية لغة ثانية: هو عملية بناء الخبرة التي يكتسب المتعلم بواسطتها المعرفة والمهارات، والاتجاهات والقيم (طعيمة، 1989، ص45).

الإطار النظري.

مفهوم أسلوب الاستفهام.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

المعاجم اللغوية تشترك في الأصل اللغوي للاستفهام، وهو (طلب الفهم)، ففي المصباح المنير (فهمت الشيء فهما، وفهامة علمته، وفلان فهم، وقد استفهمني الشيء فأفهمته تفهيمًا، وتفهم الكلام شيئًا بعد شيء، (الجوهرى، 1990 باب فهم، ص 393). أما اصطلاحًا، فقد ذكره اللغويون قديما وأولوه عنايتهم، مثل ابن جني الذي قدم صورة واضحة لأسلوب الاستفهام بقوله (ابن جني، 1389/3هـ، ص82). (طلب المتكلم من مخاطبه أن يحصل في ذهنه مالم يكن حاصلًا عما سألته عنه)، والاستفهام نمط تركيبى من الجمل الإنشائية الطلبية، وهو (طلب العلم عن شيء لم يكن معلومًا أصلًا، وهو مشتق من مادة (فهم)، وقد عرفه ابن منظور بقوله: (الفهم معرفتك الشيء بالقلب)، وفهمت الشيء أي عقلته وعرفته، وفهمت فلانا وأفهمته، وتفهم الكلام، أي فهمه شيئًا بعد شيء، واستفهمه، أي سألته أن يفهمه، وقد استفهمني الشيء، فأفهمته، وفهمته تفهيمًا (ابن منظور، مادة فهم).

أما مفهوم الاستفهام عند المحدثين فلم يختلف كثيرًا عما جاء به الأوائل، وعلى الرغم من ذلك نجد بعض الإضافات وخاصة أولئك الذين تأثروا بالنظريات اللسانية الغربية الحديثة، فهذا خليل عمايرة يرى: أن جملة الاستفهام جملة تحويلية أصلها التوليدي كان بمعنى الإخبار، هي من المعاني التي يطلب بها المتكلم من السامع أن يعلمه بما لم يكن ملوماً عنده من قبل. (عمايرة، 1987، ص7). وهو أحد أساليب الطلب في اللغة العربية حقيقته طلب الفهم، أو طلب العلم بشيء لم يكن معلومًا من قبل، أو هو معرفة شيء مجهول. (مزبان، 2001، ص 11). وأنه من الأساليب الإنشائية، ويعني به طلب العلم بشيء لم يكن معلومًا من قبل. ويقول سمير إستيتية إنه: (تحويل لتركيب إخباري إلى استفسار باستعمال أدوات خاصة، وتنغيم معين، أو الاكتفاء بالتنغيم (أحيانًا) (إستيتية 1995، ص 98). ويتم الاستفهام بأدوات تنصدر جملة الاستفهام، وتحتاج إلى جواب في حال الاستفهام المباشر، وقد تحذف بحسب القصد.

ولو تطرقنا لمفهوم الأداة في التراث العربي نرى أن مفهومها يدور حول معنى الآلة، والوسيلة، ففي الصحاح: الأداة الآلة وجمعها (أدوات)، وأدوات الحرب (سلاحها) (الجوهرى 1990، مادة أدو). ويبدو أن

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

هذا المدلول الحسي قد تطور إلى معنى ذهني مجرد؛ ليدل على أن الأداة هي الكلمة التي تستعمل للربط بين أجزاء الكلام.

وبناء على ما سبق فقد اعتمدت هذه الدراسة التعريف الذي ورد في المصطلحات؛ لشموله، وتعبيره عن أهدافها، والذي نص على أن: (أسلوب الاستفهام: طلب العلم بشيء لم يكن معلوماً من قبل وذلك بأداة من إحدى أدواته، وهي: (الهمزة، هل، ما، من، متى، أيان، كيف، أين، أنى، كم، وأى)). أدوات الاستفهام، تقسيماتها، معانيها، وأسلوب استعمالها.

أدوات الاستفهام في اللغة العربية ثلاث عشرة. (الأنباري، 1997، ص 19). أداة، تتوزع بين الحروف والأسماء، فالحروف ثلاثة: (الهمزة، هل، أم)، والأسماء عشرة هي: (من، ما، ماذا، أي، كم، كيف، متى، أيان، أين، وأنى). وكلها مبنية من حيث الإعراب، ما عدا (أي)؛ فإنها معربة، وما عدا الهمزة وهل فهما حرفان، ولا محل لهما من الإعراب، وتتمتع أسماء الاستفهام جميعها بالصدارة في الجمل العربية (الصّبّان، 1985، ص 159). إن أدوات الاستفهام تقع في أقسام ثلاثة من حيث ما يُستفهم بها عنه:

أ. ما يستفهم به عن التصور، والتصديق، وهي فقط (همزة الاستفهام)، وقد عدّها النحاة. (العطية، 2007، ص 120). أصل أدوات الاستفهام، وهي كما يراها سيوييه - مرنة قابلة للتشكيل مع الجملة الإسمية، والفعلية. (سيوييه، 1998، ص 128). ويتم الاستفهام بها مفرد، وعن نسبة، ويطلب بها التصديق، أو التصور، ويكون جوابها (نعم، بل، لا). ويجب بـ (نعم) إذا كانت الجملة مثبتة؛ لتبقى جملة الجواب مثبتة، وإذا كانت منفية تبقى منفية. مثال: أتحب المطالعة؟ نعم، أحبها، صدق إثبات الجملة. ألم تكتب الدرس؟ نعم، لم أكتب الدرس. صدق نفي الجملة. ويجب بـ (بلى)؛ لإثبات الجملة المنفية. مثل: قال الله تعالى: {قَالَ أَوْلَمْ تُؤْمِنِ قَالَ بَلَىٰ، وَلَكِنَّ لِيَظْمِنَنَّ قَلْبِي}

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ب. ما يستفهم به عن التصديق فقط، وهو (هل). ويطلب بها معرفة أمر واحد لا يسأل بها عن غيره، وهي تستخدم للتصديق فقط، والجواب عن السؤال بها لا يكون إلا بنعم، أو لا). (العطية، 2007، ص2).
ويجاب ب (نعم) إذا كانت الجملة مثبتة، مثل: هل كتبت الدرس؟ نعم، كتبت الدرس. لإثبات الجملة المثبتة. ويجاب ب (لا) لنفي الجملة المثبتة. مثل: هل قرأت القصيدة؟ لا، لم أقرأها، نفي الجملة المثبتة.
ت. ما يستفهم به عن التصور فقط، وهو (سائر أدوات الاستفهام) (حبنكة، 1996، ص258). ويطلب به التصور لا سواه، وهو باقي الأدوات. (العطية، 2007، ص127).

1. من: للاستفهام عن العاقل.

2. ما: للاستفهام عن غير العاقل.

3. أي: وتتغير دلالتها بحسب الاسم الذي تضاف إليه، وتستعمل للعاقل، ولغير العاقل، والزمان، والمكان، والحدث.

الأداة	ما يستفهم به
كيف	ويستفهم بها عن الحال
أين	للاستفهام عن المكان
أنى	للاستفهام عن الزمان، والمكان، والحال.
متى/ أيان	للاستفهام عن الزمان
كم	للاستفهام عن العدد

أهداف أساليب الاستفهام.

يحقق أسلوب الاستفهام في اللغة العربية هدفين اثنين:

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

أ. هدف مباشر: ويكون عبر طرح الأسئلة، والإجابة عنها بشكل مباشر؛ لتحقيق التواصل بين الناس في المواقف الحياتية المختلفة كالسؤال الشخصي، والسؤال الوصفي، والسؤال المعرفي، وغيرها من الأسئلة ذات الطابع الخبري، والاجتماعي.

ب. هدف غير مباشر: ويكون عبر التصوير الإيحائي الجمالي، وفيه قد لا يبحث المتكلم عن إجابة محددة؛ وإنما يهدف إلى تصور ما يتحدث عنه، فيخرجه عن حقيقته إلى مقاصد شتى، ويكون بواسطة أدوات الاستفهام التي تستعمل في أقسام، وتشترك جميعا في أداء دلالات مختلفة بحسب السياقات التي ترد فيها. ومن أهميتها الاستعلام، التقرير، الإنكار، التوبيخ، التعجب. ولما كان طرح الأسئلة والإجابة عنها هدف مباشر لأسلوب الاستفهام، فما الأسئلة، وما أهميتها في تعليم اللغة، وما أنواع الأسئلة التعليمية، وما أهمية تصنيفاتها، وكيف يمكن توظيف أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية؛ لتعزيز التعلم اللغوي للناطقين بغير العربية؟ وللإجابة عن كل هذه الأسئلة، تنتظر الدراسة الحالية في الأسئلة الاستفهامية من زاويتين، اجتماعية، وتربوية.

فمن الزاوية الاجتماعية، الأسئلة أداة خلاقة للحصول على المعلومات، والمعارف في مختلف أنشطة الحياة الاجتماعية، والاقتصادية، والسياسية، والثقافية، ومجالات البحث والدراسة، والممارسة التطبيقية. (الفصل وآخر، 2004، ص57)؛ لذلك يقال: إن الكلام قمةً عليا في البلاغة، وإن أسلوب الاستفهام يحتل أعلى مكان في تلك القمة. (حجاب 2000، ص129). وفوق ذلك هو مهارة اجتماعية، بل من أهم مهارات التفاعل الاجتماعي، والاتصال الذي يبنى على الأسئلة، والأجوبة أكثر أشكال التفاعل الإنساني أهمية، وبه تجمع المعلومات ويشجع المضي في المحادثة. (الفصل، وآخر، 2004، ص57)، وبناء على هذا فإن الأسئلة تمثل مفتاح التواصل الاجتماعي بين الناس على اختلاف اتجاهاتهم، ومعارفهم، وأجناسهم، وثقافتهم.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

أما الأسئلة من الزاوية التعليمية، والتربوية، فقد عرّفها عدد من المتخصصين في مجالي التربية، والتعليم، ولا يكاد مؤلّف يخلو في هذين الحقلين من تعريفها، وبيان أهميتها، بوصفها أداة من أدوات التقويم، ومن أهم التعريفات التي اعتمدتها الدراسة الحالية الآتي:

أ. تعريف محمد المفتي: " عبارات تبدأ بأدوات استفهام، وتتطلب إجابة معينة كرد فعل عليها، أو هي عبارات تبدأ بفعل أمر، مثل: اذكر، أو اشرح، أو أعد صياغة، أو قارن، أو انقد، أو أصدر حكماً، أو استنتج، وما إلى ذلك. وتستلزم إجابة منسقة مع ما جاء من أمر معين: (حلمي أحمد الوكيل، محمد أمين المفتي، 2014، ص 68).

ب. تعريف اللّقاني، وهو (مجموعة من الكلمات التي توجه إلى شخص ما بحيث يفهم هذا الشخص المقصود بهذه الكلمات، ويعمل فكره فيها، ويستجيب لها بشكل يفهمه من وجّه السؤال في البداية، (اللّقاني، وفارعة حسن، 1999، ص 57).

ت. تعريف حسن زيتون، (جملة استفهامية، أو طلبية توجه إلى شخص معين، أو عدة أشخاص بغرض استجلاء إجابة لفظية، أو الحث على توليد الأسئلة، أو لفت الانتباه إلى أمر معين) (زيتون، 2001، ص 120).

ث. هي مجموعة من السلوكات والأداءات التدريسية التي يقوم بها المعلم بدقة وسرعة، وبقدرة على التكيف مع معطيات الموقف التدريسي، وتتعلق بكل من (إعداد السؤال، توجيه السؤال، الانتظار عقب توجيه السؤال، اختيار الطالب المجيب، الاستماع إلى الإجابة، الانتظار عقب سماع الإجابة، معالجة إجابات الطلاب، تشجيع الطلاب، (زيتون، 2001، ص 119).

ويلاحظ أن هذه التعريفات تشير إلى أن المراد من طرح الأسئلة هو المعرفة اللغوية في حقل تعليم اللغات، وتنمية كفايات المتعلمين اللغوية وزيادة حصيلتهم المعرفية بأساليب الكلام

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

وتطبيقاته في المواقف اللغوية المختلفة، والحصول على أكبر قدر من المعلومات اللغوية؛ لتحقيق التواصل مع الآخرين.

أهمية الأسئلة في التعلم اللغوي.

للأسئلة أهمية كبرى في تعليم اللغات، فبها يعبر عن الأفكار والمشاعر، والاتجاهات، والحاجات، وهي أهم وسيلة للحصول على المعلومات في العملية التعليمية، ويرجع ذلك إلى أنها تساعد في:

- أ. معرفة المستوى الحقيقي للمتعلمين.
- ب. معرفة الصعوبات التي تواجه المتعلمين في أثناء التعلم.
- ت. اكتشاف الأهداف التي تحققت، والتي لم تتحقق.
- ث. جعل المتعلم مشاركاً إيجابياً في المواقف التعليمية.
- ج. إثراء المناقشة والحوار، وعرض الأفكار.
- ح. إعطاء المتعلم فرصة الحكم على فاعلية التدريس.
- خ. تثبيت المعلومات، والحقائق، والمفاهيم، وغير ذلك في أذهان المتعلمين.
- د. إثارة دوافع المتعلمين على التركيز والاستعداد لموضوع الدرس.
- ذ. تنمية بعض المهارات العقلية العليا لدى المتعلمين.

أنواع الأسئلة التعليمية. هي نوعان:

- أ- أسئلة استهلاكية.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



ويطلق على مثل هذه الأسئلة، وفي هذه الحالة أسئلة متطلبات التعلم المسبقة، وهي المدخل الذي يبدأ فيه الدرس، وتشبه القوة الدافعة للدرس، فيسير في اتجاه أهدافه، وهي عماد المعلم في التعليم، ومقياس مهارته، وجودة طريقته، ووضوح منهجه في التدريس.

والهدف منها إثارة تفكير المتعلمين، وتركيز انتباههم، وإثارة دوافعهم لموضوع الدرس، ويجب أن تكون الأسئلة المستخدمة من النوع الذي يثير التفكير، وليس من النوع الذي يتطلب استدعاء معلومات بسيطة من الذاكرة، من أهم أدواتها:

كيف، ماذا، أين، من: وهذه الأدوات تثري المحادثة الشفهية، ويمكن أن توظف لاستدراج المتعلمين للكشف عن المعلومات بأنفسهم، مع قليل من التوضيح والشرح. إلا أنهم يمكن أن يتعلموا بشكل أفضل عم طريق طرح عدد من الأسئلة عليهم، ومن ثم يجيبون عنها ويكتشفون تلك المعلومات بأنفسهم، وطبيعة هذه الأسئلة من حيث الشكل، تصنف بأنها أسئلة مغلقة (إجاباتها قصيرة ومحددة، ودقيقة) مثل: أين تعمل؟ كم عمرك؟

ب_ أسئلة مرتبطة بالهدف.

من أهم أنواع الأسئلة التعليمية، وتصنف بأنها وسيلة موجهة، وهي أنواع من أهمها:

أ. الأسئلة الاستكشافية (الاستقصائية) وتطلق على الأسئلة التي يطرحها المعلم في أثناء سير الدرس لمعرفة مدى فهم المتعلمين للمادة المعروضة عليهم، واستكشاف المعلومات المطروحة، ومعالجة أخطائهم، وتعزيز استيعابهم، ومنها الأسئلة المتعلقة باستكشاف مشاعر المتعلمين، واتجاهاتهم وميولهم، مدى تقبلهم المادة المعروضة.

ب. أسئلة الربط: وهي واحدة من الأساليب التي يستخدمها المعلم للربط بين النقاط الواردة في الدرس بعضها ببعض؛ لتحقيق مبدأ التكامل في أثناء عملية التدريس، وهي من مستويات التفكير الدنيا، والمتوسط.



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ت. أسئلة المتابعة (البنائية): وتوظف لمعرفة مدى فهم المتعلمين، وإصدار الحكم على نقاط الدرس بأنفسهم، وهي تؤكد كفايتهم في الدرس.
ث. أسئلة ضبط السلوك: وتوجه للمتعلمين المنشغلين عن الدرس؛ ليعودوا إلى مسار الدرس، وقد يكون السؤال ذا علاقة بالدرس، وتطرح في حدود ضيقة
ج. الأسئلة الثانوية (للحصول على معلومات تفصيلية): وهي أسئلة شفوية يطرحها المعلم، وتسهم في توليد أسئلة أخرى من المتعلمين أنفسهم مما يشجع على التساؤل الهادف، وينتج هذا النوع من الأسئلة المتولدة حواراً يثري الدرس.

تصنيف الأسئلة.

أولاً: الأسئلة القائمة على مستويات التفكير.

ومن أشهر تصنيفات الأسئلة الصفية المبنية على مستويات التفكير، تصنيف بلوم (جان، 1423هـ، ص 23). وزملائه، حيث اعتمد في تصنيفه للأسئلة الصفية نفس التصنيف الذي تم اعتماده في تقسيم الأهداف السلوكية، حيث صنفت الأسئلة الصفية إلى ست مستويات، هي:
أ. أسئلة التذكر أو المعرفة: تحتوي أسئلة التذكر على حقائق نوعية، أو تعريفات، أو تعميمات، أو قيم، أو مهارات، أو على أكثر من نوع منها، وتقتضي أن يسترجع لمتعلم تلك المعلومات، أو أن يتعرف عليها

ب. أسئلة الفهم (الاستيعاب): تتطلب أسئلة هذا النوع من المستوى من المتعلم أن يظهر فهماً كافياً؛ لتنظيم المادة، وترتيبها عقلياً، وعليه _ هنا _ أن يتجاوز استدعاء المعلومات، وأن يظهر فهماً شخصياً للمادة تمكنه من إعادة صياغة المعلومات، أي يقدم وصفاً لها باستخدام ألفاظ من عنده تبرز قدرته على التعبير.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ت. أسئلة التطبيق: تتعلق هذه الأسئلة بالمعلومات ذات الصبغة التفسيرية، أو التي تختص بحل المشكلات. كما تتعلق بالأفكار، والمهارات بوصفها كليات أكثر من معالجتها لأجزاء فقط، وهي تهتم بتدريب المتعلم على الاستخدام المستقل للمعلومات، والمهارات في حل المشكلات، وتطلب من المتعلم تطبيق قاعدة، أو مبدأ في حل مشكلة معينة.

ث. أسئلة التحليل: وهي من أسئلة المرتبة العليا التي تتطلب من المتعلمين أن يفكروا بعمق، وأن يبينوا الدليل ويصلوا إلى النتائج، وأن يبينوا الدوافع، أو الأسباب لحدوث شيء معين. كما تتطلب من المتعلم تحليل المعلومات المتوافر لديه؛ بقصد الوصول إلى نتيجة، أو استنتاج، أو تعميم، وتوظيفها لإيجاد الدليل، أو البرهان لدعمه، أو رفضه عبر الشواهد المعطاة التي تدعم استنتاجا معيناً.

ج. أسئلة التركيب: يتطلب هذا النوع من الأسئلة من المتعلمين أن ينجزوا تفكيراً أصيلاً إبداعياً، وتتيح لهم حرية كبيرة في البحث عن حلول لها؛ وهي تستثير التفكير التباعدي لدى المتعلم الذي يبدأ من مشكلة تتيح بدائل متنوعة، وتؤدي إلى حلول مختلفة، وجميعها مقبولة، وتقضي مستوى عالٍ من التفكير، فهي تتطلب تفكيراً ابتكارياً أصيلاً يتمثل في عمل التنبؤات، أو حل مشكلات لكل منها أكثر من حل واحد صحيح.

ح. أسئلة التقويم: هي من أسئلة العمليات العقلية العليا المعقدة، ويتطلب هذا النوع من الأسئلة من المتعلمين أن يصدروا حكماً على أفضل فكرة، أو حل لمشكلة، أو عمل فني، أو تقويم الآراء والأفكار، أو الأشياء.

ثانياً: بحسب الإجابة المتوقعة، وتنقسم الأسئلة من هذه الزاوية إلى قسمين:

أ. الأسئلة محدودة الإجابة، وهي لأسئلة التي لا تحمل إلا إجابة صحيحة واحدة متفق عليها، ولذلك يوصى باستخدامها حيث كان التذكر من أهداف المعلم التدريسية.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ب. الأسئلة المجمعّة (مفتوحة الإجابة)، وهي الأسئلة التي يكون لها أكثر من إجابة صحيحة واحدة، أو تستدعي معلومات أوسع وأعمق مما هو متوافر في الكتاب التعليمي مثل الأسئلة التي تطلب رأياً، أو فكرة.

طريقة الحصول على المعلومات اللغوية. للحصول على المعلومات اللغوية طريقتان:

الأولى، التعبير المباشر (الشفهي، أو الكتابي)

ساق التربويون تعريفات عدة للتعبير، من أهمها، وهو المعتمد في هذه الدراسة (إفصاح الإنسان بلسانه، وقلمه عما في نفسه من الأفكار والمعاني)، (سمك، 1979، ص 349). أو هو " إفصاح المرء بالحديث، أو الكتابة عن أحاسيسه الداخلية، ومشاعره، وأفكاره، ومعانيه بعبارات سليمة تتوافق مع مستويات المتعلمين المختلفة. (البجّة، 1999، ص 284). فهو مهارة إنتاجية، شفوية، أو تحريرية. واعتقد أن هذين التعريفين يتسقان مع ومقاصد هذه الدراسة؛ ولهذا السبب تم اختيارهما؛ لأنهما يفيان بغرض الدراسة.

وتتلخص أهمية التعبير فيما يلي، (بركات، 2019، ص 401).

- أ. أنه أهم الغايات المنشودة من تعلم اللغات، بوصفه وسيلة الإفهام، وهو أحد جانبي عملية التفاهم.
- ب. أنه يغطي مهارتين من مهارات اللغة، وهما الحديث، والكتابة، ويعتمد امتلاك زمامهما على مهارتي اللغة الآخرين، الاستماع والقراءة.
- ت. أنه وسيلة الاتصال بين الفرد وغيره من تبادل الآراء والتعاون، ونقل الأفكار للآخرين، واكتساب المعارف.

والتعبير المباشر (الشفهي) مهارة لها شقان:

- النطق.
- الحديث

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

والنطق هو الجانب الآلي الذي لا يحتاج إلى الكثير من التفكير والعمليات الذهنية المعقدة، ومن أهم أنشطته

أ. التردد لعبارات كررها المعلم.

ب. المحاكاة.

ت. القراءة الجهرية.

ث. حفظ نصوص مكتوبة، أو مسموعة، وترديدها، (العربي 1981، ص 138).

ج. ويعتبر النطق مهارة فردية يستطيع المتعلم مزاولتها بعيدا عن الناس، وتعتمد كفاءته في ذلك على الذاكرة السمعية التي تمكنه من ترديد أصوات سبق له سماعها، وعلى التناسق الذهني العضلي بين المخ، وأعضاء الكلام من لسان وشفيتين ولهة، وحبال صوتية (العربي، 1981، ص 138). أما الحديث، فهو الشق الاجتماعي الخلاق لمهارة الكلام، ولا يتم إلا بحضور طرفين على الأقل، هما: المتحدث، والسامع. بحيث يتبادلان الأدوار من آن لآخر، فيصبح المتحدث مستمعا، والسامع متحدثا.

ويزاول المتعلم الناطق باللغة الأجنبية مهارة التحدث عندما يجيب عن أسئلة المعلم شفويا، أو يسأل بدوره بعض الأسئلة، أو يقرأ قراءة جهرية، أو يشترك في حديث، أو مناقشة، (العربي، 1981، ص 138). ويختار المفردات والعبارات والتراكيب اللغوية ما يناسب الأفكار التي يريد التعبير عنها، والموقف الذي يتم فيه الاتصال اللغوي. وليس لمحدث واحد سيطرة تامة على الموقف من حيث اختيار الأفكار والموضوع. وإن كان له بعض الحرية في انتقاء مفرداته، وتراكيبه اللغوية التي يريد أن يعبر بها عن أفكاره.

الثانية، التعبير الكتابي.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ومن أهم تعريفاته: (هو وسيلة الاتصال بين الفرد، وغيره ممن تفصله عنهم المسافات الزمانية، أو المكانية (عبد العليم، 1991، ص151). وأعتقد أن التعبير التحريري قد يكون وسيلة اتصال الإنسان بغيره ممن يكون معه في الزمن عينه، والمكان نفسه.

وأن التعبير الكتابي ينقل الأفكار والمشاعر، والمواقف، والآراء. وبهذا يحقق الوظيفيتين الأساسيتين للغة، وهما الاتصال، والتعبير عن الذات.

ويزاول لمتعلم مهارة الكتابة عندما يجيب عن الأسئلة كتابة في حجرة الدراسة. أو في أثناء الاختبارات، أو يكتب موضوع إنشاء، أو يرسل خطاباً إلى من يقرأ اللغة الأجنبية، أو يكتب مقالاً، أو قصة قصيرة معبراً عن أفكاره وصولاً إلى مرحلة التعبير الحر (الإبداعي) الذي يتمكن فيه المعلم من كفاية اللغة الهدف. وإن كان ذلك بنسب تقل كثيراً عن الناطقين الأصليين. لكن من الممكن أن يتعلم استخدام بعض أساليب اللغة العليا للتعبير عن المعاني المختلفة، كأن يستخدم أساليب الاستفهام ليس بحثاً عن إجابة محددة؛ وإنما يهدف إلى تصوير ما يتحدث عنه، فيخرجه عن حقيقته إلى مقاصد شتى، ويكون بوساطة أدوات الاستفهام التي تستعمل في أقسام، وتشارك جميعاً في أداء دلالات مختلفة بحسب السياقات التي ترد فيها.

ومن أهمها: الاستعلام، التقرير، الإنكار، التوبيخ، والتعجب.

إن إتقان المتعلم الناطق بغير العربية أدوات الاستفهام في سياقاتها تبدأ بتعليم الدارس كيف يطرح سؤالاً، وكيف يجيب عنه، وهما مهارتان كفيلتان بتنمية قدرته على الكلام. وأعتقد أنها لا تنتهي إلا بإتقان المتعلم أساليب اللغة العليا، مصحوباً باللغة المصاحبة لها، وهي التعبير غير المباشر: وتمثله مجموعة الوسائل الاتصالية الموجودة لدى الأشخاص الأحياء والتي لا تستعمل اللغة الإنسانية، أو مشتقاتها غير السمعية.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

والتواصل بين المدرس والمتعلمين لا يوظف فقط نسقا لغويا منطوقا فحسب، بل إنه يستعمل نظاما من الإشارات والحركات والإيماءات التي تتدرج فيما نسميه بالتواصل غير اللفظي. ومؤشرات التواصل غير اللغوي كثيرة، وليس هذا مقام عرضها، ولكن تكفي الإشارة إلى أهمها، وهو الذي يتسق مع غرض هذه الدراسة.

(كل التعبيرات المنجزة بواسطة الجسد، حركات، ملامح...) وهو ما يعرف بلغة الجسد التي تصاحب الرموز اللغوية، مثل: (عبد العليم، 1991، ص 58).

أ. ارتفاع الصوت، أو انخفاضه؛ لتأكيد بعض الكلمات.

ب. حركات الرأس، والكتفين، والحاجبين.

ت. حركات اليدين، وتعبيرات الوجه.

ث. الاتصال البصري المباشر.

ج. الصمت، أو الهمهمة للدلالة على التأكيد، أو الرفض.

وتتشارك هذه العناصر كلها، أو بعض منها في توضيح معنى الرسالة اللغوية، وتؤيدها، مضافا إليها تفسير الموقف الحسي الذي يدور فيه الحديث.

ولكي يصل متعلم اللغة العربية لغة ثانية إلى مستوى يؤهله للتعبير في المواقف (الاتصالية) الأكاديمية التي يحتاجها في أثناء دراسته في كليات الجامعات العربية، ويتفاعل مع لغة التدريس السائدة، يلزم أن يزود بالقدر الكافي من الدخول اللغوي العربي؛ لمواجهة مثل هذه المواقف مضافا إلى كل ذلك المواقف اليومية في الحياة عند اتصاله بالمتكلمين من أهل اللغة.

توظيف أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

هناك فرق في مجال تعليم اللغات بين تنمية القدرة على إجراء حوار، وبين طرح الأسئلة، واستخدام أدواتها بطلاقة، والإجابة عنها بوعي.

إن تنمية قدرة المتعلم الناطق بغير العربية على الكلام يمكن أن تتحقق بأن يحفظ المتعلم كثيرا من الحوارات، ونماذج الحوارات تشتمل على مختلف الصيغ والتراكيب التي يحتاجها المتعلم، مثل النفي، والإثبات، وغيرها (طعيمة، والناقعة، 2006، ص62).

أما استخدام أسلوب الاستفهام لدى الناطقين بغير العربية في إنتاج الحديث الشفهي، المكتوب بشكل متصل، وطرح الأسئلة، وتلقي الإجابات في أثناء تواصلهم الأكاديمي، أو الحياتي اليومي، فذو شقين: الأول: يتصل _ وبشكل مباشر _ بإعداد المواد اللغوية، إذ تتفرق أساليب الاستفهام في أكثر المواد اللغوية التعليمية بنوعها (التقليدي، والحديث) بين العناصر اللغوية الأخرى، والمشكلة لا تكمن في تفرقها بين بقية العناصر، والأساليب اللغوية الأخرى، وإنما في عدم إتاحة الوقت الكافي، والتدريبات اللازمة التي يمكن أن تعالج تعلم هذا الأسلوب للناطقين بغير العربية، ومن الممكن معالجة هذا الأمر بالمزيد من التدريبات في متون هذه المواد اللغوية التعليمية. وأشار _ هنا _ إلى أن التدريبات قد تختلف، وتتوسع تبعاً لمستويات التعليم، فلا يمكن أن تطرح مثل تدريبات الاستفهام الإيحائي في المستويات الدنيا؛ لعدم مناسبتها، ولكن يستعان بتدريبات أخرى مناسبة بحيث تعزز القدرة على طرح الأسئلة، واستيعابها لدى المتعلمين في المستويات الدنيا. وبناء على ما ذكر يجب على معدي المواد اللغوية التركيز على أسلوب الاستفهام _ تركيزاً كبيراً _ بحيث يفرد له من التدريبات والأنشطة ما يعزز التعلم اللغوي لهؤلاء المتعلمين. وأرى أن تدريبات المعنى والتدريبات الاتصالية تسهم وبشكل كبير في تعزيز تعلم أسلوب الاستفهام للناطقين بغيرها، والنوع الثاني من التدريبات يعتبر من أكثر التدريبات التي يحقق فيها المتعلم ذاته، ولا تقتصر على كونها مفهومة، بل تكون لها علاقة بشخصه ومن حوله. وهذا لا يعني أن تدريب الاتصال للمستويات المتقدمة فقط، بل يجب اعتباره من الدروس الأولى، على أن يراعي دخل المتعلم اللغوي، وما

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

درسه من قواعد حتى لا يزلق في متاهات التعبير الحر التي تقود إلى فرط تعميم القاعدة، وعلى الرغم من تأكيد أهمية التدريبات المحكية في توضيح تشكيل اللغة، إلا أنها لا تؤدي إلى الاستخدام اللغوي مما يجعل تدريب الاتصال في غاية الأهمية، فمثلاً أسلوب الاستفهام يتم تعلمه من خلال الرؤية والسماع في الاستخدام، وهذا يتطلب وروده مرات عديدة؛ لتركيز الانتباه حول كيفية استعماله والمعاني التي تطرأ عليه، ويكون ذلك بإعطاء المتعلمين الفرصة لاستخدامه في مواقف الاتصال المختلفة، وهذا أمر ينطبق على كل أنماط القاعدة وبصورة أخص في القواعد التي يصعب التعمق في إيراد مصطلحاتها، حيث يكون التركيز على الاستعمال.

الثاني: يتعلق بقدرة المعلم في توظيف أسلوب الاستفهام في التعليم في أثناء الدروس، والاهتمام به، والتركيز عليه، وإعداد التدريبات والأنشطة اللازمة التي تعزز اكتساب المتعلمين الناطقين بغير العربية هذا الأسلوب ذي الأهمية القصوى في التعبير الشفهي، أو المكتوب. من أهم واجبات المعلم في هذا السياق هو تحديد الهدف من الأسئلة.

الإطار التطبيقي (إجراءات الدراسة الميدانية).

تتناول هذه الدراسة إجراءات الدراسة الميدانية والتي بواسطتها تم جمع البيانات والمعلومات واشتملت على استبانة حوت محاور أربعة، وتمثلت هذه الإجراءات في التالي:
مجتمع الدراسة.

يتألف من طلاب العربية لغة ثانية في كل من معهد تعليم اللغة العربية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، والمعاهد النظرية التي تهتم بتعليم العربية لغة ثانية.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

أدوات الدراسة.

أعد الباحث استبانة للتعرف على صعوبات استخدام أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية لدي متعلمي العربية لغة ثانية.

بيان صدق الاستبانة وثباتها.

تم عرض الاستبانة على محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص لتقدير مدى مناسبة عباراتها لأهداف الدراسة وتم جمع ملاحظات المحكمين حول تعديل صياغة المحاور.

- المحور الأول: اختيار أدوات السؤال، يتكون من (6) بنود.
 - المحور الثاني: صياغة السؤال، ويتألف من (6) بنود.
 - المحور الثالث: طرح الأسئلة، ويتكون من (6) بنود.
 - المحور الرابع: سياقات طرح الأسئلة، ويتألف من (6) بنود. ليصير عدد البنود (24) بنوداً.
- عينة الدراسة.

وقد تألفت العينة من مجموعة كبيرة من متعلمي المستوى المتقدم في معهد تعليم اللغة العربية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (المستويين الثالث) الشعبة الأولى، والرابع، الشعبة الأولى للعام الجامعي 1443 - 1444هـ، حيث بلغ عدد طلاب المستوى الثالث (الشعبة الأولى) (21) طالباً، وعدد طلاب المستوى الرابع (الشعبة الأولى) (22) طالباً، وبذلك صار عدد طلاب العينة (43) طالباً، وكلهم من الراشدين الذكور الذين ينتمون إلى بلاد مختلفة، وذوو خلفيات ثقافية متباينة، ويتحدثون لغات مختلفة، بعضهم أحادي اللغة، وآخرون متعدّدو اللغات، وجميعهم يتعلمون اللغة العربية لأغراض أكاديمية، أو نفعية، أو ثقافية، في معهد تعليم اللغة العربية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

مناقشة نتائج الدراسة، وتحليلها.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

أولاً: أداة الدراسة. تم تصميم استبانة؛ لتكون أداة هذه الدراسة بهدف بناء معايير تحدد صعوبات أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية لمتعلمي العربية لغة ثانية.

أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق
-------	-----------------	----------

وقد تمثلت قراءة الدرجات في:

- ❖ أوافق: وتعني أنك ترى أن هذه الاستجابة جيدة ومناسبة لما وضعت له.
- ❖ إلى حد ما: وتعني أنك ترى أن هذه الاستجابة قد تكون مناسبة إلى حد ما.
- ❖ لا أوافق: وتعني أنك لا توافق على هذه الاستجابة.

ثانياً: عرض البيانات وتحليلها.

تعرض الدراسة في هذا القسم البيانات التي تم استخلاصها من الأداة في ضوء الأسئلة التي طرحت، وللإجابة عن السؤال الرئيس الأول الوارد في صدر هذه الدراسة والذي نص على:

• ما أكثر أساليب اللغة العربية استخداماً في التعبير التواصلية؟

جدول (1) يوضح نسب استخدام أساليب اللغة العربية لغة ثانية.

بند	الاستجابة	موافق	النسبة	إلى حد ما	النسبة	غير موافق	النسبة
1	أسلوب الاستفهام من أكثر أساليب اللغة استخداماً.	23	53.4%	—	—	4	9.3%

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

2	أسلوب النداء م أكثر أساليب اللغة استخداما.	3	6.9%	—	—	2	4.7%
3	أسلوب النفي م أكثر أساليب اللغة استخداما.	4	9.3%	2	4.7%	5	11.6%
4	أسلوب النهي م أكثر أساليب اللغة استخداما.	8	18.6%	4	9.3%	—	—
5	أسلوب التعجب م أكثر أساليب اللغة استخداما.	2	4.7%	—	—	—	—
6	أسلوب التوكيد م أكثر أساليب اللغة استخداما.	3	6.9%	6	13.9%	2	4.7%

باستقراء الجدول (1) يتضح أن أكثر طلاب المستويات المتقدمة من العينة المفحوصة يوافقون البند (1) بنسبة تجاوزت النصف 53.4%. وهي نسبة مرتفعة، ويرجع ذلك إلى أن أسلوب الاستفهام هو من أكثر أساليب اللغة العربية استخداما في التعبير عن الحاجات الاتصالية للمتكلمين. أما البنود (2)، (3)، (4)، (5)، (6) فقد تستخدم بنسب أقل مما عليه أسلوب الاستفهام، كما هو موضح نسبها في الجدول.

- ما أهم صعوبات استخدام أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلي لمتعلمي العربية لغة ثانية؟

فقد انحصرت استجابات عينة الدراسة في الآتي:

جدول (2) يوضح اختيار أنوات السؤال.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

بند	الاستجابة	موافق	النسبة	إلى حد ما	النسبة	غير موافق	النسبة
1	لا أستطيع اختيار أدوات السؤال المناسبة عندما أسأل أحدا	21	%48,9	—	—	6	%13,9
2	أستبدل أداة السؤال عن الشخص بأداة السؤال عن الشيء	32	%74,5	3	%6,9	8	%18,6
3	أستبدل أداة السؤال عن الحال بأداة السؤال عن المكان	23	%53,4	2	%4,8	18	%41,8
4	أخلط بين الأسئلة التي جوابها (نعم) بغيرها	17	%39,5	4	%9,3	22	%51,2
5	أسأل عن المذكر بصيغة المؤنث	26	%60,4	—	—	17	39,6
6	لا أفرق بين صيغتي السؤال (من، ما)	8	%18,6	12	%27,9	23	%53,5

باستقراء الجدول (2) يتضح أن أكثر طلاب المستويات المتقدمة من العينة المفحوصة يوافقون البند (1) بنسبة قاربت النصف %48,9. وهي نسبة مرتفعة، ويعزى ذلك إلى عدم كفاية الأنشطة الخاصة في استخدام أسلوب الاستفهام. ونسبة من لا يوافقون بلغت %13,9. أما البند (2)، فقد جاءت

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



النسبة عالية؛ إذ كانت نسبة استبدال أدوات السؤال 74,5%. وهي نسبة مرتفعة في مقابل الذين لم يوافقوا على نفس البند وبلغت نسبتهم 6,9%، وهي نسبة منخفضة بسبب عدم تركيز الأنشطة والتدريبات على الاستخدام الأمثل والصحيح لأدوات السؤال، وجاءت نسبة الموافقة على البند (3) 53,4%، في مقابل نسبة 41,8% عدم الموافقة على نفس البند، وهي نسبة مقاربة تبين أن هذا البند يجب أن تكثف الأنشطة والتدريبات عليه بسبب خلط أكثر الطلاب في استخدام أداة السؤال المناسبة. أما البنود (4) و(5)، فقد جاءت نسبة الموافقة فيهما 39,5%، و60,4% على التوالي، وهما نسبتان مقاربتان، إذ يخلط الطلاب في صياغة الأسئلة، ويترددون في اختيار الاستجابات المناسبة عند طرح الأسئلة عليهم. أما البند (6) فإن نسبة من لا يوافقون عليه بلغت 53,5%، وأن نسبة من يوافقون عليه بلغت 18,6%، والمترددون بينهما 27,9% وهذا يعني ضرورة إعادة النظر في طبيعة الأنشطة والتدريبات التي تعزز أسلوب الاستفهام.

جدول (3) يوضح صياغة السؤال.

بند	الاستجابة	موافق	النسبة	إلى حد ما	النسبة	غير موافق	النسبة
1	لا أستطيع - أحياناً - صياغة السؤال بشكل محدد.	38	88,3%	3	6,9%	2	4,8%
2	أخط - أحياناً - بين صيغة السؤال وبين صيغة الخبر.	33	76,8%	5	11,6%	5	11,6%



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

3	أصوغ السؤال - أحيانا - بدون أدوات السؤال.	28	%65,1	—	—	15	%34,9
4	أصوغ السؤال - أحيانا - بأداتين.	16	%37,2	6	%13,9	21	%48,9
5	لا أفرق بين صياغة سؤال المفرد، وسؤال الجمع.	14	%32,5	5	%11,7	24	%55,8
6	أفضل الأسئلة المكتوبة.	7	%16,2	—	—	36	%83,8

يبين الجدول رقم (3) أن البند الأول تمت الموافقة عليه بنسبة بلغت 88,3% وهذا يعني أن طلاب المستوى المتقدم لا يستطيعون ضبط السؤال بشكل محدد؛ أما البند الثاني فقد جاءت النسبة العليا من الطلاب 76,8% بأنهم يخلطون بين الجملة السؤال والجملة الخبر. بينما بلغت نسبة عدم الموافقة 11,6%، وهي نسبة معقولة تبين أن بعض الطلاب يميزون بين الجملة السؤال، والجملة الخبر. أما البند (3) فبلغت نسبة الموافقين عليه 65,1%، وغير الموافقين 34,9%، وهذا يفسر التفاوت بين النسبتين في عدم القدرة على استخدام أدوات السؤال بشكل مناسب. ومثله البند (4)؛ إذ أن نسبة من يوافقون عليه بلغت 37,2%، ونسبة من يخالفونه بلغت 48,9% وهما نسبتان متقاربتان تعبران عن عدم مقدرة معظم طلاب العينة على الاستخدام الأمثل لأدوات السؤال، بينما بلغت نسبة من يستخدمون أدوات السؤال بشكل مناسب 13,9%.

وبالنظر في البند (5) يتضح أن أكثر طلاب العينة لا يفرقون بين صيغة السؤال المطروح للجماعة، وصيغة السؤال الموجه للفرد، فينزلون الفرد منزلة الجماعة، والعكس بالعكس. بينما بلغت نسبة من يميزون بين سؤال الفرد من سؤال الجماعة 11,7%. والبند (6) ارتفعت فيه نسبة من لا

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

يفضلون الأسئلة المكتوبة، فبلغت 83,8%، وأنهم يفضلون طرح الأسئلة بشكل شفهي في أثناء الحديث؛ ليتسنى لهم الإجابة عنها شفاهة.

جدول (4) يوضح سياقات الأسئلة

بند	الاستجابة	موافق	النسبة	إلى حد ما	النسبة	غير موافق	النسبة
1	لا أسأل في أثناء الدرس	22	51,1%	—	—	21	48,9%
2	لا أسأل المدرس مطلقاً	—	—	—	—	43	100%
3	لا أطرح الأسئلة عند خروجي مع زملائي	9	20,9%	4	9,4	30	69,7%
4	لا أطرح الأسئلة في الأماكن العامة	6	13,9%	3	—	34	79,0%
5	لا أتناول مع الأسئلة التي تطرح في أثناء الحوارات	2	4,7%	2	4,7%	39	90,6%
6	يصعب علي طرح الأسئلة للإجابات الجاهزة	34	79,2%	3	6,9%	6	13,9

وبالنظر في الجدول (4) يتضح أن البند (1) بلغت نسبة من يوافقون عليه 51,1%، ونسبة من لا يوافقون 48,9%، مهما نسبتان متقاربتان تعبران عن نوعين من الطلاب، الأول يسأل معلمه في أثناء تعلم اللغة، والآخر لا يسأل ويكتفي بالاستماع والمشاركة. فالذي يسأل يستفيد من استجابات المدرس،

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ويفيد غيره، ويسرع من عملية تعلمه اللغة، والذي لا يسأل ربما يتعتقد لديه فهم بعض المسائل اللغوية. أما البند (2) فيختلف قليلا عن البند السابق، وأن طلاب العينة كلهم يوافقون عليه وبلغت النسبة 100%، وهذا مؤشر إيجابي في كون الطلاب يعتمدون في تعلمهم اللغة العربية على أسلوب السؤال. والبند (3) بلغت نسبة من يوافقون عليه 20,9%، ونسبة من لا يوافقون 69,7%، وتفسير ذلك أن الغالبية من طلاب العينة يطرحون الأسئلة عند اتصالهم بزملائهم، مما يعزز سرعة تعلمهم اللغة العربية. والبند (4) بلغت نسبة من يوافقون عليه 79,0%، ونسبة من لا يوافقون 13,9%، وتبين هاتان النسبتان أن الطلاب يجدون متعة في استخدام الأسئلة في الأمكن العامة. أما البند (5) فإن الأغلبية من طلاب العينة يتفاعلون مع طرح الأسئلة في أثناء المحادثة بنسبة بلغت 90,6%، بينما من لا يتفاعلون نسبتهم 4,7%، وهي نسبة ضئيلة جدا. البند (6)، فبلغت نسبة من يوافقون عليه 79,2%، ونسبة من لا يوافقون 6,9%، وهي نسبة ضئيلة بالمقارنة مع نسبة من يوافقون، ويتضح منها أن أغلب طلاب العينة يجدون صعوبة في إبداء الإجابات للأسئلة المطروحة مسبقا كتابة، بسبب عدم استيعابهم لكيفية إجابتها. وعليه تحتاج أسئلة النصوص المكتوبة إلى مزيد من التدريب.

نتائج الدراسة، وتفسيراتها.

بعد تحليل ما تجمع من معلومات بواسطة أداة الدراسة، وتحليلها، توصلت هذه الدراسة إلى بعض النتائج المهمة، والأمل معقود أن يكون في عرضها - هنا - فائدة للمتخصصين في تدريس العناصر اللغوية ومهاراتها، وللمهتمين بقضايا تعليم اللغة العربية لغة ثانية، وكان من المتوقع أن تخرج الدراسة بنتائج مشجعة، وأخرى غير مشجعة، وسيعرض كل ذلك عبر أسئلة الدراسة الواردة في صدرها، وهي كالتالي:

وقد جاءت النتائج وفق الترتيب التالي

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- إن أكثر أساليب اللغة العربية استخداما في التواصل هو أسلوب الاستفهام.
- إن الاختيار الأمثل لأدوات الاستفهام في أثناء الحديث اللفظي المباشر، يصعب على متعلمي اللغة العربية لغة ثانية.
- الناطقون بالعربية لغة ثانية يخلطون بين استعمال أدوات الاستفهام عن الأشخاص، بدلا عن الأشياء.
- الناطقون بالعربية لغة ثانية يستبدلون أدوات السؤال الخاصة بالحال بأدوات السؤال الخاصة بالمكان.
- الناطقون بالعربية لغة ثانية يخلطون بين الأسئلة التي جوابها نعم، وبين الأسئلة التي تكون إجاباتها تفسيرا عن حال، أو أشياء.
- الناطقون بالعربية لغة ثانية يسألون بصيغة المذكر بدلا عن صيغة المؤنث.
- عدم التفريق بين استعمال أداة السؤال (من) ونظيرتها (ما). فيستعملون هذه مكان تلك. ويترددون في استعمال هاتين الأداتين.
- عدم قدرتهم على ضبط الأسئلة؛ لتكون أسئلة محددة تعبر عما يقصدون.
- تخلط بين صيغة السؤال، وبين صيغة الخبر، خاصة إذا كان السؤال مصوغ بالنبر، وليس في حاجة لإظهار أدوات السؤال، وهو كثير في التعبير العربي.
- تصوغ الأسئلة بدون أدواتها، ظنا منهم أنهم يسألون، وفي الواقع أنهم يخبرون.
- لا يحسنون استعمال أدوات السؤال المناسبة التي تعبر عن مقاصدهم في أثناء الحديث.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

التوصيات.

- تتمثل توصيات هذه الدراسة في الإجابة عن سؤالها الثاني الذي نص على " ما سبل معالجة استخدام أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية؟"
- يركز على أسلوب الاستفهام المباشر ضمن المواد اللغوية في المستويات الدنيا عملاً بمبدأ التدرج، وفي حدود الدخول اللغوي للمتعلمين.
- يركز على أساليب الاستفهام غير المباشر (المستوى الإيحائي) ضمن المواد اللغوية وفق مبدأ التدرج بالنسبة للمتعلمين في المستويات المتقدمة.
- جعل التدريبات الاتصالية الأساس الذي تقوم عليه المواد التعليمية من المستويات الدنيا متدرجة وفق الدخول اللغوي للمتعلمين.
- التركيز على أسلوب الاستفهام من خلال الرؤية والسماع.
- تكرار أسلوب الاستفهام المباشر، وغير المباشر مرات عدة؛ لتركيز الانتباه عليه ضمن المواد التعليمية.
- أفراد حيز معقول من التدريبات اللازمة؛ ليتمكن المتعلمون من أسلوب الاستفهام.
- يجب على المعلم إتقان أساليب اللغة وفنونها المختلفة ضمن كفايته التدريسية والمهنية.
- يجب على المعلم التركيز على أسلوب الاستفهام في أثناء دروسه إعداداً، وتنفيذاً، واتباع الإجراءات الكفيلة بتعزيز أسلوب الاستفهام لدى الناطقين بغير العربية.
- استخدام الوسائل التي تعين على تعزيز استخدام أسلوب الاستفهام اللغوي للناطقين بالعربية لغة ثانية.

المراجع العربية

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

- إبراهيم عبد العليم: الموجه الفني لمدرسي اللغة العربية، ط1، دار لمعارف، القاهرة.
- ابن جني عثمان، ط 2006، الخصائص، تحقيق محمد علي النجار، دار الكتب المصرية، الناشر: الهيئة العامة القصور الثقافية - القاهرة.
- ابن منظور جمال الدين: لسان العرب، تحقيق أمين محمد عبد الوهاب، وآخر، الطبعة الثالثة، بيروت، دار إحياء التراث العربي.
- إستيتية شريف: الشرط والاستفهام في الأساليب العربية، ط1 دار القلم، دبي، الإمارات.
- بركات الصديق: المؤتمر الدولي الثالث، معهد اللغويات التطبيقية بجامعة الملك سعود، الرياض، 7 مارس، 2019م.
- جان صالح: المرشد النفيس في أسلمة التربية، طرق التدريس، الطبعة الثانية، مكة المكرمة.
- الجوهري محمد: الصحاح في اللغة (مادة أدو)، المركز العربي للثقافة والعلوم، لبنان.
- حجاب محمد: مهارات الاتصال للإعلاميين، والتربويين، والدعاة، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة.
- روحي الفيصل، وآخر: مهارات الاتصال في اللغة العربية، ط1 دار الكتاب الجامعي.
- زيتون حسين: تصميم التدريس رؤية في تنفيذ التدريس ط2، القاهرة، عالم الكتب.
- سمك صالح: فن التدريس للتربية اللغوية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
- السيوطي: جلال الدين: الأشباه والنظائر في النحو، تحقيق عبد العال سالم مكرم: الطبعة الأولى (مؤسسة الرسالة بيروت).
- شحاتة، وآخرون: معجم المصطلحات التربوية والنفسية، ط1، الدار المصرية اللبنانية.
- طعيمة رشدي: تعليم اللغة اتصاليا بين المناهج والاستراتيجيات، منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (إيسيكو).

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

طعيمة رشدي: تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها مناهجه وأساليبه، (أيسسكو: منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة).

عتيق عبد العزيز: علم البيان، ط1، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان.

العربي عبد المجيد: تعلم اللغات الحية، وتعلمها بين النظرية والتطبيق، ط1، كتبة لبنان.

عطية علي: الأساليب النحوية، عرض وتطبيق، ط1، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان الأردن.

عمارة خليل: (ط، بدون) أسلوبا النفي والاستقهام في العربية في منهج وصفي في التحليل اللغوي، دراسات في ضوء علم اللغة المعاصر، الأردن.

غني عبد الله: صعوبات التعلم لدى الأطفال، مجلة دراسات تربوية، العدد العاشر.

الفرايدي خليل: تحقيق إبراهيم السامرائي، دار الكتب العلمية، بيروت، لبنان.

قمبر سيبويه: (الكتاب، 128/2. تحقيق عبد السلام هارون، الطبعة الثالثة.

اللقاني حسين، وفارعة حسن: التربية البيئية واجب ومسؤولية ط1، عالم الكتب للنشر والتوزيع.

مزبان حسن: الأساليب النحوية في ضوء القرآن الكريم، دراسة نحوية دلالية، دار أساريا للطباعة والنشر، ليبيا.

الهاشمي أحمد: جواهر البلاغة في المعاني، والبيان، والبدیع) دار الكتب العلمية، بيروت - لبنان.

الوكيل حلمي، والمفتي أمين: أسس بناء المناهج، وتنظيماتها، ط6، دار المسيرة للطباعة والنشر.

الملاحق.

ملحق رقم (1) نبذة تعريفية عن الباحث.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



AUTHOR BIODATA

Bashir Issa Ahmed Abdullah, Professor/Assistant (Curriculum and Methods of Teaching Arabic to Speakers of Other Languages) in (Department of Language Preparation) (Institute of Arabic Language Teaching at Imam Muhammad bin Saud Islamic University in (Kingdom of Saudi Arabia). He holds a PhD in Curricula and Methods Teaching Arabic to Speakers of Other Languages from the International University of Africa in 2010. His research interests revolve around the curricula and methods of teaching Arabic as a second language.

بيانات الباحث

بشير عيسى أحمد عبد الله، أستاذ/ مساعد (المناهج وطرق تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها) في (قسم الإعداد اللغوي) (بمعهد تعليم اللغة العربية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بـ) المملكة العربية السعودية). حاصل على درجة الدكتوراه في المناهج وطرق تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها من جامعة إفريقيا العالمية عام 2010. تدور اهتماماته البحثية حول مناهج وطرق تدريس العربية لغة ثانية.

ملحق رقم (2) المحكمون.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357

مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

م	الاسم	الرتبة	التخصص	الجامعة
1	د. جابر بن زاهر عسيري	أستاذ مشارك	علم اللغة التطبيقي	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية/ معهد تعليم اللغة العربية
2	د. أنور أحمد بدوي	أستاذ مساعد	اللسانيات النظرية	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية/ معهد تعليم اللغة العربية
3	د. أحمد محمد بابكر	أستاذ مشارك	المناهج وطرق تدريس اللغة لغير الناطقين بها	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية/ معهد تعليم اللغة العربية
4	د. تركي بن بداح السهلي	أستاذ مساعد	علم اللغة التطبيقي	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية/ معهد تعليم اللغة العربية
5	د. أسامة زكي السيد	أستاذ مشارك	المناهج وطرق التدريس	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية/ معهد تعليم اللغة العربية
6	د. عبد العزيز بن عبد الله المهويبي	أستاذ مشارك	علم اللغة التطبيقي	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية/ معهد تعليم اللغة العربية

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

ملحق رقم (3) الاستبانة.

(مقدمة الاستبانة)

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة صعوبات أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية لمتعلمي العربية لغة ثانية.

عزيزي متعلم اللغة العربية لغة ثانية..... حفظك الله

أقوم حالياً بإعداد دراسة علمية تتعلّق بصعوبات أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية لمتعلمي العربية لغة ثانية، وحيث إنّ رأيك يهمنا في هذه الاستبانة؛ فضلاً أقرأ كلّ عبارة، ثم أجب بناءً على درجة موافقتك لها، واعلم أنّ ما تتفضّل به لن يُستخدَم إلا للأغراض البحثية فقط، وأنّ نتائج الدراسة تعتمد بشكل كبير على إجابتك، وما عليك إلا وضع علامة (✓) في المكان الذي يمثل رأيك في تحديد صعوبات أسلوب الاستفهام في التعبير التواصلية لمتعلمي العربية لغة ثانية، علماً أنّ الاستبانة مكوّنة من الدرجات التالية:

أوافق	إلى حد ما	لا أوافق
-------	-----------	----------

❖ أوافق: وتعني أنّك ترى أن هذه الاستبانة جيدة ومناسبة لما وضعت له.

❖ إلى حد ما: وتعني أنّك ترى أن هذه الاستبانة قد تكون مناسبة إلى حد ما.

❖ لا أوافق: وتعني أنّك لا توافق على هذه الاستبانة.

الباحث/د. بشير عيسى أحمد عبد الله.

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

المَحْوَرُ الْأَوَّلُ: اخْتِيَارُ أَدَوَاتِ السُّؤَالِ				
بَنْدٌ	الإِسْتِجَابَةُ	مُوافِقٌ	إِلَى حَدِّ مَا	لا مُوافِقٌ
1	لا أَسْتَطِيعُ اخْتِيَارَ أَدَوَاتِ السُّؤَالِ الْمُنَاسِبَةِ عِنْدَمَا أَسْأَلُ أَحَدًا			
2	أَسْتَبْدِلُ أَدَاةَ السُّؤَالِ عَنِ الشَّخْصِ بِأَدَاةِ السُّؤَالِ عَنِ الشَّيْءِ			
3	أَسْتَبْدِلُ أَدَاةَ السُّؤَالِ عَنِ الْحَالِ بِأَدَاةِ السُّؤَالِ عَنِ الْمَكَانِ			
4	أَخْلِطُ بَيْنَ الْأَسْئَلَةِ الَّتِي جَوَابُهَا (نَعَمْ) بِغَيْرِهَا			
5	أَسْأَلُ عَنِ الْمَذْكُورِ بِصِيغَةِ الْمُؤَنَّثِ			
6	لا أَفَرِّقُ بَيْنَ صِيغَتَيْ السُّؤَالِ بِـ (مَنْ، وَمَا)			
المَحْوَرُ الثَّانِي: صِيَاغَةُ السُّؤَالِ				
1	لا أَسْتَطِيعُ - أحيانًا - صِيَاغَةَ السُّؤَالِ بِشَكْلِ مُحَدَّدٍ			
2	أَخْلِطُ - أحيانًا - بَيْنَ صِيغَةِ السُّؤَالِ وَبَيْنَ صِيغَةِ الْخَبَرِ			
3	أَصوغُ السُّؤَالَ - أحيانًا - بِدُونِ أَدَوَاتِ السُّؤَالِ			
4	أَصوغُ السُّؤَالَ - أحيانًا - بِأَدَاتَيْنِ			
5	لا أَفَرِّقُ بَيْنَ صِيَاغَةِ سُؤَالِ الْمُفْرَدِ مِنْ صِيَاغَةِ سُؤَالِ الْجَمْعِ			

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail(البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357



مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

العدد السابع - مايو - 2023

The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers

6	أَفْضَلُ الْأَسْئَلَةِ الْمَكْتُوبَةِ
المَحْوَرُ الثَّالِثُ: طَرْحُ الْأَسْئَلَةِ	
1	لا أَسْتَطِيعُ طَرْحَ الْأَسْئَلَةِ بِشَكْلِ جَيِّدٍ
2	لا أَجِدُ الْكَلِمَاتِ الْمُنَاسِبَةَ لَطَرْحِ الْأَسْئَلَةِ
3	أَشْعُرُ بِالْخَوْفِ - أحيانًا - عِنْدَ طَرْحِ الْأَسْئَلَةِ
4	تَضَعُبُ عَلَيَّ مَعْرِفَةُ حُدُودِ السُّؤَالِ
5	تَضَعُبُ عَلَيَّ مَعْرِفَةُ أَهْدَافِ الْأَسْئَلَةِ
6	لا أَهْتَمُّ بِطَرْحِ الْأَسْئَلَةِ فِي أَثْنَاءِ تَعَلُّمِ اللُّغَةِ الْعَرَبِيَّةِ
المَحْوَرُ الرَّابِعُ: سِيَاقَاتُ طَرْحِ الْأَسْئَلَةِ	
1	لا أَسْأَلُ فِي أَثْنَاءِ الدَّرْسِ
2	لا أَسْأَلُ الْمُدَرِّسَ مُطْلَقًا
3	لا أَطْرَحُ الْأَسْئَلَةَ عِنْدَ خُرُوجِي مَعَ زُمْلَانِي
4	لا أَطْرَحُ الْأَسْئَلَةَ فِي الْأَمَاكِنِ الْعَامَّةِ
5	لا أَتَفَاعَلُ مَعَ الْأَسْئَلَةِ الَّتِي تُطْرَحُ فِي أَثْنَاءِ الْحَوَارَاتِ
6	يَضَعُبُ عَلَيَّ طَرْحُ الْأَسْئَلَةِ لِلْإِجَابَاتِ الْجَاهِزَةِ

مدير حياة تحرير مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها

Editor-in-chief, The "Arabic Language World Journal for Non--Native Arabic Speakers.

E-mail (البريد الإلكتروني) contact@alam-alarabia.com

Whats App : 00218926941568

رقم الإيداع القانوني: 2020/358 دار الكتب الوطنية/ ليبيا

ISSN:2789-9357